

### **1 INTRODUZIONE**

### **2 NOTA METODOLOGICA**

### **3 QUADRO NORMATIVO: LA LEGGE 381/91**

### **4 L'IDENTITA' DI EUREKA**

4.1 *Breve storia*

4.2 *La Mission*

4.3 *La carta d'identità*

### **5 GOVERNANCE E PARTECIPAZIONE SOCIALE**

5.1 *Il rapporto associativo in EUREKA*

5.2 *La base sociale*

5.3 *Mutualità della Cooperativa*

5.4 *Età dei Soci*

5.5 *Scolarità dei Soci*

5.6 *L' Assemblea*

5.7 *Il Consiglio di Amministrazione*

5.8 *Organi di controllo*

### **6 GESTIONE IMPRENDITORIALE**

6.1 *Struttura e attività dell' impresa*

6.1.1 *La struttura organizzativa*

6.1.2 *Ruoli e funzioni*

6.1.3 *Organigramma*

6.2 *Le attività produttive*

6.2.1 *Lavanderia*

6.2.2 *Assemblaggi*

6.2.3 *Aree verdi*

6.2.4 *Pulizie*

6.3 *Le risorse umane*

6.3.1 *Composizione della cooperativa*

6.3.2 *L'occupazione*

6.3.3 *Movimenti delle risorse umane*

6.3.4 *Stagisti*

6.3.5 *La formazione*

6.4 *Il rapporto lavorativo*

6.4.1 *Il contratto di lavoro*

6.4.2 *Occupati per tipologia contrattuale*

6.4.3 *Le ore lavorate*

- 6.4.4 *Le retribuzioni*
- 6.4.5 *Prevenzione e sicurezza sul lavoro*
- 6.4.6 *Le assenze*
- 6.5 *Committenti e mercato*
- 6.5.1 *2006 ed ... il passato recente*
- 6.5.2 *I Clienti ed il fatturato*
- 6.5.3 *La committenza*
- 6.5.4 *Analisi dei Clienti per fatturato*
- 6.5.5 *Contributi pubblici e fatturato*
- 6.5.6 *Le spese*
- 6.5.7 *Gli investimenti*
- 6.5.8 *I Fornitori*
- 6.6 *Comunicazione*

## **7 RISULTATI SOCIALI**

- 7.1 *L' inserimento lavorativo*
- 7.2 *Risultati sociali dell'anno 2006*
- 7.3 *Sviluppo dell'attività di Inserimento Lavorativo*
- 7.4 *I servizi invianti*
- 7.5 *Distribuzione degli inserimenti lavorativi*
- 7.6 *Costo del lavoro*
- 7.7 *Indicatori sociali*
  - *Reddito medi mensile lordo*
  - *I contributi pubblici*
  - *Rendimento sociale*

## **8 CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE**

- 8.1 *Sostenibilità ambientale*
- 8.2 *Applicazione del contratto del lavoro*
- 8.3 *Realizzazione del bilancio sociale*

## **9 INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO**

- 9.1 *La Rete*
- 9.2 *Gli Enti invianti*
- 9.3 *Stakeholders pubblici e privati*

## **10 I RISULTATI ECONOMICI**

- 10.1 *Riclassificazione del bilancio CEE*
- 10.2 *Distribuzione del valore aggiunto*

## **11 CONCLUSIONI E PROSPETTIVE**

---

## 1. INTRODUZIONE

---

*Da alcuni anni il CdA di EUREKA aveva maturato la decisione di redigere un Bilancio Sociale e pertanto, di buon grado, ha aderito all'iniziativa di UPAD che ha accompagnato la stesura e la pubblicazione di questa prima edizione.*

*Le motivazioni che hanno determinato la scelta di cimentarsi con questo documento sono:*

- la convinzione che sia uno strumento privilegiato per far conoscere, in assoluta trasparenza e compiutamente, l'attività della Cooperativa sia per quando concerne gli aspetti sociali che per quelli produttivi;*
- il desiderio di entrare in un Sistema strutturato che consente di confrontarsi positivamente e quindi di crescere;*
- la possibilità di contribuire alla diffusione della cultura cooperativa nell'ambito della Collettività e del Territorio di riferimento.*

*Durante questo impegnativo percorso si è avvertito e via via profondamente compreso, che il Bilancio Sociale avrebbe potuto costituire l'elemento scatenante di una introspezione tesa alla verifica di coerenza tra i Valori cui ci ispiriamo e l'operare quotidiano.*

*... per "rendicontare" è necessario prima di tutto "rendersi conto".*

## 2. NOTA METODOLOGICA

---

*La conoscenza, la valutazione del lavoro e l'apprezzamento dei risultati di una Cooperativa Sociale, che pur operando similmente ad un' Impresa ha prioritariamente fini diversi dal lucro, non possono basarsi unicamente sui dati economici rilevabili dal Bilancio civilistico, ma devono tener conto del contenuto di socialità sviluppato nell'attività e derivante dall'attività della Cooperativa stessa.*

*Ciò detto, occorre rilevare la difficoltà oggettiva di rappresentare i risultati sociali in mancanza di un set di criteri consolidati, ma in presenza di una diffusa attenzione e sensibilità agli stessi. In tal senso, uno degli obiettivi di questo documento è proprio il mettere in risalto le scelte che sono state effettuate dalla Cooperativa EUREKA in ambito etico e sociale, attraverso descrizioni e tabelle talvolta correlate di spiegazioni, con lo scopo di fornire informazioni che rappresentino la traduzione operativa della Mission. Nel contempo, desideriamo mettere a disposizione dei principali interlocutori istituzionali della Cooperativa, coerentemente alle loro aspettative, tutte le informazioni che riteniamo rilevanti.*

*In questo senso, vogliamo proporre un flash sul momento storico che sta vivendo la Cooperativa. E' importante ricordare la rifondazione della Cooperativa avvenuta all'inizio dell'anno 2003, attraverso il forte coinvolgimento di nuove professionalità e di esperienze lavorative consolidate, ma altrettanto significativo il contributo dei lavoratori, Soci e non, che con lo svolgimento puntuale della loro attività consentono di guardare al futuro con fiducia. Infatti, oggi, ci troviamo nella condizione di proporci come obiettivo primario il consolidamento della attività e dei risultati ottenuti, senza prescindere dall'impegno di sviluppare nuove progettualità e di confrontarci con nuovi ambiti di attività.*

*Considerato l'attuale determinante contributo operativo dei Volontari al funzionamento della Cooperativa, è impegno condiviso la costruzione di una struttura indipendente, pur nella valorizzazione delle esperienze lavorative degli stessi.*

*Il Bilancio sociale, in questo senso, oltre che un importante momento di informazione, destinato a colmare un vuoto di conoscenza, costituisce un punto di sintesi ed intende dare sistemizzazione a tutti gli aspetti che riguardano la Cooperativa, anche attraverso la pubblicazione di dati ritenuti interessanti per i Portatori di interessi sia interni che esterni.*

*La redazione del Bilancio Sociale di EUREKA è frutto del lavoro di molti collaboratori, tra i quali sono da menzionare il Presidente, Sig. Gianni Turchetti ed il Responsabile Amministrativo, Sig. Bruno Marcelli, mentre la responsabilità del progetto all'interno della struttura è stata attribuita al Direttore: Dott.ssa Alessandra Berloff.*

*Poiché, per tutti gli aspetti evidenziati, attribuiamo una grande importanza al Bilancio Sociale, ci proponiamo di provvedere alla sua rivisitazione ed al conseguente aggiornamento con una periodicità indicativa di due anni, fatto salvo il verificarsi di evoluzioni o situazioni tali da richiedere un più tempestivo allineamento ai nuovi dati.*

### 3. QUADRO NORMATIVO

---

*EUREKA è una Cooperativa sociale di tipo B, che opera nel rispetto della Legge 381/91, attuale principale riferimento legislativo.*

#### *LA LEGGE N° 381/91*

*Si tratta della Legge che, preso atto della realtà delle Cooperative Sociali, ne disciplina l'operare attraverso una serie di specifiche.*

*All'Art. 1 possiamo leggere:*

*" Le Cooperative Sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:*

- a) la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi;*
- b) lo svolgimento di attività diverse-agricole, industriali, commerciali o di servizi- finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

*Lo stesso testo legislativo provvede, inoltre, a raggruppare le cooperative distinguendone due tipologie:*

- cooperative sociali di tipo A, che operano nel comparto dei servizi socio-sanitari, educativi e culturali;*
- cooperative sociali di tipo B, che espletano la loro attività nell' inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

*Molto importante , in questa legge, è anche l'art. 5 che regola le Convenzioni con gli Enti pubblici compresi quelli economici e le società di capitali a partecipazione pubblica. Infatti, il citato articolo, specifica che gli stessi " anche i deroga alla disciplina in materia di contratti della pubblica amministrazione, possono stipulare convenzioni con le cooperative che svolgono le attività di cui all' articolo 1 ... omissis ... il cui importo stimato al netto dell'IVA sia inferiore agli importi stabiliti dalle direttive comunitarie in materia di appalti pubblici."*

Dall'entrata in vigore della Legge 381/91 la cooperazione sociale ha avuto un importante sviluppo. Una panoramica della numerosità delle Cooperative e dei Soci, sia a livello nazionale che locale, è riportata nella tabella sottostante.

Dati Rilevati da Coonfcooperative:

<i>Numerosità delle Cooperative in Italia</i>			
	<i>Cooperative sociali</i>	<i>Altre cooperative</i>	<i>TOTALE</i>
<i>Nazionale</i>	<i>4.513</i>	<i>14.689</i>	<i>19.202</i>
<i>Locale</i>	<i>50</i>	<i>222</i>	<i>272</i>

<i>Numerosità Soci delle Cooperative</i>			
	<i>Cooperative Sociali N° Soci</i>	<i>Altre Cooperative N° Soci</i>	<i>TOTALE</i>
<i>Nazionale</i>	<i>182.697</i>	<i>2.695.664</i>	<i>2.878.361</i>
<i>Locale</i>	<i>722</i>	<i>10.590</i>	<i>11.312</i>

## **4. L'IDENTITA' DI EUREKA**

---

### **4.1 BREVE STORIA**

*L' Associazione La Strada-der Weg , che "... ispirandosi a valori cristiani, ha lo scopo di attuare servizi di prevenzione, assistenza e riabilitazione delle forme di devianza sociale tossicodipendenza ed alcoolismo", nel suo CdA del 22 Dicembre 1998 deliberava la costituzione di una Cooperativa Sociale. Detta determinazione perseguiva lo scopo di trovare una soluzione "... che potesse garantire l'inserimento dell'attività lavorativa in seno al progetto Uomo e nel contempo offrisse l'opportunità di uno sbocco lavorativo per gli utenti, una volta terminato il programma terapeutico." La soluzione di costituire una Cooperativa, anziché espletare questa attività all'interno dell' Associazione stessa, era dettata dal fatto che la forma giuridica cooperativistica avrebbe consentito di emulare le reali condizioni dell'impresa. Dopo il disbrigo delle pratiche per la costituzione, in data 19 Gennaio 1999, alla presenza di un notaio, è stato redatto e firmato l'atto costitutivo ed il giorno 22 Gennaio 1999 si riuniva il primo Consiglio di Amministrazione della Cooperativa EUREKA Soc. Coop. a.r.l. Nelle linee direttive di quel C.d.A. vengono individuate alcune attività da intraprendere quali:*

- Attività di lavanderia;*
- Laboratorio di falegnameria e carpenteria;*
- Attività agricola;*
- Giardinaggio;*
- Raccolta di materiali di riciclo.*

*La sede della Cooperativa, fin dal suo avvio, è stata stabilita in un ufficio presso la sede dell' Associazione La Strada - der Weg, mentre la prima attività produttiva effettuata consisteva nell' assemblaggio della confezione, per la vendita, delle maniglie prodotte dalla Hoppe Spa.*

*La prima sede di lavoro è stata Josefsberg ( Lagundo ), mentre dalla primavera del 2003 il laboratorio è stato traslocato a Vadena, in una struttura di proprietà dell'Associazione " la Strada - der Weg ".*

## **4.2 LA MISSION**

*La Mission è l'insieme degli impegni che la Cooperativa si assume nei confronti degli Stakeholders interni ed esterni. Si tratta della descrizione di " cosa " l'organizzazione vuole realizzare e di " come " intende operare per perseguire gli obiettivi dichiarati.*

- *Interesse prevalente*

*Favorire il percorso ( dal disagio ) all'agio dei Soci e non Soci, con particolare attenzione ai soggetti a rischio di esclusione sociale e dal mondo del lavoro, perseguendone la promozione umana ed ispirandosi ai principi della solidarietà sociale .*

*Sostenere e sviluppare l'integrazione e l'interrelazione con il sistema cooperativistico.*

- *Stile e modalità*

*Ricerca, selezionare e promuovere attività lavorative che, attraverso il lavoro di squadra consentano di realizzare i progetti individualizzati di inserimento lavorativo costruiti con i lavoratori stessi e con i Servizi inviati.*

*Diffondere nel tempo, tra i suoi soci, la cultura cooperativistica al fine di incrementare la logica del sostegno mutualistico.*

- *Territorio e Impresa*

*Effettuare servizi di: lavanderia, assemblaggio, cura aree verdi e pulizia, nell'ambito della città di Bolzano e Comuni limitrofi, ricercando l'integrazione con i propri Clienti al fine di perseguire i livelli di qualità attesi e quindi la soddisfazione dei Clienti.*

*Essere riconosciuti come partner affidabili oltre che nella erogazione dei servizi, anche nella loro progettazione e sperimentazione.*

- *Ambiente*

*Costituire luogo di incontro tra prestazioni erogate alla collettività e l'offerta di una opportunità a persone svantaggiate.*

*Valorizzare e canalizzare le capacità residue di persone svantaggiate in modo di trasformarle in un servizio nonché un valore aggiunto per la comunità.*

*Realizzare attività e prestare servizi alla collettività attraverso l'avviamento al lavoro di persone svantaggiate alle quali viene offerta una opportunità.*

*Promuovere, attraverso forme consociative, la sensibilizzazione delle amministrazioni territoriali, al fine di sviluppare le capacità di inserimento lavorativo del sistema.*

- *Opzione*

*Realizzare l'accompagnamento educativo delle persone in inserimento lavorativo, con il supporto specifico personale di riferimento.*

### 4.3 LA CARTA D'IDENTITA'

#### *Ragione sociale*

*Società Cooperativa Sociale EUREKA*

#### *Consiglio di Amministrazione*

*Presidente: Turchetti Gianni*

*Vice presidente: Monti Gianfranco*

*Consiglieri: Marcelli Bruno, Torbol Alfio, Vezzano Angelo.*

#### *Direzione*

*Berloffo Alessandra*

#### *Anno di costituzione*

*1999*

#### *Scopo sociale*

*La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi ed ai valori della solidarietà sociale che caratterizzano l'associazione "La Strada-der Weg" di Bolzano, persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, Soci e non Soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo delle risorse umane e materiali a disposizione. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità e si propone due scopi sociali:*

- l'inserimento lavorativo;*
- l'occupazione dei Soci;*

*Persegue questi obiettivi attraverso la ricerca e l'offerta di opportunità di lavoro stabile ai propri Soci, generando occasioni di reinserimento lavorativo di*

*persone svantaggiate al termine di un percorso di recupero sociale mediante lo svolgimento di attività diverse ( art. 4 Statuto).*

### *Oggetto sociale*

*Reinserimento sociale, economico ed umano dei soggetti in situazione di svantaggio, includendo quello derivante da tossicodipendenze, alcool, malattie psichiche, impiegandoli in lavori di mantenimento del verde, di pulizia e di lavanderia.*

### *Sede legale e amministrativa*

*Via della Visitazione 42, 39100 BOLZANO.*

### *Telefono e Fax*

*0471/203111 0471/201585*

### *E - Mail*

*eureka@lastrada-derweg.org*

### *Sedi operative*

*Lavanderia: Via Centro 100, Vadena;*

*Altre attività: determinate dalle commesse pubbliche o private.*



## **5. GOVERNANCE E PARTECIPAZIONE SOCIALE**

---

### ***I PRINCIPI COOPERATIVI***

*Sono i principi ai quali le Cooperative si riferiscono nel loro percorso di costituzione e nella loro attività. Specificano come le Cooperative siano organizzazioni volontarie, aperte a tutte le persone in grado di utilizzare i servizi offerti e che ne accettano le responsabilità derivanti dall'appartenenza. Le definiscono come organizzazioni democratiche di proprietà dei propri Soci, i quali partecipano attivamente alla definizione delle politiche ed all'assunzione delle relative decisioni. Infatti, i Soci decidono a chi destinare gli utili avendo come fine lo sviluppo della propria Cooperativa. Prevedono che le Cooperative siano organizzazioni autonome, di mutua assistenza controllata dai propri Soci. Pertanto, la sottoscrizione di accordi con altre organizzazioni o la ricerca di capitali da fonti esterne, deve essere fatta in maniera da garantire il controllo democratico da parte dei Soci e salvaguardando l'indipendenza della Cooperativa stessa. Affermano che le Cooperative devono impegnarsi per l'educazione e la formazione di tutti i loro componenti affinché essi siano in grado di contribuire in maniera efficace allo sviluppo della propria Cooperativa. Per dare un servizio migliore ai propri Soci e per rafforzare il movimento, le Cooperative collaborano tra di loro attraverso strutture locali, regionali, nazionali e internazionali.*

### **5.1 IL RAPPORTO ASSOCIATIVO IN EUREKA**

*Coerentemente ai principi cooperativi, EUREKA è proprietà dei Soci che ne decidono le linee programmatiche mettendo successivamente in pratica le azioni concrete finalizzate al raggiungimento degli obiettivi.*

*"Il numero dei Soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge" ( Art. 5 dello Statuto).*

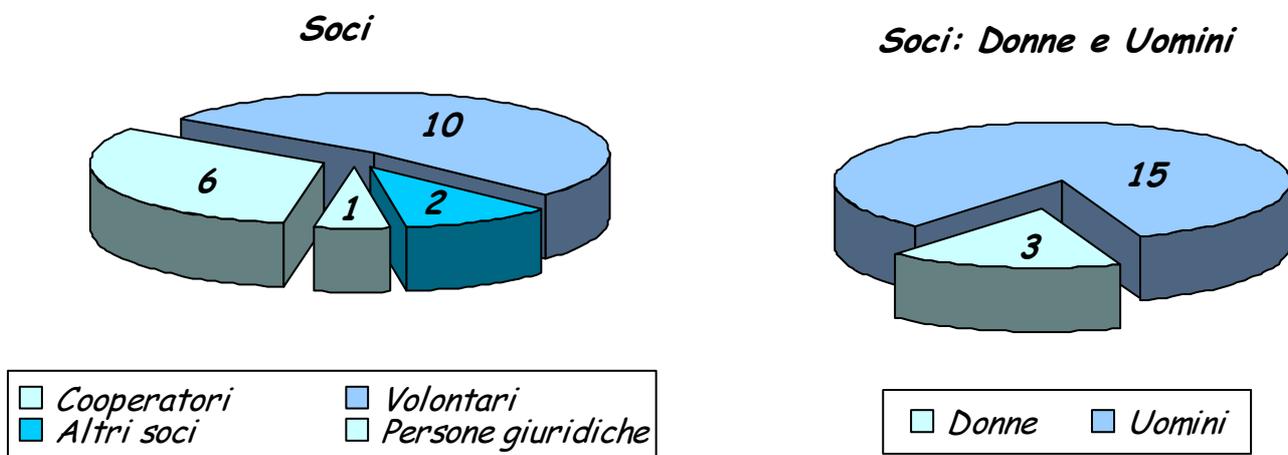
*I Soci cooperatori:*

- Concorrono alla gestione dell' impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell' Impresa stessa;*
- Partecipano alla elaborazione dei programmi di sviluppo e alle decisioni concorrenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi d' Azienda;*
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d' Impresa nei limiti della quota di capitale sociale.*

*Possono essere Soci cooperatori persone fisiche e/o giuridiche. Attualmente, la sola Persona Giuridica appartenente alla base sociale è l'associazione La Strada- der Weg, la quale viene rappresentata in assemblea da un Socio volontario.*

## **5.2 LA BASE SOCIALE**

*Al 31/12/2006, EUREKA conta un totale di 19 Soci, di cui uno Persona Giuridica, la cui distribuzione è rilevabile dai grafici seguenti:*



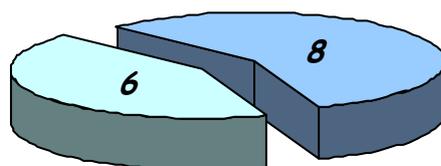
*L' elevata presenza di Soci Volontari è una peculiarità di EUREKA che, a partire dall' anno 2003, si rafforza avvalendosi del supporto di un gruppo di persone altamente professionalizzate, che hanno scelto di applicare le loro esperienze lavorative e la loro sensibilità sociale, allo sviluppo di attività di sostegno a persone svantaggiate ed a rischio di emarginazione, puntando sull' inserimento lavorativo.*

### **5.3 MUTALITA' DELLA COOPERATIVA**

*Mutualità significa scambio; lo scambio mutualistico nella Cooperativa si traduce nella opportunità di lavoro che l'azienda offre al socio e che il socio presta alla Cooperativa. EUREKA è una Cooperativa a mutualità prevalente di diritto in quanto Cooperativa sociale.*

<b>MUTUALITA'</b>		
<b>Costo del lavoro</b>	<b>Valore</b>	<b>% Soci/Totale</b>
<b>Soci</b>	<b>190.794,60</b>	<b>78,39%</b>
<b>Totale</b>	<b>243.376,00</b>	

*Come si evince dalla precedente tabella, il Costo del lavoro dei Soci costituisce più del 78% del totale dei costi del lavoro, ciò significa che la maggior parte delle retribuzioni viene distribuita ai Soci, dimostrando che, per EUREKA, la mutualità, oltre ad essere una condizione di diritto, è un fatto oggettivo.*



<span style="color: lightblue;">■</span>	<b>Soci Lavoratori</b>
<span style="color: blue;">■</span>	<b>Lavoratori non soci</b>

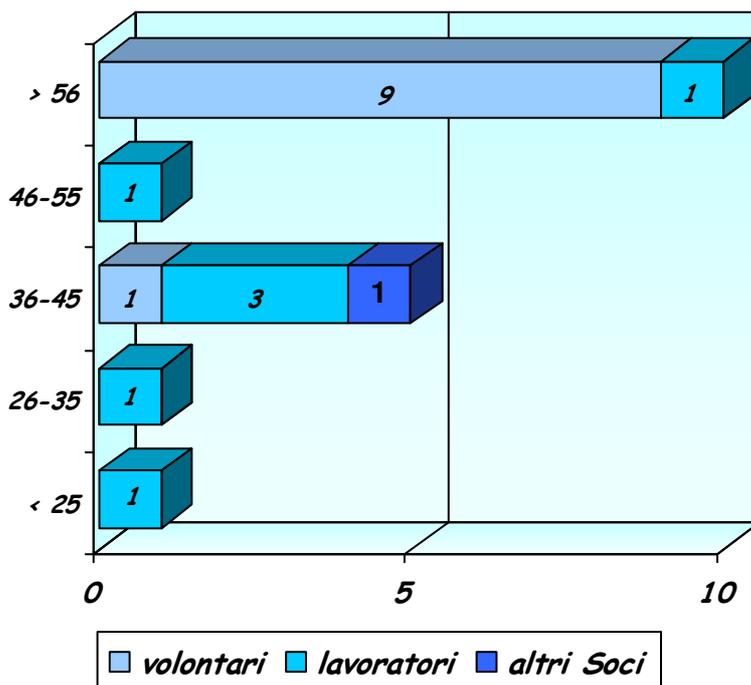
*EUREKA, ha avuto una sorta di rifondazione nell'anno 2003, quando un gruppo di Volontari ha deciso di impegnarsi nella Cooperativa dando una nuova direzione e fornendo nuovi stimoli operativi.*

*Dal punto di vista societario, verificata la scarsa propensione dei lavoratori a divenire Soci, dopo un'attenta riflessione sulle possibili cause, il C.d.A. è pervenuto alla determinazione di stimolare l'acquisizione dello status di socio da parte dei dipendenti. Questa modalità di gestione ha portato a stabilire che, ultimato il periodo di prova e salvo particolari impedimenti, tutti i lavoratori vengono invitati ad acquisire la qualità di Socio.*

*La volontà di favorire lo spirito associativo anche nei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/81, nasce dalla convinzione che lo Status di Socio possa fungere da pungolo per una maggiore responsabilizzazione della persona e con essa favorirne l'autostima e la volontà di crescita.*

#### **5.4 ETA' DEI SOCI**

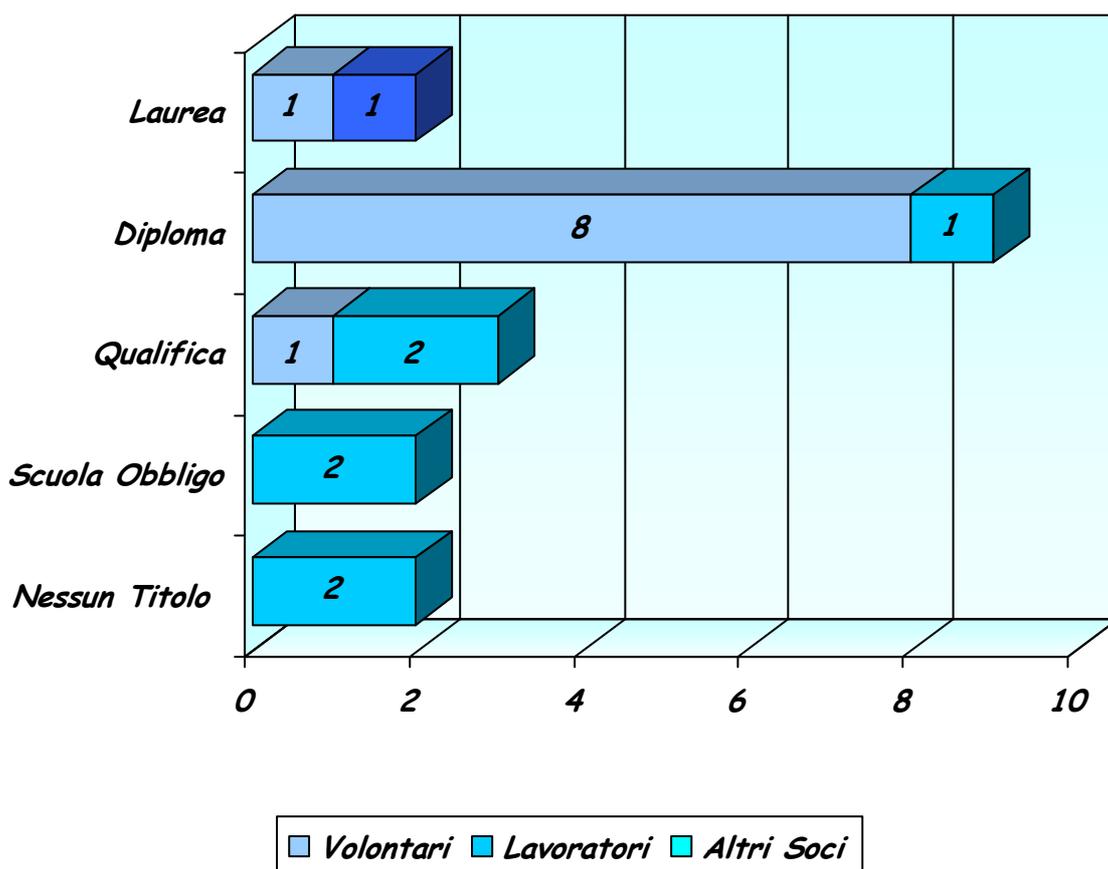
*DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER ETA'  
al 31/12/2006*



*La distribuzione dei Soci per età, evidenzia una rilevante numerosità di questi con età superiore ai 56 anni, determinata dall'elevata presenza di Volontari che, nella maggior parte dei casi, sono pensionati. Il dato rappresenta un fatto estremamente importante in quanto evidenzia come la Cooperativa costituisca un luogo di scambio di conoscenze e competenze tra le varie generazioni, scambio che avviene a titolo completamente gratuito. La Cooperativa considera, tale peculiarità, un valore aggiunto di estrema importanza sociale.*

## **5.5 SCOLARITA' DEI SOCI**

*DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER SCOLARITA'  
al 31/12/2006*



*La tabella evidenzia una forte quota di diplomati, in prevalenza Volontari, appartenenti al nucleo dello staff direttivo della Cooperativa. La gran parte dei Soci lavoratori sono invece caratterizzati da un titolo di studio medio-basso.*

## **5.6 L' ASSEMBLEA**

*L' Assemblea dei Soci è l'organo di governo della Cooperativa. E' chiamata a decidere in merito alla visione strategica e alla definizione degli obiettivi, all'approvazione del bilancio, alla nomina o modificazione delle cariche sociali e delle strutture amministrative.*

*Nel corso del 2006 si è tenuta un' assemblea il 10 Marzo 2006.*

<i>Tot. Soci</i>	<i>Presenti</i>	<i>Pers. Giur.</i>	<i>Uomini</i>	<i>Donne</i>	<i>% Partecipanti</i>
<i>19</i>	<i>9</i>	<i>1</i>	<i>8</i>	<i>1</i>	<i>52,63%</i>

## **5.7 IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE**

*L'amministrazione della Cooperativa avviene attraverso le delibere del Consiglio d'Amministrazione, caratterizzato da una grande collegialità, che permette una gestione condivisa e attenta delle risorse e di tutte le attività cooperative.*

*Il Consiglio d'Amministrazione di Eureka, nominato dall' Assemblea, è formato da 5 Consiglieri uomini. Tutti i membri del C.d.A. sono Soci volontari. Nel corso del 2006 si è verificato il turn-over di due Consiglieri.*

*I componenti del C.d.A. non percepiscono alcuna indennità per la loro attività.*

*Il numero di riunioni complessive nell'anno 2006 ammonta a 5.*

## *ASSEMBLEE del C.d.A. anno 2006*

<i>Data</i>	<i>Tot. Amm. tori</i>	<i>Presenti</i>	<i>Deleghe</i>	<i>N. Tot. Partec. nti</i>	<i>%</i>
<i>10/02/2006</i>	<i>5</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	<i>80%</i>
<i>28/03/2006</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>07/06/2006</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>21/07/2006</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>
<i>30/10/2006</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>100%</i>

### *COMPOSIZIONE C.d.A.*

*Presidente: Turchetti Gianni*

*Vicepresidente: Monti Gianfranco*

*Consiglieri: Marcelli Bruno; Torbol Alfio; Vezzano Angelo.*

### **5.8 ORGANI DI CONTROLLO**

*Per un lungo periodo, La Cooperativa si è avvalsa del supporto del Collegio sindacale. Solo con l'introduzione della recente normativa sul nuovo diritto societario è venuto meno questo organo di controllo. Ai sensi dell'art. 3 del D.L.C.P.S. 14/12/1947 nr. 577 e successive modifiche, la Cooperativa è stata sottoposta a revisione da parte di Confcooperative nell'anno 2006. L'esito della revisione è stato positivo e non vi sono stati rilievi da parte del revisore*

## **6. GESTIONE IMPRENDITORIALE**

---

### **6.1 STRUTTURA E ATTIVITA' DELL'IMPRESA**

#### **6.1.1 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

*L'organizzazione di EUREKA si articola attraverso una divisione funzionale al suo interno che permette l'ottimizzazione nell'utilizzo e nella correlazione di tutte le risorse. Essa prevede che la rappresentanza istituzionale sia svolta prioritariamente dal Presidente, l'attività di coordinamento, di direzione e di responsabilità sull'area sociale è affidata al Direttore, mentre l'amministrazione e la rappresentanza gestionale è presidiata dal Responsabile amministrativo. Per quanto concerne l'attività operativa, più direttamente correlata all'erogazione dei servizi ed all'accompagnamento quotidiano degli utenti, sono previste delle funzioni di Responsabile di area/Caposquadra.*

#### **6.1.2 RUOLI E FUNZIONI**

##### ***Funzione del Presidente***

*(Gianni Turchetti)*

- *rappresentanza istituzionale;*
- *Punto di raccordo tra il C.d.A. ed il Direttore.*

##### ***Funzione del Direttore***

*(Dr. Alessandra Berloff)*

- *coordinamento generale;*
- *direzione delle attività di produzione e di quelle sociali;*
- *definizione dei piani per il conseguimento degli obiettivi proposti dal CDA;*
- *gestione delle risorse umane e formazione;*
- *elaborazione e gestione dei progetti di inserimento lavorativo;*
- *gestione dei rapporti con i servizi territoriali;*

- *supporto ai responsabili di reparto nella loro attività socio-lavorativa.*

### ***Funzione del Responsabile Area Amministrativa***

*(Bruno Marcelli)*

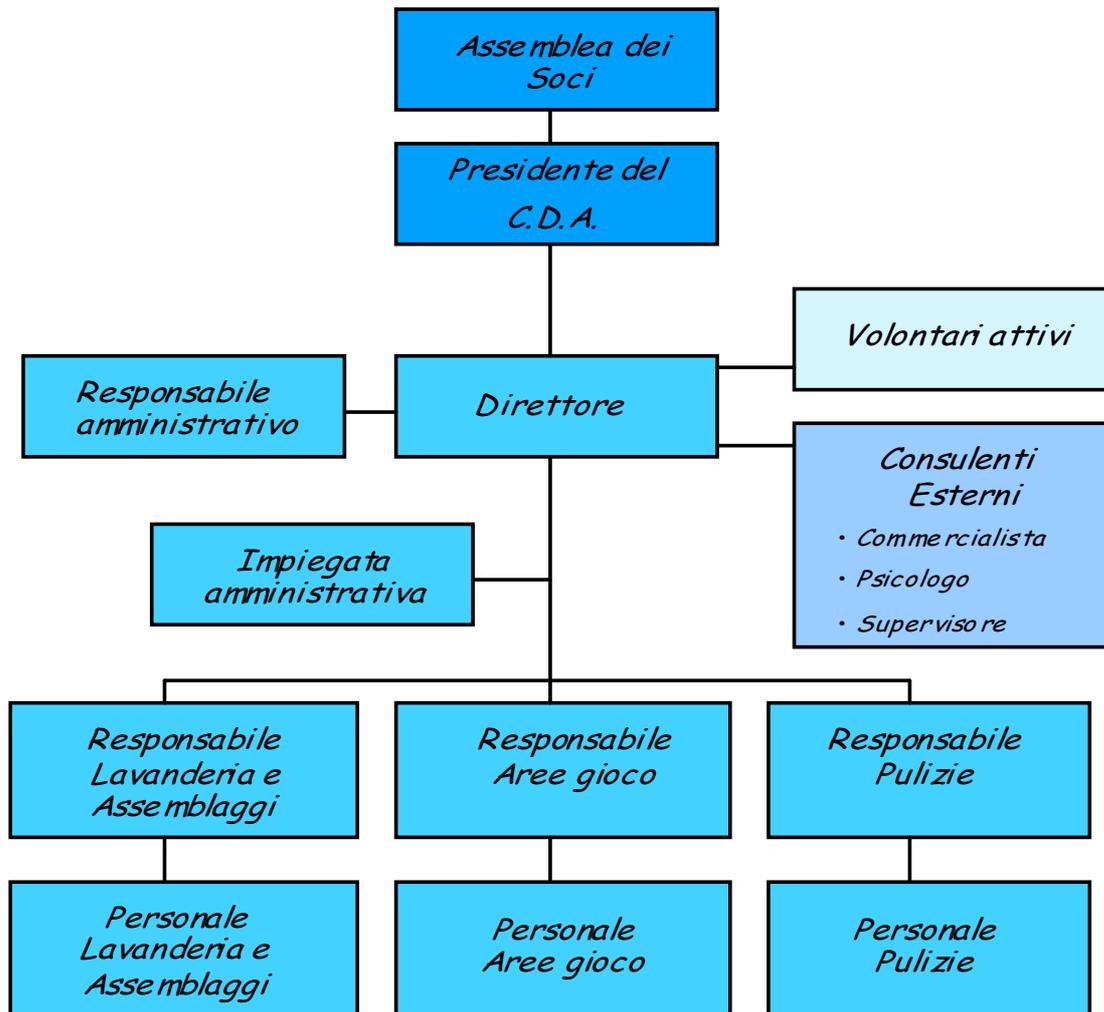
- *analisi e progettazione dei Budget;*
- *controllo di gestione;*
- *verifiche contabili periodiche.*

### ***Funzione dei Responsabili di Settore***

*(Carlo Fenice - Italo Rinaldo)*

- *gestione operativa nella produzione di prodotti finiti e nell'erogazione di servizi;*
- *coordinamento delle attività dei singoli settori;*
- *rapporto diretto con i Clienti;*
- *affiancamento dei lavoratori in inserimento lavorativo.*

### 6.1.3 ORGANIGRAMMA



### 6.2 ATTIVITA' PRODUTTIVE

La struttura operativa della Cooperativa è costituita nell'ottica di offrire diversificate possibilità di inserimento lavorativo corrispondenti al livello di autonomia e capacità residua dalla persona.

#### 6.2.1 LAVANDERIA



*La Lavanderia di EUREKA si propone, per il servizio di noleggio e lavaggio della biancheria, come risposta alle esigenze degli Operatori della ristorazione e dell'accoglienza che gestiscono medie e piccole strutture in Alto Adige. Il servizio, che prevede il ritiro e la riconsegna presso le sedi concordate, è caratterizzato da una completa adattabilità alle richieste del Cliente in termini di tempistica e di qualità delle lavorazioni.*

*La Lavanderia, attiva dalla primavera del 2003 e sita nel comune di Vadena, era sorta per lavorare in service per una grande lavanderia industriale del territorio. La scelta della localizzazione è stata determinata dalla disponibilità di locali idonei alla lavorazione da parte dell'associazione La Strada-Der Weg, con la quale abbiamo un solido rapporto di collaborazione.*

*Nel 2004, a causa di una congiuntura negativa del mercato, si è interrotta l'attività in service alla base dell'iniziativa e pertanto, i Responsabili della Cooperativa hanno dovuto affacciarsi al mercato locale per offrire i servizi ed acquisire Clienti.*

*Le caratteristiche strutturali e funzionali della Lavanderia, ne fanno un ottimo laboratorio per la misurazione ed il monitoraggio delle capacità residuali dei dipendenti assunti ai sensi della Legge 381/81 in inserimento lavorativo.*



### 6.2.2 ASSEMBLAGGI

*L'attività di assemblaggio si propone come una soluzione economica e di buona*



*qualità per lavorazioni che risulterebbe troppo oneroso automatizzare. Infatti il mercato potenziale è costituito da Aziende che devono provvedere a lavorazioni ripetitive a basso contenuto di specializzazione o che, occasionalmente, si trovano a far fronte ad attività non strutturate, da effettuare a costi contenuti.*

*Il laboratorio è localizzato nell' edificio che ospita la Lavanderia, in locali separati.*

*Tali lavorazioni, oggi, vengono svolte per imprese quali la Wuerth, la Procat, la Banca Popolare ed altre imprese che ci affidano lavorazioni con le caratteristiche sopra esposte o che necessitano della preparazione di confezioni omaggio per i loro Clienti.*

*EUREKA intende sviluppare le attività di assemblaggio, attraverso l'acquisizione di nuova clientela, anche perché è opinione condivisa che esista un mercato locale con buone potenzialità.*

### 6.2.3 AREE VERDI

*Nel comparto delle Aree verdi si possono identificare due filoni di attività che, seppure simili, si differenziano per gli specifici obiettivi perseguiti.*



*Una attività, la prima delle due avviata nella nostra Cooperativa, ha come contenuto principale il monitoraggio, la manutenzione e la cura/pulizia di Aree Gioco pubbliche o private.*

*L' altra attività, più recentemente sviluppata, presidia la pulizia e la piccola manutenzione di aree verdi di medio/grande dimensione, quali passeggiate e parchi pubblici.*



*EUREKA attribuisce particolare importanza a questo settore, oltre che per la potenzialità di sviluppo attraverso nuovi incarichi, per l' opportunità di far apprezzare alla cittadinanza un " lavoro utile per la comunità " prodotto da persone in inserimento lavorativo.*

*Per quanto concerne l'attività in argomento, il Comune di Bolzano, tramite SEAB, ha affidato alla nostra Cooperativa la pulizia di alcune zone verdi di Bolzano, mentre per incarico delle Circoscrizioni Europa Novacella e Don Bosco, effettuiamo l' attività di sorveglianza e piccola manutenzione presso i parchi gioco dei loro quartieri.*

*Poiché l'operare in gruppo rientra nelle nostre politiche educative a questo livello di inserimento lavorativo, il lavoro è organizzato per piccole squadre, situazione che permette di lavorare sulle dinamiche sociali e di portare le persone ad un confronto costante con l' altro attraverso il sostegno e lo sviluppo dei concetti di solidarietà e mutualità.*



#### 6.2.4 PULIZIE

*Il settore delle pulizie, esiste da molti anni in EUREKA ed ha sempre espletato la sua attività per " clientela amica ". Negli ultimi due anni, per garantire la continuità all' impiego del personale impegnato e cogliendo alcune opportunità determinatesi, abbiamo acquisito contratti per le pulizie di alcuni Centri Giovanili, garages e giri scala di condomini. Il possibile sviluppo di questo settore lavorativo, per la nostra Cooperativa, è stato individuato in questa nicchia del mercato potenziale.*

*L'elemento sociale caratterizzante delle Pulizie è l'inserimento, in tale contesto di persone che hanno acquisito un sufficiente livello di autonomia, in grado di autogestirsi ed organizzarsi, seppure con il costante supporto e controllo del Capo squadra.*

### 6.3 LE RISORSE UMANE

*Un obiettivo primario della Cooperativa EUREKA, come evidenziato nella Mission, consiste nel favorire il percorso dal disagio all'agio dei soggetti a rischio di esclusione sociale, attraverso un percorso di reinserimento lavorativo che ne permetta una crescita personale ed una riqualificazione professionale.*

*Il percorso prevede dei progetti individualizzati rivolti alla valorizzazione della persona ed al suo reinserimento sociale, auspicando una successiva collocazione nel libero mercato del lavoro.*

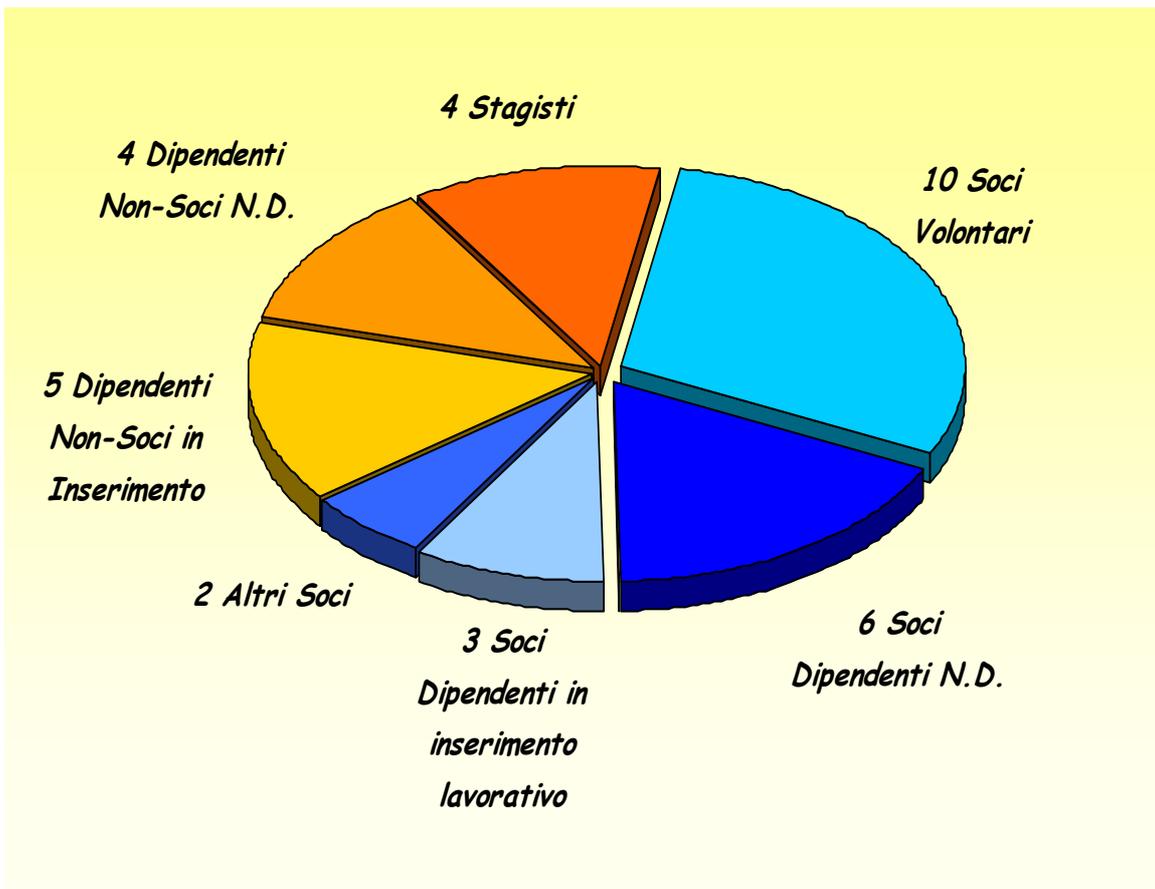
*I Soci, i Volontari ed i Dipendenti di EUREKA sono le vere risorse nella produzione dei servizi e nella creazione di un ambiente operativo che riconosce come valore il diritto al reinserimento nel lavoro e nella società di persone in condizione di svantaggio o disagio.*

### 6.3.1 COMPOSIZIONE DELLA COOPERATIVA

Nella categoria "Risorse umane" troviamo:

- *Soci lavoratori ordinari;*
- *Soci volontari;*
- *Soci lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;*
- *Lavoratori ordinari;*
- *Lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;*
- *Stagisti in corso di formazione di breve durata;*

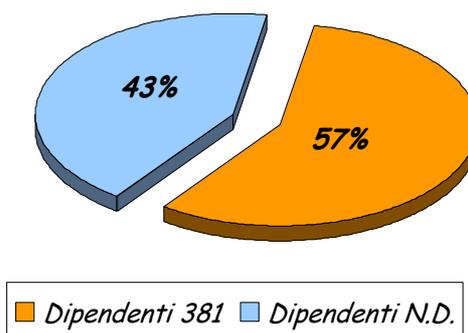
*RISORSE UMANE PRESENTI NEL 2006*



*Il grafico (precedente) rappresenta la numerosità totale delle persone che hanno operato nella Cooperativa nell'anno 2006 e questo permette di evidenziare la vera dimensione di EUREKA. Il limitarsi ad una fotografia statica al 31/12 avrebbe evidenziato una numerosità di 26 persone, mentre i reali flussi hanno interessato 34 persone transitate, per periodi differenti, nell'anno 2006. Il criterio utilizzato per la classificazione dei componenti è stata l'ultima posizione ricoperta dalla persona nella Cooperativa nell'anno 2006.*

### 6.3.2 L'OCCUPAZIONE

#### TIPOLOGIA DEI DIPENDENTI



*Come si evince dalla rappresentazione grafica, le persone occupate in EUREKA sono costituite al 57% (8 su 14) da persone svantaggiate, in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91, quota abbondantemente superiore a quella obbligatoria del 30%.*

*La tipologia di disagio viene certificata dagli Enti invianti, con i quali il Referente Sociale instaura uno stretto rapporto di collaborazione che è caratterizzato: dalla stesura di un progetto individualizzato per ciascun utente, da successivi incontri periodici di controllo e dalla verifica del raggiungimento degli obiettivi previsti.*

La Quota dei dipendenti svantaggiati conferma la grande importanza che la Cooperativa attribuisce al reinserimento lavorativo, considerato lo strumento principe per il recupero delle competenze e per la rivalutazione sociale dei soggetti in stato di bisogno.

### 6.3.3 MOVIMENTAZIONE DELLE RISORSE UMANE

<i>Movimentazione</i>				
<i>Tipologia</i>	<i>Presenti al 1/01/2006</i>	<i>Entrati</i>	<i>Usciti</i>	<i>Presenti al 31/12/2006</i>
<i>Dipendenti Normodotati</i>	<i>8</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
<i>Dipendenti in inserimento in base della L. 381</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>8</i>
<i>Volontari</i>	<i>9</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>10</i>

### 6.3.4 STAGISTI

<i>Movimentazione degli Stagisti</i>					
<i>Tipologia</i>	<i>Presenti al 1/01/2006</i>	<i>Entrati</i>	<i>Usciti</i>	<i>Assunti</i>	<i>Presenti al 31/12/2006</i>
<i>Stagisti</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>0</i>

### **6.3.5 LA FORMAZIONE**

*In considerazione del fatto che le lavorazioni di EUREKA non richiedono un elevato livello tecnico-professionale e tenuto conto che il personale in inserimento lavorativo necessita dell'apprendimento dei fondamentali dello "stare in azienda", quali il rispetto dell'orario di lavoro, il riconoscimento dei ruoli aziendali, cura aspetto e igiene, autonomia nelle attività strumentali, comportamenti relazionali e sociali e competenze lavorative semplici, è stata privilegiata la Formazione per affiancamento operata dai Tutor, che fungono da guida per lo sviluppo di competenze e la crescita personale dell'individuo.*

*I corsi di formazione a lezione frontale sono stati somministrati principalmente per adempiere alle necessità formative dettate dalla legge 626/94 in materia di Sicurezza sul Lavoro; tali corsi hanno interessato tutti i dipendenti della Cooperativa occupandoli per un Totale di 24 ore complessive.*

*Inoltre, la Cooperativa si è impegnata nel sostenere la formazione professionale fino al conseguimento del diploma di Operatore Sociale di un proprio Caposquadra (Tutor) tramite permessi retribuiti.*

*Considerando la Formazione un investimento per il futuro ed in funzione di una maggior qualità dei servizi, è volontà della Cooperativa di dotarsi per il futuro di un "Piano della Formazione", che miri ad una a una maggiore qualificazione del personale e che sostenga la crescita motivazionale dei lavoratori.*

## **6.4 IL RAPPORTO LAVORATIVO**

### **6.4.1 IL CONTRATTO DI LAVORO**

*Per tutti i lavoratori assunti ( personale normodotato ordinario e svantaggiato in inserimento) viene applicato il contratto collettivo nazionale del "Commercio e terziario ". Al suo avvio, la Cooperativa applicava contratti differenziati per garantire la continuità agli Operatori provenienti da realtà diverse ( Associazione la Strada -*

*der Weg ed altre Cooperative), ma nel corso del 2003 si è provveduto alla loro unificazione privilegiando l'applicazione del contratto del "Commercio e terziario" poiché maggiormente vantaggioso tra quelli applicati, per il personale.*

*Dal 2003 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'erogazione dell'indennità di mensa per i lavoratori impegnati a tempo pieno.*

#### **6.4.2 OCCUPATI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE**

<b>Contratto applicato</b>				
<b>Tipologia di contratto</b>	<b>Donne</b>	<b>Uomini</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Tempo determinato</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>42,86%</b>
<b>Tempo indeterminato</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>57,14%</b>

*Alla fine del 2006 il personale impiegato ( normodotati + persone svantaggiato) risulta così suddiviso:*

- *1 Direttore ( livello 2° );*
- *2 Capisquadra ( livello 4° );*
- *11 Operatori ( livello 6° );*

#### **Distribuzione per settore di attività:**

- *Settore Amministrativo: 1*
- *Settore Aree verdi: 6*
- *Settore Lavanderia: 3*
- *Settore Pulizie: 4*

Nel corso del 2006, sono stati inoltre realizzati 4 progetti di Stage in collaborazione con la Provincia Autonoma di Bolzano, Settore Formazione Professionale.

#### 6.4.3 LE ORE LAVORATE

<i>Ore Lavorate per Tipologia</i>				
<i>Tipologia</i>	<i>Soci</i>	<i>Non soci</i>	<i>Totali</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Dipendenti 381</i>	<i>3.991,50</i>	<i>4.443,20</i>	<i>8.434,70</i>	<i>42,40%</i>
<i>Dipendenti N.D.</i>	<i>3.921,70</i>	<i>2.890,20</i>	<i>6.811,90</i>	<i>34,24%</i>
<i>Stagisti</i>		<i>1.467,20</i>	<i>1.467,20</i>	<i>7,38%</i>
<i>Volontari</i>	<i>3.179,50</i>		<i>3.179,50</i>	<i>15,98%</i>

#### 6.4.4 LE RETRIBUZIONI

<i>Retribuzioni per Tipologia</i>				
<i>Tipologia</i>	<i>Soci</i>	<i>Non soci</i>	<i>Totali</i>	<i>Percentuale</i>
<i>Dipendenti 381</i>	<i>61.468,09</i>	<i>32.093,28</i>	<i>93.561,37</i>	<i>48%</i>
<i>Dipendenti N.D.</i>	<i>87.777,82</i>	<i>12.155,03</i>	<i>99.932,85</i>	<i>52%</i>
<i>Stagisti</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0%</i>
<i>Volontari</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0%</i>

#### 6.4.5 PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO

Nel settembre del 2003 è stato approntato, con la consulenza esterna di un Esperto della Sicurezza iscritto all' albo della Provincia Autonoma di Bolzano, il "Documento di valutazione dei Rischi" ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. 626/94. Individuati i rischi e stabilita la valutazione degli stessi è stato steso un programma di attuazione dei provvedimenti possibili a ridurre l'incidenza. Gli interventi distribuiti nel tempo sono stati attuati dalla Cooperativa e monitorati costantemente dallo stesso Esperto della Sicurezza che funge da "Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione" (RSPP).

Essendo il documento uno strumento in evoluzione, è soggetto a ricorrenti modifiche a causa dell' introduzione di nuove lavorazioni ed attrezzature che determinano, inoltre, i conseguenti interventi formativi a supporto.

#### 6.4.6 LE ASSENZE

<b>Tabella giorni di assenza e giorni lavorabili</b>			
<b>Tipologia</b>	<b>Giorni di assenza</b>	<b>Giorni lavorabili</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Dipendenti 381</b>	<b>224</b>	<b>1.721</b>	<b>13%</b>
<b>Dipendenti N.D.</b>	<b>199</b>	<b>1.250</b>	<b>16%</b>
<b>Totale</b>	<b>423</b>	<b>2.971</b>	<b>14%</b>

La quota di assenze dei Dipendenti Normodotati è stata in gran parte determinata da due dipendenti ai quali sono stati concessi dei permessi studio per la formazione universitaria e per corsi di specializzazione .

Relativamente ai dipendenti 381 occorre rilevare la presenza di un dipendente che ha diritto all'applicazione della legge 104/92 la quale prevede la concessione di permessi per un totale di 3 giorni lavorativi al mese.

## **6.5 COMMITTENTI E MERCATO**

### **6.5.1 2006 ED IL PASSATO RECENTE**

*Alla fine del 2002, dopo alcuni anni di vita di EUREKA, il CdA neo eletto si è fissato l'obiettivo di riorganizzare la Cooperativa al fine di ottenere una maggior efficacia della gestione e l'efficienza operativa necessaria a garantirne la continuità. Nei primi mesi dell'anno successivo, confermata la validità della Mission, sono state avviate le verifiche di coerenza di tutte le attività, sia sul fronte interno che su quello esterno, sia per quanto riguarda gli aspetti sociali che per quelli più specificamente di gestione dell'impresa. In un contesto di illustrazione di risultati economici, occorre ricordare che nella primavera del 2003 è stata inaugurata la Lavanderia di Vadena e presso la stessa struttura sono state trasferite le attività di assemblaggio/confezionamento precedentemente effettuate a Lagundo. Qualche mese più tardi, nello stesso anno, è stata avviata l'attività di monitoraggio, cura e manutenzione delle Aree verdi. Per questi motivi, che hanno determinato un radicale mutamento della Cooperativa, riteniamo importante produrre alcuni dati storici che consentono di interpretare correttamente i dati dell'anno 2006 che è l'anno di riferimento del Bilancio Sociale.*

## 6.5.2 I CLIENTI ED IL FATTURATO

### CLIENTI E FATTURATO

Attività	2003		2004		2005		2006	
	Clienti n°	Fattur. €	Clienti n°	Fattur. €	Clienti n°	Fattur. €	Clienti n°	Fattur. €
Aree Gioco	2	33.069	3	75.776	4	63.113	5	104.858
Lavanderia	10	25.967	16	30.392	16	20.093	23	31.951
Assemblaggi	8	42.300	6	16.387	5	10.723	7	20.172
Pulizie	5	12.390	9	32.346	10	48.503	7	56.752
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>113.726</b>	<b>34</b>	<b>154.901</b>	<b>35</b>	<b>142.432</b>	<b>42</b>	<b>213.733</b>

*I dati soprariportati evidenziano che la Cooperativa è caratterizzata da una bassa numerosità di Clienti, particolarmente esigua nell'attività delle Aree Gioco che, di converso, forniscono un determinante contributo al fatturato. Al proposito, occorre precisare che lo svolgimento dell'attività in parola ci è affidato dalla Pubblica Amministrazione.*

## 6.5.3 LA COMMITTENZA

*La Committenza di EUREKA, storicamente costituita da poche Aziende del territorio che affidavano l'imballaggio di loro prodotti finiti o l'assemblaggio di semplici componenti meccanici, come sopra esposto, nell'anno 2003 ha subito una radicale evoluzione. Nell'anno 2006 EUREKA ha operato per n° 41 Clienti, la cui suddivisione tipologica è rilevabile dalle tabelle seguenti.*

**COMMITTENZA PER NUMEROSITA' DEI CLIENTI**  
anno 2006

Attività	Pubblico		Terzo settore		Privato		Totale	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Aree Gioco	5	100,0	0	0,0	0	0,0	5	11,9
Lavanderia	1	4,3	5	21,7	17	73,9	23	54,8
Assemblaggi	0	0,0	0	0,0	7	100,0	7	16,7
Pulizie	0	0,0	2	28,6	5	71,4	7	16,7
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>14,3</b>	<b>7</b>	<b>16,7</b>	<b>29</b>	<b>69,0</b>	<b>42</b>	<b>100,0</b>

**COMMITTENZA PER FATTURATO**  
anno 2006

Attività	Pubblico		Terzo settore		Privato		Totale	
	€	%	€	%	€	%	€	%
Aree Gioco	104.858	100,0	0	0,0	0	0,0	104.858	49,1
Lavanderia	1.430	4,5	15.347	48,0	15.174	47,5	31.951	14,9
Assemblaggi	855	4,2	0	0,0	19.317	95,8	20.172	9,4
Pulizie	0	0,0	40.495	71,4	16.257	28,6	56.752	26,6
<b>Totale</b>	<b>107.143</b>	<b>50,1</b>	<b>55.842</b>	<b>26,1</b>	<b>50.748</b>	<b>23,7</b>	<b>213.733</b>	<b>100,0</b>

#### 6.5.4 ANALISI DEI CLIENTI PER FATTURATO

*Il Consiglio di Amministrazione di EUREKA attribuisce una grande importanza alla diversificazione delle attività ed all'acquisizione di nuovi Clienti, consapevole del rischio della dipendenza da pochi committenti con fatturato determinante.*

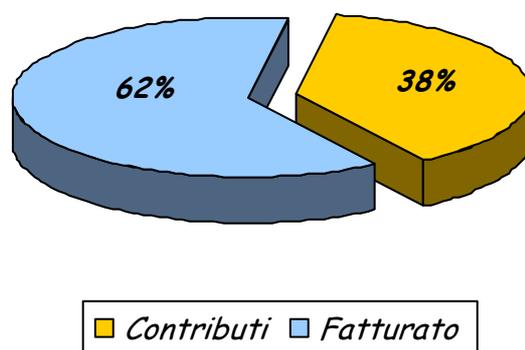
*Dati al 31 dicembre 2006*

<i>Attività</i>	<i>Cliente</i>	<i>Fatturato</i>	<i>% su Tot.</i>
<i>A. Gioco</i>	<i>SEAB SpA</i>	<i>€ 49.441</i>	<i>23,13</i>
<i>A. Gioco</i>	<i>Comune BZ Don Bosco</i>	<i>€ 36.937</i>	<i>17,28</i>
<i>Pulizie</i>	<i>Assoc. La Strada-Der Weg</i>	<i>€ 29.068</i>	<i>13,60</i>
<i>A. Gioco</i>	<i>Comune BZ Europa/Novacella</i>	<i>€ 18.234</i>	<i>8,53</i>
<i>Pulizie</i>	<i>SIPA Soc. Coop. Sociale</i>	<i>€ 11.427</i>	<i>5,35</i>
<i>Totale primi 10 Clienti</i>		<i>€ 145.107</i>	<i>67,89</i>
<i>Totale fatturato 2006</i>		<i>€ 213.733</i>	<i>100,00</i>

#### 6.5.5 CONTRIBUTI PUBBLICI E FATTURATO

*Nell'anno 2006 il valore della produzione di EUREKA è stato di € 343.917, suddivisi per natura come rilevabile dal grafico successivo.*

*Contributi pubblici e fatturato*

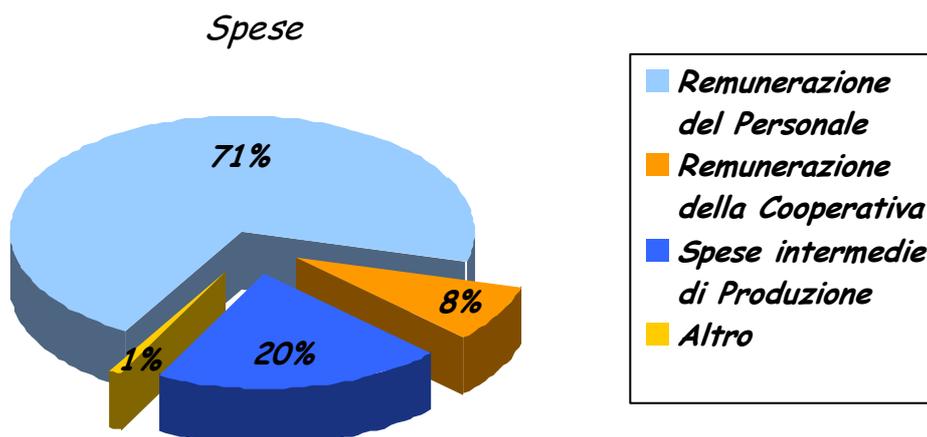


*Ciò significa che , nello stesso anno, l'attività imprenditoriale in EUREKA ha consentito di moltiplicare per 1,64 ogni Euro di contributo erogato.*

## 6.5.6 LE SPESE

### DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE

*Il grafico sottostante illustra la distribuzione delle risorse finanziarie di EUREKA nell'anno in esame.*



*Come è possibile rilevare, la voce di spesa più importante è relativa alla remunerazione del Personale dipendente, mentre notevole importanza assume anche l'incidenza dei Costi intermedi di produzione. La remunerazione della Cooperativa è costituita da ammortamenti ed utile; nella voce altro rientrano le spese di associazione a Confcooperative, le ritenute e gli oneri per l'accesso al Sistema creditizio.*

## 6.5.7 GLI INVESTIMENTI

*Gli investimenti che EUREKA effettua sono mirati a mantenere adeguato il livello tecnologico delle macchine di Lavanderia, alla costituzione delle scorte di biancheria/tovagliato da noleggiare ai Clienti, oltre che al rinnovamento del parco automezzi in uso. Occasionalmente si è provveduto ad investire anche per*

*l'arredamento degli uffici e dei magazzini. Nello specifico, nel 2006 si è provveduto ad acquisire:*



- *N° 1 lavacentrifuga PR FS da 22 Kg, per € 13.814;*
- *N° 1 Motoape CC 50, per € 4.727,44;*
- *Mobilio per ufficio e scaffali, per € 1.739,00*

#### **6.5.8 I FORNITORI**

*La tipologia delle attività lavorative svolte da EUREKA non prevede l'impiego di molti materiali e conseguentemente risulta limitato il numero dei Fornitori. Tra questi sono sicuramente da menzionare:*

- *DAVIS Import Export Srl: è il nostro fornitore per le attrezzature di Lavanderia e ci fornisce il supporto tecnico durante le fasi di progettazione per le necessarie implementazioni e gli aggiornamenti.*
- *ALDEBRA SpA: sta progressivamente provvedendo all'aggiornamento, dal punto di vista dell' hardware, del nostro Sistema Informativo. E' nostra intenzione affidargli anche l' upgrade dei Software applicativi.*
- *MAGRIS Group: ci rifornisce dei materiali di consumo per le attività di pulizia.*
- *Agro Center: è il fornitore presso il quale acquistiamo tutto il materiale e le attrezzature, ad oggi peraltro limitate, per la cura delle Aree Gioco.*

*Come evidenzia la breve descrizione, con i primi due Fornitori si è instaurato e va via via consolidandosi un rapporto di partnership che ci consente di perseguire gli obiettivi di medio e lungo periodo. Anche con gli altri due Fornitori è stata instaurata una fattiva collaborazione, nonostante le limitate quantità di prodotti acquistati.*

## **6.6 COMUNICAZIONE**

*L'azione di Marketing di EUREKA è attualmente svolta da un Socio Volontario che, attingendo alla propria esperienza pregressa, assolve a tale compito. Per il futuro, c'è la volontà di strutturare maggiormente l'attività in previsione dell'auspicata espansione della Cooperativa.*

*Una prima azione propositiva finalizzata alla pubblicizzazione delle attività della Cooperativa è stato l'inserimento di una pagina nel sito web dell'Associazione La Strada - der Weg nel settore "Progetto lavoro" ([www.lastrada-derweg.org](http://www.lastrada-derweg.org)).*

*La scelta della stesura del presente documento è un contributo alla diffusione, anche attraverso iniziative mirate, della conoscenza delle attività economiche e sociali della Cooperativa.*

## **7. RISULTATI SOCIALI**

---

*Obiettivo primario della Coop. Soc. EUREKA, come dichiarato nella Mission, è di favorire il percorso dal disagio all'agio di quei soggetti a rischio di esclusione sociale attraverso un reinserimento lavorativo che ne permetta una crescita personale ed una riqualificazione professionale.*

*In uno studio redatto nel 2005 da un gruppo aperto e composto da Personale, Volontari ed Amministratori della Cooperativa, dopo aver analizzato la Mission e gli obiettivi definiti dallo Statuto, è stata definita la strategia sociale, di mercato, produttiva e di gestione delle risorse umane.*

*Conseguentemente, con particolare attenzione per gli aspetti di carattere sociale, sono state definite le azioni ed il percorso per il Personale svantaggiato. Questo iter prevede:*

- uno stage rinnovabile nel quale, attraverso un progetto individualizzato, definire le risorse residue.*
- successivamente, un contratto a tempo determinato di un anno, con possibilità di rinnovo per un altro anno ed alla scadenza, accesso al libero mercato del lavoro, oppure avviamento ad esperienze diverse d'intesa con i Servizi invianti.*
- a seguire, inserimento lavorativo nel "libero Mercato" oppure in particolari casi, per Persone che manifestino specifiche attitudini funzionali alla Mission della Cooperativa, inserimento in Eureka con contratto a tempo indeterminato.*

*Con il supporto di:*

- Capisquadra (Tutor) in grado di presidiare principalmente gli aspetti tecnico/professionali congiuntamente all'accompagnamento socio/educativo.*
- Psicologi, dell' Associazione La Strada - der Weg, con il compito di operare la supervisione nei confronti dei Capisquadra (Tutor) per la rilevazione delle possibili criticità dei dipendenti affidati e la gestione relazionale degli stessi.*

## **7.1 L' INSERIMENTO LAVORATIVO**

*La pratica dell' inserimento lavorativo si rifà alla tradizione di pensiero dell'apprendimento situato quale processo sociale che avviene attraverso l' interazione tra soggetto docente e soggetto discente all'interno di un contesto operativo.*

*La Cooperativa pertanto è luogo di apprendimento, in quanto:*

- I lavoratori sono inseriti in un sistema relazionale nel quale apprendono attraverso l'interazione con i capisquadra e coi colleghi;*
- I lavoratori apprendono regole lavorative e competenze tecniche e mettono in pratica quanto appreso;*
- I lavoratori apprendono le conoscenze procedurali.*

*Il percorso di inserimento lavorativo è sintetizzabile attraverso i seguenti passi:*

- Incontro di presentazione tra Referente Sociale della Cooperativa, Operatore dell'Ente inviante e la persona svantaggiata candidata all'inserimento lavorativo;*
- Formulazione ipotesi di progetto di inserimento lavorativo comprendente:*
  - analisi dei bisogni*
  - definizione con gli operatori di riferimento degli obiettivi del progetto;*
  - individuazione della ipotetica collocazione formativo-lavorativa corrispondente alle caratteristiche del candidato;*
  - definizione dei tempi, criteri e modalità di osservazione e verifica;*
- Inserimento lavorativo rispettando le fasi: 1°stage - 2°stage - 1° contratto a tempo determinato - eventuale 2°contratto a tempo determinato - ingresso libero mercato del lavoro.*

*L'inserimento lavorativo richiede l'interazione tra Enti invianti e Cooperativa (coprogettazione, verifiche), ma poiché il contesto operativo, che vede la presenza di*

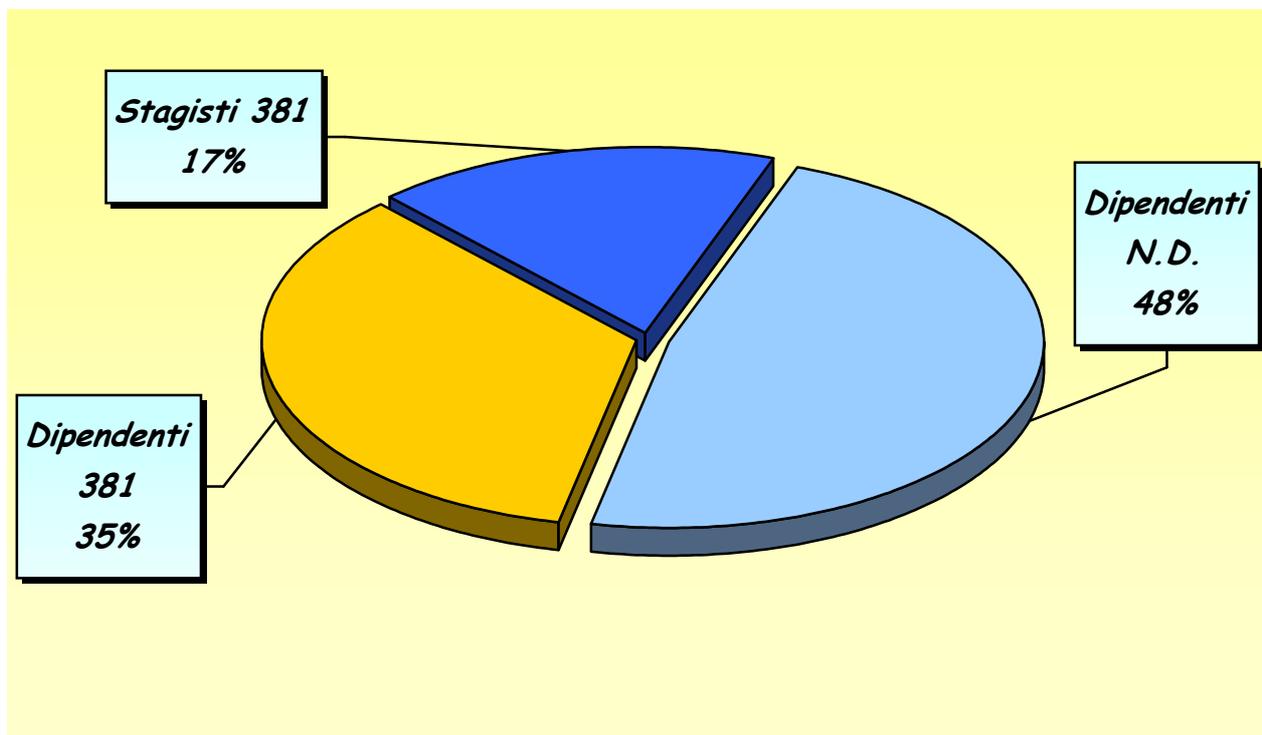
*diversi attori con ruoli e responsabilità differenti è più ampio e complesso, è auspicabile per EUREKA partecipare, insieme ad altri interlocutori ( Consorzio ) alla realizzazione di protocolli operativi condivisi.*



## **7.2 RISULTATI SOCIALI DELL'ANNO 2006**

*EUREKA considera quale elemento primario del suo stesso esistere i risultati sociali prodotti. La nostra scelta etica ci porta a sostenere la pari dignità di ogni individuo al di là delle sue momentanee difficoltà, ci spinge a credere che tra chi è più abile e chi lo è meno vi sia solo una differenza di competenze che nulla ha a che fare con il valore intrinseco della Persona. Tutto ciò ci induce a creare le migliori condizioni ambientali e lavorative che possano favorire, attraverso il confronto e l'esperienza, a recuperare per prima cosa la fiducia in sé stessi ed in secondo luogo quelle competenze professionali necessarie ad un reinserimento nel libero mercato del lavoro, per coloro che ne hanno ancora le possibilità. Per coloro ai quali la società non è in grado di offrire altre opportunità, creare uno spazio vitale e la prospettiva di una dignitosa integrazione sociale in un contesto che non li legga come diversi e più deboli.*

**DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO E NORMODOTATI**  
*(nel corso dell'anno 2006)*

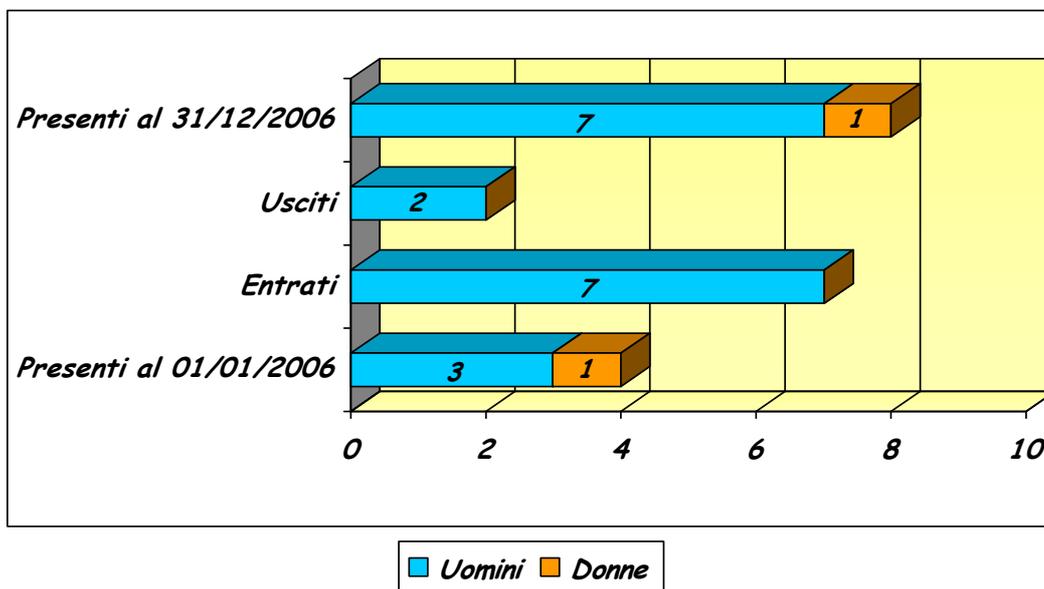


*Nel corso dell'anno 2006 risultano essere presenti, presso la Cooperativa, 11 Dipendenti Normodotati, 8 Inserimenti Lavorativi e 4 Stagisti ai sensi della Legge 381, per un totale di 12 progetti attivi nel corso dell'anno.*

*E' da sottolineare che pur visualizzando l'andamento di un intero anno, la percentuale di inserimenti lavorativi supera abbondantemente la percentuale prevista dalla legge.*

### 7.3 ATTIVITA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO

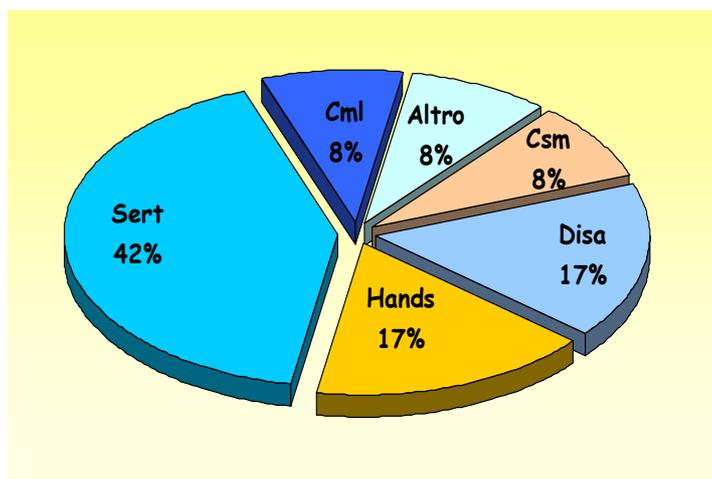
INSERIMENTI LAVORATIVI



Come dimostra il grafico, nel corso del 2006, si sono conclusi due progetti di inserimento e nello stesso periodo ne sono stati attivati altri 6. Gli utenti presenti in Cooperativa sono stati inviati dai vari servizi socio-assistenziali di Bolzano.

### 7.4 I SERVIZI INVIANTI

PROVENIENZA DEGLI INVII



<b>Numerosità degli Invii</b>	
<b>Tipologia del servizio inviante</b>	<b>N.Progetti Attivi</b>
<b>SeR-D</b>	<b>5</b>
<b>Centro Salute Mentale</b>	<b>1</b>
<b>Distretto Sociale Area Adulti</b>	<b>2</b>
<b>Hands</b>	<b>2</b>
<b>Centro di Mediazione al Lavoro</b>	<b>1</b>
<b>Altro</b>	<b>1</b>
<b>Totale Progetti Attivi nel 2006</b>	<b>12</b>

Come si evince dalla tabella, i principali servizi con cui EUREKA stabilisce contatti e apre collaborazioni sono: il Sert, il Centro salute mentale, i Distretti sociali, Hands ed il Centro di mediazione al lavoro.

#### **7.5 DISTRIBUZIONE DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI.**

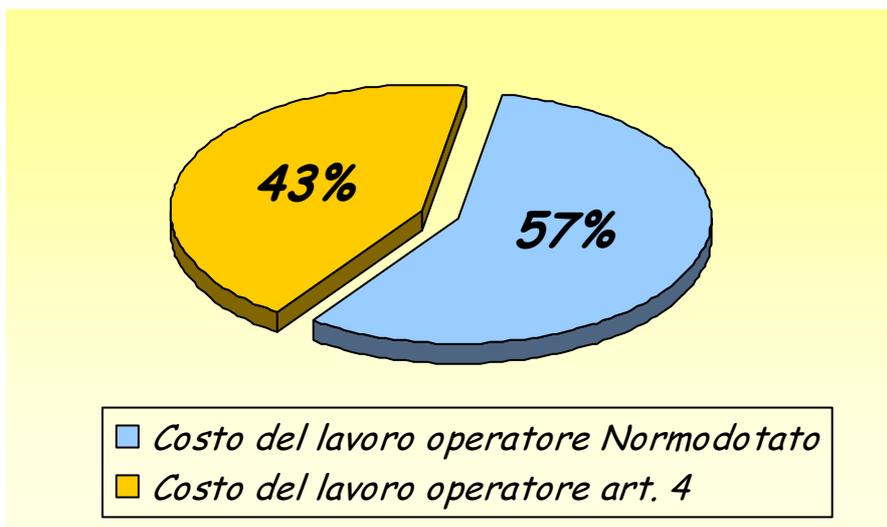
<b>Inserimenti lavorativi e settori produttivi</b>				
<b>Settore Produttivo</b>	<b>Dipendenti</b>	<b>Stagisti</b>	<b>Totale</b>	<b>%</b>
<b>Manutenzione Aree Verdi</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>60%</b>
<b>Lavanderia Vadana</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>
<b>Pulizie</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>

La tabella evidenzia la prevalenza di inserimenti lavorativi nel settore delle Aree Verdi che costituisce, per EUREKA, il settore trainante sia a livello economico che di numerosità degli occupati.

*Le competenze minimali richieste per lo svolgimento delle lavorazioni e la presenza di un Responsabile, che segue quotidianamente gli utenti, ne fanno un posto ideale per realizzare gli inserimenti lavorativi iniziali.*

## **7.6 COSTO DEL LAVORO**

*DISTRIBUZIONE DEL COSTO DEL LAVORO*



*Distribuzione percentuale del Costo del lavoro tra i dipendenti 381 e quelli Normodotati. Dal grafico si evince che il 43% dei costi sostenuti dalla Cooperativa per il personale sono riferibili ai lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381.*

*ALTRI DATI A CONFRONTO:*

<i>Dipendenti</i>						
<i>Tipologia</i>	<i>N°</i>	<i>%</i>	<i>Retribuz. Lorde</i>	<i>%</i>	<i>Ore lavorate</i>	<i>%</i>
<i>Dipendenti 381</i>	<i>8</i>	<i>57,14%</i>	<i>93.561,37</i>	<i>48,35%</i>	<i>8.434,70</i>	<i>55,32%</i>
<i>Dipendenti N.D.</i>	<i>6</i>	<i>42,86%</i>	<i>99.932,85</i>	<i>51,65%</i>	<i>6.811,90</i>	<i>44,68%</i>
<b><i>TOTALE</i></b>	<b><i>14</i></b>	<b><i>100,00%</i></b>	<b><i>193494,22</i></b>	<b><i>100,00%</i></b>	<b><i>15246,60</i></b>	<b><i>100,00%</i></b>

<i>Incidenza del Costo del lavoro</i>		
<i>Costo del lavoro operatori art. 4</i>	<i>€ 104.502,24</i>	<b><i>75,2%</i></b>
<i>Costo del lavoro normodotati</i>	<i>€ 138.873,76</i>	

*Il precedente indicatore evidenzia un' elevata percentuale di incidenza del costo del lavoro degli operatori 381 sul costo del lavoro dei normodotati. Come già evidenziato in precedenza, la Cooperativa supera abbondantemente, con una percentuale del 133% ( 8 dipendenti 381 su 6 normodotati ) la soglia numerica del 30% prescritta dalla legge.*

*Il dato percentuale del 75,2% evidenziato dal precedente indicatore, conferma e sottolinea che, oltre al suddetto aspetto numerico, anche la reale distribuzione del costo del lavoro, è caratterizzata da un' alta incidenza dei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/81.*

## 7.7 INDICATORI SOCIALI

<b>Reddito medio mensile lordo</b>		
<b>retribuzioni art. 4</b>	<b>€ 93.561,40</b>	<b>€ 1.087,92</b>
<b>totale mensilità operatori</b>	<b>86,00</b>	

*Il quoziente indica il livello di retribuzione mensile lorda di ogni operatore attivo in inserimento lavorativo (a prescindere dall'orario settimanale); indica il livello e lo standard di reddito dei singoli operatori della Cooperativa.*

<b>Contributi pubblici</b>		
<b>contributo totale in c/esercizio</b>	<b>€ 130.184,00</b>	<b>€ 10.848,67</b>
<b>totale progetti attivi nell'anno</b>	<b>12</b>	

*Il quoziente indica il contributo medio erogato per ogni progetto attivo per lavoratori in inserimento lavorativo.*

<b>Rendimento Sociale</b>		
<b>costo totale del lavoro</b>	<b>€ 243.376,00</b>	<b>€ 1,87</b>
<b>contributi pubblici in conto esercizio</b>	<b>€ 130.184,00</b>	

*Questo indice mostra la capacità di moltiplicazione del contributo pubblico, al fine della creazione di occupazione, che è il fine cooperativistico fondamentale. L'ente pubblico "investe nella Cooperativa" che crea un effetto moltiplicatore di tipo sociale, generando occupazione.*

## **8. CONTRIBUTO ALLA SVILUPPO SOSTENIBILE**

---

*EUREKA, nel rispetto dei principi di solidarietà e cooperazione, costruisce i propri processi ponendo l'Uomo e l'Ambiente al centro della propria attenzione.*

### **8.1 SOSTENIBILITA' AMBIENTALE**

*Nei settori di attività della Cooperativa della Lavanderia e delle Aree Gioco l'attenzione per l'ambiente è pratica quotidiana.*



*In lavanderia, fin dalla sua attivazione, si è privilegiato l'utilizzo del gas per le macchine lavatrici, gli essiccatoi ed il servizio di riscaldamento. Inoltre, per i cicli di lavaggio vengono utilizzati detersivi biologici distribuiti con un sistema computerizzato che consente di ottimizzarne il consumo e risparmiare energia, tenuto conto che tali detersivi permettono l'abbassamento delle temperature di lavaggio. Infine, è da sottolineare che la distribuzione computerizzata dei detersivi riduce a zero il rischio di incidenti da contatto con liquidi irritanti/pericolosi. Nel corso di stesura del presente documento si è provveduto alla sostituzione del furgone destinato alle consegne con altro mezzo uno dotato di Filtro antiparticolato, per il rispetto delle norme ambientali previste dai Comuni di Bolzano e Laives.*

*Per quanto concerne le Aree Gioco, vengono osservate scrupolosamente le Norme sullo smaltimento dei rifiuti rinvenuti, nonché quelle sull'uso dei "soffiatori" nel periodo di caduta delle foglie.*

## **8.2 APPLICAZIONE DEL CONTRATTO NAZIONALE DEL LAVORO**

*L'attenzione all' Uomo ed alle sue necessità, si esplicita anche nel creare un ambiente di lavoro rispettoso degli enunciati del C.C.N.L.*

*Il C.d.A. ha compiuto la scelta di applicare il C.C.N.L. dei Servizi in quanto più vantaggioso per i propri collaboratori. Per garantire ulteriormente il benessere della persona, viene messa a disposizione la consulenza dei professionisti dell' Associazione La Strada - der Weg per affrontare le eventuali criticità emergenti.*

*Particolare attenzione è stata riservata, da sempre, alla normativa di legge 626/94, in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, tant'è che dal 2003 si è provveduto alla stesura del " Documento di valutazione dei rischi" e attraverso il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, professionista esterno, ne è sempre stata garantita l' applicazione.*

## **8.3 REALIZZAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

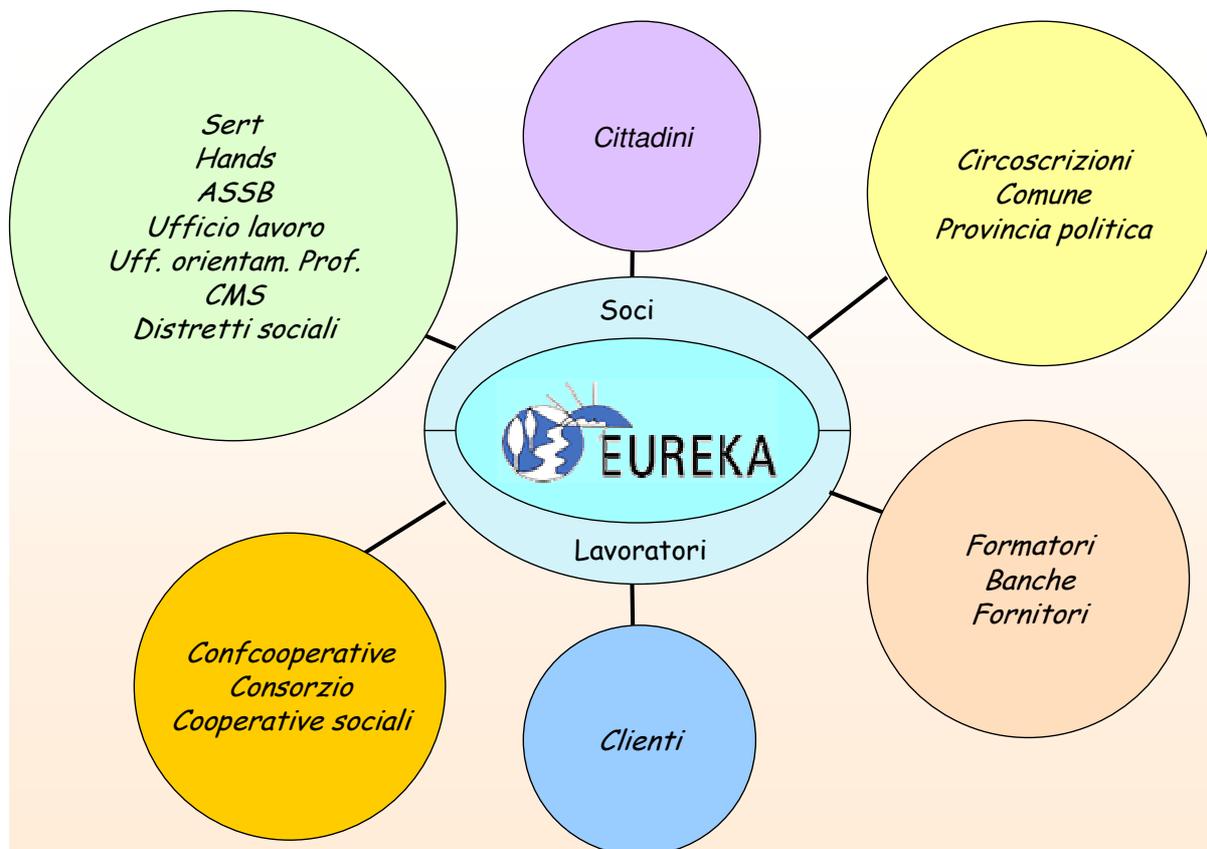
*Nell'ottica della costruzione di processi trasparenti ed intelleggibili, la Cooperativa EUREKA ha deciso di redigere il suo primo Bilancio Sociale per rendere chiara e trasparente la sua attività sia verso l'interno, con i suoi Soci, che verso l'esterno, con i gli Stakeholders di riferimento. La scelta è stata fatta sia per sostenere la conoscenza della Cooperativa, che per analizzare i processi finalizzandoli ad un progressivo miglioramento.*

## 9. INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

### 9.1 LA RETE - GLI STAKEHOLDERS

*Negli otto anni di vita, ma in particolar modo negli ultimi, la Cooperativa ha intessuto stretti e fattivi rapporti con il territorio, proponendosi come parte attiva dello stesso e possibile catalizzatore di forze attive che, opportunamente indirizzate, possono produrre risultati impensabili. Perciò, per EUREKA, è di fondamentale importanza sostenere e sviluppare il lavoro in rete attraverso una intensa collaborazione con i servizi invianti, con gli enti territoriali, con i privati, con gli organismi di rappresentanza di categoria, nonché con le altre Cooperative al fine di ottimizzare le risorse disponibili ed offrire servizi di qualità sia alla comunità che agli utenti svantaggiati.*

MAPPA DELLA RETE DI EUREKA



## 9.2 GLI ENTI INVIANTI

<b>TIPO COLLABORAZIONE</b>	<b>ENTE PORTATORE DI INTERESSE</b>
<i>Invio utenti per l'attivazione di progetti individuali di inserimento lavorativo.</i>	<i>Centro Salute Mentale, Hands, SerD, Ufficio del Lavoro, Servizio Sociale Adulti, Distretti Sociali.</i>
<i>Organizzazione di Stage ed azioni formative</i>	<i>Formazione professionale, UPAD.</i>
<i>Finanziamento e sviluppo d'impresa.</i>	<i>Assessorato Provinciale alle Politiche Sociali - Ufficio Famiglia Donna e Gioventù.</i>
<i>Convenzioni per affidamento lavori.</i>	<i>Comune, Circoscrizioni, Seab, ASSB -</i>
<i>Contratti per affidamento lavori.</i>	<i>Enti non-Profit locali e imprese private.</i>

*Gli Enti invianti sono tutti quei servizi territoriali che hanno in carico la responsabilità dei progetti globali degli utenti e che richiedono una nostra collaborazione al fine di realizzare gli inserimenti lavorativi. Congiuntamente viene realizzato un progetto individualizzato per ogni utente al fine di seguirne l'avanzamento ed il recupero nel tempo. La collaborazione non si estingue alla fase progettuale, ma si estende per tutta la durata della permanenza della persona all'interno della Cooperativa, attraverso verifiche in itinere. Il lavoro rappresenta, secondo la nostra opinione, il mezzo principe per il recupero dell'identità personale, delle risorse residue in possesso degli utenti e per il conseguimento dell'inclusione sociale. I nostri principali partners in questo percorso sono: il Servizio per le Dipendenze, il Centro Salute Mentale, Hands, i Distretti Sociali, l'ufficio del Lavoro, l'ufficio Orientamento Professionale, il Centro Servizio Sociale per Adulti ( con pena detentiva).*

### **9.3 STAKEHOLDERS PUBBLICI E PRIVATI**

*La Cooperativa EUREKA intrattiene rapporti di collaborazione con alcuni Enti pubblici, quali il Comune e la Provincia di Bolzano, le Circoscrizioni cittadine ed altre realtà private quali SEAB, ASSB, Caritas, S.Vincenzo e varie imprese private.*

*Inoltre, è associata a Federsolidarietà e Confidi che rispettivamente presidiano l'una, una adeguata rappresentanza dell'istanza sociale nel territorio, l'altra una garanzia finanziaria a sostegno della Cooperativa stessa, in attesa della costituenda Socialfidi, riservata alla garanzia e sostegno del settore sociale e sanitario.*

*L'obiettivo primario che ci siamo posti, è di essere riconosciuti come Partner affidabili, oltre che nella erogazione dei servizi, anche nella loro progettazione e sperimentazione.*

## 10 RISULTATI ECONOMICI

### 10.1 RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO CEE

Class.	Voci	Importo	%
A	Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (pubblici)	€ 107.142,01	31,21%
A	Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (privati)	€ 105.928,99	30,86%
A	Contributi pubb. in conto gestione attività caratteristica	€ 130.184,00	37,93%
<b>A</b>	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 343.255,00</b>	<b>100,00%</b>
6c	Materiale consumo, attrezz. tecn. per att. caratt.	€ 14.637,79	4,26%
6c	Utenze (luce, telefono, acqua) per att. caratteristica	€ 6.514,65	1,90%
6c	Altro att. caratteristica	€ 3.464,68	1,01%
6c	subtotale Caratteristica	€ 24.617,12	7,17%
<b>6</b>	<b>Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo</b>	<b>€ 24.617,12</b>	<b>7,17%</b>
7.a	Servizi tecsupporto produzione; Manut. ordinaria e contratti assistenza varia	€ 12.479,25	3,64%
7b	Servizi: formativi per il personale; amministrativi di supp. alla produzione; di consulenza legale, fiscale, lavoro, amm.va; assicurativi; vari. Manutenzioni, ass. informatica; Rappresentanza, comunicazione, pubblicità.	€ 13.857,45	4,04%
7c	Altro	€ 3.283,13	0,96%
<b>7</b>	<b>Costi per servizi</b>	<b>€ 29.619,83</b>	<b>8,63%</b>
8a	Locazione per attività caratteristica	€ 13.900,00	4,05%
8e	Locazione beni mobili	€ 549,00	0,16%
8f	Altro	€ 718,00	0,21%
<b>8</b>	<b>Costi per godimento di beni di terzi</b>	<b>€ 15.167,00</b>	<b>4,42%</b>
<b>B</b>	<b>COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE</b>	<b>€ 69.403,95</b>	<b>20,22%</b>
<b>A - B</b>	<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>€ 273.851,05</b>	<b>79,78%</b>
12.a.1	- da istituti di credito	€ 97,01	0,03%
<b>12</b>	<b>Saldo gestione accessoria e finanziaria</b>	<b>€ 97,01</b>	<b>0,03%</b>
13	Saldo componenti straordinari (+ o -)		0,00%
<b>C</b>	<b>COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>	<b>€ 97,01</b>	<b>0,03%</b>
	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 273.948,06</b>	<b>79,81%</b>

#### Osservazioni

Relativamente al Valore della Produzione, desideriamo evidenziare che risulta composto da tre addendi di valore molto simile. Ciò certifica che le risorse economiche di EUREKA derivano, sostanzialmente nella stessa misura, da contratti privati, da contratti pubblici e da contributi pubblici.

E' volontà della Cooperativa sviluppare il fatturato attraverso l'acquisizione di nuove commesse, auspicando anche un progressivo maggiore affidamento di contratti pubblici in riferimento all'Art. 5 della Legge 381/91.

## 10.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 273.948,06</b>	<b>100,00%</b>
	Remunerazioni dirette:	€ 93.672,19	34,19%
	Remunerazioni indirette: (contributi previdenziali INPS INAIL)	€ 28.324,77	10,34%
	<b>Soci dipendenti Caratteristica</b>	<b>€ 121.996,96</b>	<b>44,53%</b>
	<b>Soci dipendenti Accessoria</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
	Remunerazioni dirette:	€ 12.902,38	4,71%
	Remunerazioni indirette: (contributi previdenziali INPS INAIL)	€ 3.869,48	1,41%
	<b>Dipendenti (non soci) caratteris.</b>	<b>€ 16.771,86</b>	<b>6,12%</b>
	<b>Dipendenti (non soci) accessoria</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
	<b>Totale personale (soci + non)</b>	<b>€ 138.768,82</b>	<b>50,66%</b>
	<b>Totale soci, non soci, autonomi, LAP, etc.</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
	Remunerazioni dirette:	€ 65.904,10	24,06%
	Remunerazioni indirette: (contributi previdenziali )	€ 2.893,55	1,06%
	<b>Soci dipendenti e autonomi art. 4 381</b>	<b>€ 68.797,65</b>	<b>25,11%</b>
	Remunerazioni dirette:	€ 34.220,00	12,49%
	Remunerazioni indirette: (contributi previdenziali )	€ 1.484,59	0,54%
	<b>Non soci, dipendenti e autonomi art. 4 381</b>	<b>€ 35.704,59</b>	<b>13,03%</b>
	<b>Totale personale art. 4 381</b>	<b>€ 104.502,24</b>	<b>38,15%</b>
	<b>Totale Stagisti e Tirocinanti</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
	<b>Totale Soci volontari ( assicurazioni sociali )</b>	<b>€ 104,94</b>	<b>0,04%</b>
	<b>Totale costi amministratori ( remunerazioni )</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
	<b>REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE</b>	<b>€ 243.376,00</b>	<b>88,84%</b>
	Imposte dirette: ritenute	€ 469,70	0,17%
	<b>Stato</b>	<b>€ 469,70</b>	<b>0,17%</b>
	<b>REMUNERAZIONE PUBBLICA AMM.NE</b>	<b>€ 469,70</b>	<b>0,17%</b>
	Istituti di credito	€ 596,15	0,22%
	<b>Oneri per finanziamenti a breve T. (&lt; 12 m.)</b>	<b>€ 596,15</b>	<b>0,22%</b>
	<b>Oneri per finanziamenti a m/lungo T. (&gt; 12 m)</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
	<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>	<b>€ 596,15</b>	<b>0,22%</b>
	<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
	ammortamenti attività caratteristica	€ 6.305,10	2,30%
	ammortamenti attività accessoria	€ 5.776,89	2,11%
	<b>Ammortamenti</b>	<b>€ 12.081,99</b>	<b>4,41%</b>
	Accantonamento a riserva legale	€ 4.867,10	1,78%
	Accantonamento ad altre riserve indivisibili	€ 10.869,86	3,97%
	<b>REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>€ 27.818,95</b>	<b>10,15%</b>
	Sponsorizzazioni		0,00%
	Contributi		0,00%
	<b>LIBERALITA' ESTERNE</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
	Fondo mutualistico (3%)	€ 486,72	0,18%
	Contributi associativi	€ 1.199,90	0,44%
	Contributo di revisione		0,00%
	<b>CONTRIBUZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO</b>	<b>€ 1.686,62</b>	<b>0,62%</b>

### *Osservazioni*

*Già in alcuni punti del presente documento è stato sottolineato il rapporto tra le remunerazioni dei lavoratori nelle loro tipologie. Ora si desidera unicamente porre in evidenza come la distribuzione del Valore aggiunto interessi le Risorse umane nella misura dell' 88,84% e la Cooperativa per il 10,15%, totalizzando con queste due voci il 98,99%.*

## ***11. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE***

---

*Come obiettivi a breve e medio termine la Cooperativa Sociale EUREKA si propone di incrementare le attività tradizionali quali le Aree Gioco e la Lavanderia, cogliendo ogni opportunità di mercato per aumentare la propria dimensione.*

*Sotto l'aspetto organizzativo dell'area sociale, a medio lungo termine, EUREKA si propone di dare vita ad un "Sistema" che favorisca l'ingresso nel mondo del lavoro del personale svantaggiato tramite accordi con imprese che condividano le finalità della Cooperativa. Nel corso della stesura del presente documento si sono concretizzati i contatti con un'impresa sensibile ai valori della Cooperativa e con essa si stanno strutturando le modalità per realizzare una nostra prima esperienza in questa direzione.*

*Attraverso la stesura di questa prima edizione del bilancio sociale, riferita all'anno 2006, EUREKA si propone di sistematizzare i contenuti sociali dell'attività d'impresa e di rendere disponibili i dati ai Soci, agli Stakeholder esterni, alla Collettività di riferimento per avviare una fase di maggiore consapevolezza e condivisione del nostro impegno, in termini di risultati sociali ed economici.*

*La pubblicazione di questo documento impegna la Cooperativa anche nell'organizzazione di eventi mirati a diffondere, migliorandola, la conoscenza di EUREKA nel mondo della cooperazione.*



