



BILANCIO SOCIALE
2014

Indice

1	INTRODUZIONE	3
2	NOTA METODOLOGICA	5
3	QUADRO NORMATIVO.....	6
4	L'IDENTITA' DI EUREKA	11
5	GOVERNANCE E PARTECIPAZIONE SOCIALE.....	15
6	GESTIONE IMPRENDITORIALE	21
	6.1 Struttura e attività dell'impresa	21
	6.2 Le attività produttive.....	24
	6.2.1 Lavanderia	24
	6.2.2 Aree verdi.....	26
	6.2.3 Pulizie	28
	6.3 Le risorse umane	28
	6.4 Il rapporto lavorativo	32
	6.5 Mercato e Committenti	35
7	RISULTATI SOCIALI	40
8	CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE.....	49
9	INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO.....	52
10	I RISULTATI ECONOMICI	55
11	CONCLUSIONI E PROSPETTIVE.....	59



1. Introduzione

Il Bilancio Sociale è considerato da EUREKA:

- Uno strumento privilegiato per far conoscere, in assoluta trasparenza e compiutamente, l'attività della Cooperativa sia per quanto concerne gli aspetti sociali che per quelli produttivi;
- Una metodologia di lavoro che permette di porre l'accento sulla cultura del dato al fine di evidenziare il valore sociale prodotto dalla cooperativa;
- Un contributo alla diffusione della cultura cooperativa nell'ambito della Collettività e del Territorio di riferimento.

Il Bilancio Sociale è considerato da EUREKA uno strumento particolarmente significativo. Rappresenta infatti la propria certificazione del profilo etico, l'elemento che legittima il ruolo di un soggetto, non solo in termini strutturali, ma soprattutto morali, agli occhi della comunità di riferimento. Per queste ragioni siamo ormai alla quinta edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa EUREKA.





2. Nota metodologica

La conoscenza, la valutazione del lavoro e l'apprezzamento dei risultati di una Cooperativa sociale, che pur operando similmente ad un' Impresa ha prioritariamente fini diversi dal lucro, non possono basarsi unicamente sui dati economici rilevabili dal Bilancio civilistico, ma devono tener conto del contenuto di socialità sviluppato nell' attività e derivante dall' attività della Cooperativa stessa.

Uno degli obiettivi di questo documento è proprio il mettere in risalto, attraverso descrizioni e tabelle, le scelte che sono state effettuate dalla Cooperativa EUREKA in ambito etico e sociale, con lo scopo di fornire informazioni che rappresentino la declinazione operativa della Mission.

Poiché, per tutti gli aspetti evidenziati, attribuiamo una grande importanza al Bilancio Sociale, contiamo di provvedere al suo aggiornamento con una periodicità indicativa di due anni.

3. Quadro normativo

EUREKA è una Cooperativa sociale di tipo B, che opera coerentemente ai dettami della Legge 381/91, attuale principale riferimento legislativo.

3.1 - LA LEGGE NAZIONALE 381/91

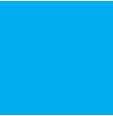
Si tratta della Legge che, preso atto della realtà delle Cooperative Sociali, ne disciplina l'operare attraverso una serie di specifiche.

All'Art. 1 possiamo leggere:

“ Le Cooperative Sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- a) la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) lo svolgimento di attività diverse-agricole, industriali, commerciali o di servizi- finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Molto importante, in questa legge, è anche l'art. 5 che regola le convenzioni con gli Enti pubblici compresi quelli economici e le società di capitali a partecipazione pubblica. Infatti, il citato articolo, specifica che gli stessi “ anche in deroga alla disciplina in materia di contratti della Pubblica Amministrazione, possono stipulare convenzioni con le Cooperative che svolgono le attività di cui all' articolo 1 ... omissis ... il cui importo stimato al netto dell'IVA sia inferiore agli importi stabiliti dalle direttive comunitarie in materia di appalti pubblici.”



3.2 - LE DELIBERE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

La delibera della Giunta Provinciale (Bz) N° 1986 DEL 6.6.2006

La Giunta Provinciale, nell'ambito delle misure a contrasto della povertà, ha approvato una specifica misura volta ad una maggiore applicazione dell'art. 5 della Legge 381/91. A tutt'oggi in Provincia di Bolzano si rileva ancora uno scarso utilizzo di tale facoltà da parte degli Enti pubblici, anche a causa di una carente sensibilizzazione degli amministratori e dei funzionari, orientati più al raggiungimento dei propri obiettivi di contenimento della spesa, piuttosto che all'interpretazione della responsabilità sociale .

Legge Provinciale (Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione per l'anno finanziario 2012 e per il triennio 2012) del 21 Dicembre 2011 n. 15 art. 36: Incarichi a cooperative sociali .

Delibera (sintesi):

1. La Provincia autonoma di Bolzano, le società da essa controllate e gli enti funzionali destinano entro il 2014 alle cooperative sociali una quota pari ad almeno il due per cento del valore delle forniture annuali di beni e servizi;
2. Vengono individuate specifiche categorie merceologiche e di servizi ritenute particolarmente adatte allo scopo del comma 1;
3. Gli Enti di cui al comma 1 individuano specifiche clausole sociali negli affidamenti di lavori, forniture e servizi di importo pari o superiore alla soglia comunitaria.

Deliberazione della Giunta Provinciale del 21 Dicembre 2011 n. 15 art. 36: Incarichi a cooperative sociali. Approvazione delle clausole sociali.

Delibera (sintesi):

1. di approvare le clausole sociali elencate all'allegato A.....;
2. che le suddette clausole sociali sono inserite nei bandi di gara per l'affidamento di incarichi di importo pari o superiore alla soglia comunitaria da parte della Provincia autonoma di Bolzano, le società da essa dipendenti, gli enti funzionali e gli enti locali....;
3. che per l'affidamento di incarichi di importanza pari o superiore alla soglia comunitaria viene utilizzato il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa prevedendo un congruo punteggio, comunque non inferiore al 15%, alla valutazione delle proposte concernenti le clausole sociali. Inoltre, le suddette clausole devono consentire di verificare la capacità degli affidatari di svolgere efficaci inserimenti lavorativi di qualità, attraverso adeguate disponibilità di strumenti, di risorse, di competenze, di metodologie nonché relazioni operative con i servizi certificanti lo stato di svantaggio.

Deliberazione della Giunta Provinciale del 22 Ottobre 2012 n. 1541: Incarichi a cooperative sociali di tipo "B" per servizi e forniture.

Delibera (sintesi):

1. di approvare la lista di categorie merceologiche e di servizi di cui all'allegato A.....;
2. che a partire dal 2013 le cooperative sociali di tipo B, comunicano entro il 30 giugno la tipologia ed il valore degli incarichi ricevuti....;
3. che l'ufficio provinciale sviluppo della cooperazione procederà semestralmente al

controllo dell'entità degli incarichi conferiti alle cooperative sociali.....

4. che la Provincia e gli enti... possono affidare direttamente incarichi a cooperative sociali di tipo B, aventi sede legale nel territorio provinciale, per acquisire beni e servizi fino all'importo massimo di euro 200.000,00.

3.3 - LA DELIBERA DEL CONSIGLIO COMUNALE DI BOLZANO N°22 6.5.2008

Anche il Consiglio del Comune di Bolzano, preso atto delle finalità della Legge 381/91 e del relativo art. 5, ha provveduto a deliberare alcune misure volte ad incrementarne l'utilizzo.

Gli aspetti su cui la delibera pone l'attenzione sono due:

1. La promozione, attraverso idonee misure di informazione e sensibilizzazione, della possibilità da parte dell'Amministrazione comunale e delle partecipate SEAB e ASSB di affidare incarichi a Cooperative sociali o a Consorzi di Cooperative sociali per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
2. La riserva di ambiti di attività del Comune di Bolzano, di SEAB e di ASSB alle Cooperative sociali, impegnando gli uffici dell'Amministrazione comunale, a riservare una quota non inferiore al 3% del proprio budget annuale per incarichi a Cooperative sociali di tipo B.

3.4 - IL PROTOCOLLO D'INTESA TRA COMUNE DI BOLZANO E CENTRALI COOPERATIVE

Il Comune di Bolzano nel giugno 2006 con la firma di un protocollo d'intesa con le Centrali Cooperative ha riconosciuto il ruolo della cooperazione sociale quale interlocutore

nella costruzione delle politiche di welfare e delle politiche attive del lavoro. Il protocollo è stato integrato con 10 clausole di carattere sociale da inserire nei contratti d'appalto a garanzia dell'inserimento di soggetti deboli. **Il protocollo è stato rinnovato nell'anno 2015 arricchendolo di contenuti e specificando l'impegno del Comune a fornire lavori alle cooperative sociali per il 5% del suo Budget.**

3.5 - IL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI

Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE. (GU n. 100 del 2-5-2006 – Suppl. Ordinario n. 107) dlgs.

163/06

Art. 2 Principi

Art. 52 Appalti riservati

(art.19, direttiva 2004/18; art. 28; direttiva 2004/17)

“...le stazioni appaltanti possono riservare la partecipazione alle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici, a laboratori protetti,.....quando la maggioranza dei lavoratori interessati è composta da disabili i quali non possono esercitare un'attività professionale in condizioni normali....”.

Art. 69 Condizioni particolari di esecuzione del contratto prescritte nel bando e nell'invito.(art. 26,direttiva 2004/18;art. 38,direttiva 2004/17)

“...Le stazioni appaltanti possono esigere condizioni particolari per l'esecuzione del contratto, purchè siano compatibili con il diritto comunitario, e purchè precisate nel bando di gara. Dette condizioni possono attenersi ad esigenze sociali o ambientali....”

4. L'identità di EUREKA

4.1 - BREVE STORIA

L'Associazione La Strada-der Weg nel suo CdA del 22 Dicembre 1998 deliberava la costituzione di una Cooperativa Sociale. Detta determinazione perseguiva lo scopo di trovare una soluzione "... che potesse garantire l'inserimento dell'attività lavorativa in seno al progetto Uomo e nel contempo offrisse l'opportunità di uno sbocco lavorativo per gli utenti, una volta terminato il programma terapeutico." La soluzione di costituire una Cooperativa, anziché espletare questa attività all'interno dell'Associazione stessa, era dettata dal fatto che la forma giuridica cooperativistica avrebbe consentito di emulare le reali condizioni dell'impresa. In data 19 Gennaio 1999, è stato redatto e firmato l'atto costitutivo ed il giorno 22 Gennaio 1999 si riuniva il primo Consiglio di Amministrazione della Cooperativa EUREKA Soc. Coop. a.r.l..

4.2 - LA MISSION

INTERESSE PREVALENTE

Favorire il percorso (dal disagio) all'agio dei Soci e non Soci, con particolare attenzione ai soggetti a rischio di esclusione sociale e dal mondo del lavoro, perseguendone la promozione umana ed ispirandosi ai principi della solidarietà sociale .

Sostenere e sviluppare l'integrazione e l'interrelazione con il sistema cooperativistico.

STILE E MODALITÀ

Ricerca, selezionare e promuovere attività lavorative che, attraverso il lavoro di squadra, consentano di realizzare i progetti individualizzati di inserimento lavorativo costruiti con i Lavoratori stessi e con i Servizi invianti.

Diffondere nel tempo, tra i suoi Soci, la cultura cooperativistica al fine di incrementare la logica del sostegno mutualistico.

TERRITORIO E IMPRESA

Contribuire, nell'esercizio delle proprie attività, a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui si è inseriti.

Effettuare servizi, nell'ambito della città di Bolzano e Comuni limitrofi, ricercando l'integrazione con i propri Clienti al fine di perseguire i livelli di qualità attesi e quindi la soddisfazione dei Clienti stessi.

Essere riconosciuti come partner affidabili oltre che nella erogazione dei servizi, anche nella loro progettazione e sperimentazione.

AMBIENTE

Costituire luogo di incontro tra le prestazioni erogate alla collettività e l'offerta di una opportunità a persone svantaggiate.

Valorizzare e canalizzare le capacità residue di persone svantaggiate in modo da trasformarle in un servizio nonché un valore aggiunto per la comunità.

4.3 - LA CARTA D'IDENTITA'

Ragione sociale:

Società Cooperativa Sociale EUREKA

Consiglio di Amministrazione:

Presidente: Gianni Turchetti

Vice presidente: Gianfranco Monti

Consiglieri: Bruno Marcelli, Alfio Torbol, Mario Rizzi.

Direzione:

Berloffa Alessandra

Anno di costituzione:

1999

Scopo sociale:

La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi ed ai valori della solidarietà sociale che caratterizzano l'associazione "La Strada-der Weg" di Bolzano, persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, Soci e non Soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo delle risorse umane e materiali a disposizione. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità e si propone due scopi sociali:

- l'inserimento lavorativo;
- l'occupazione dei Soci lavoratori;

Persegue questi obiettivi attraverso la ricerca e l'offerta di opportunità di lavoro stabile ai propri Soci, generando occasioni di reinserimento lavorativo di persone svantaggiate al termine di un percorso di recupero sociale mediante lo svolgimento di attività diverse (art. 4 Statuto).

Oggetto sociale:

Reinserimento sociale, economico ed umano dei soggetti in situazione di svantaggio, e nello specifico quello derivante da tossicodipendenze, alcool, malattie psichiche ed altre tipologie previste dalla L.381/91, impiegandoli in lavori di mantenimento del verde, di pulizia e di lavanderia.

Sede legale e amministrativa:

Via della Visitazione 42, 39100 BOLZANO

Contatti:

Tel. 0471203111 fax 0471201585

E – Mail:

eureka@lastrada-derweg.org

PEC:

eureka.bz@pec.it

Sito internet:

www.eureka.bz.it

Sedi operative:

Lavanderia: Via Centro 100, Vadena;

Altre attività:

determinate dalle commesse pubbliche o private.



5. Governance e partecipazione sociale

I PRINCIPI COOPERATIVI

Eureka ed i suoi soci credono nei valori dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri.

I valori riconosciuti su cui si basa la cooperazione sono:

**Rispetto della persona e della sua unicità - Democrazia – Eguaglianza – Equità – Solidarietà
– Autosufficienza – Auto-responsabilità**

Da questi valori discendono le linee guida attraverso le quali vengono messi in pratica i valori:

1. **Adesione libera e volontaria**
2. **Controllo democratico da parte dei soci**
3. **Partecipazione economica dei soci**
4. **Autonomia ed indipendenza**
5. **Educazione, formazione, informazione**
6. **Cooperazione tra cooperative**
7. **Impegno verso la collettività**

5.1 - IL RAPPORTO ASSOCIATIVO IN EUREKA

“Il numero dei Soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge” (Art. 5 dello Statuto).

I SOCI COOPERATORI:

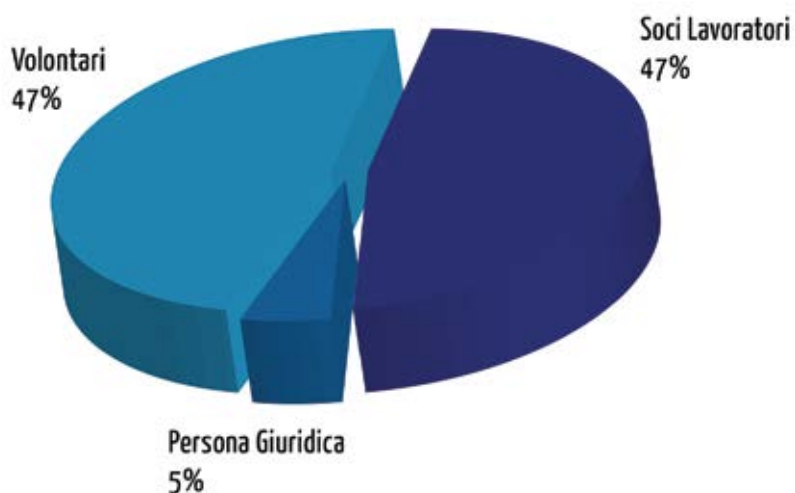
- Concorrono alla gestione dell' Impresa partecipando alla formazione degli Organi Sociali e alla definizione degli orientamenti generali dell' Impresa;
- Partecipano all' elaborazione dei programmi di sviluppo e alla formulazione delle scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi d'Azienda;
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'Impresa nei limiti della quota di capitale sociale.

Possono essere Soci cooperatori persone fisiche e/o giuridiche. Attualmente, la sola Persona Giuridica appartenente alla base sociale è l'associazione La Strada- der Weg, la quale viene rappresentata in assemblea da un Socio delegato..

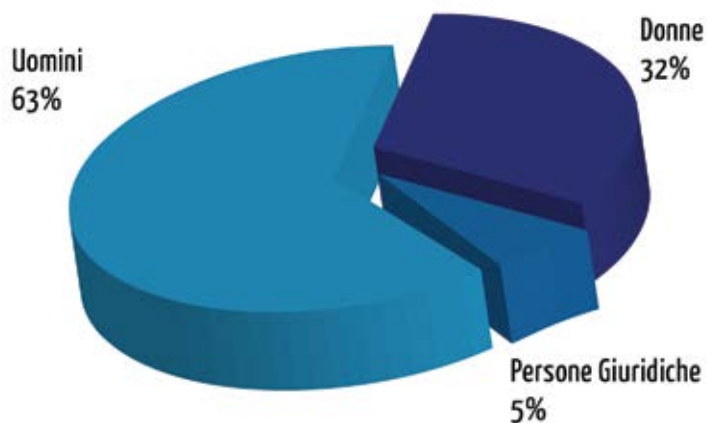
5.2 - LA BASE SOCIALE

Al 31/12/2014, EUREKA conta un totale di 19 Soci, di cui una Persona Giuridica, l'Associazione La Strada - Der Weg, la cui distribuzione è rilevabile dai grafici seguenti:

Soci al 31.12.2014



Soci: uomini e donne



Eureka si è da sempre caratterizzata per la presenza di un numero elevato di soci volontari (9) che con la loro professionalità affiancano e sostengono la Cooperativa in tutte le sue necessità. Il gruppo volontario è formato da persone pensionate con una elevata professionalità che hanno deciso di mettere a disposizione della collettività a titolo gratuito. Tra i soci lavoratori vi sono anche 3 persone in inserimento lavorativo.

5.3 - MUTUALITA' DELLA COOPERATIVA

Mutualità significa scambio; lo scambio mutualistico nella Cooperativa si sostanzia nella opportunità di lavoro che l' Azienda offre al Socio e nella prestazione che il Socio effettua per la Cooperativa.

EUREKA è a mutualità prevalente "di diritto" in quanto Cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381.

COSTO DEL LAVORO	VALORE	% SOCI/TOTALE
Soci	€ 236.045,00	60%
Totale	€ 392.366,00	

Come si evince dalla precedente tabella, il costo del lavoro dei Soci costituisce il 60% del totale dei costi del lavoro. Ciò significa che la maggior parte delle retribuzioni viene distribuita ai Soci, dimostrando che, per EUREKA, la mutualità, oltre ad essere una condizione di diritto, è un fatto oggettivo.

Percentuale di Soci tra i Lavoratori



Eureka ha tra le sue politiche quella di favorire lo spirito associativo anche nei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/81, poiché si ritiene che lo status di Socio favorisca nella persona una maggiore responsabilizzazione dal punto di vista lavorativo e personale favorendo l'autostima e la volontà di crescita.

5.4 - L' ASSEMBLEA

L' Assemblea dei Soci è l'organo più importante della Cooperativa. È composta da tutti i soci, all'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano le linee strategiche, l'attività e lo sviluppo della cooperativa.

È inoltre chiamata all'approvazione del bilancio, alla nomina o modificazione delle cariche sociali.

Nel corso del 2014 si sono tenute due assemblee dei Soci: una il 13/03/2014 e l'altra il 06/05/2014.

DATA	TOT. SOCI	PRESENTI	PERS. GIURID.	MASCHI	FEMMINE	% PARTECIP.
13/03/2014	19	13	-	10	3	68%
06/05/2014	19	17	1	11	5	89%

5.5 - IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa. Esso ha il compito di eseguire le deliberazioni dell'assemblea e gestire tutte le attività della stessa. Gli amministratori hanno la rappresentanza della cooperativa.

Il Consiglio d'Amministrazione di Eureka, nominato dall'Assemblea, è formato da 5 Consiglieri. Tutti i membri del C.d.A. sono Soci volontari, uomini. I componenti del C.d.A. non percepiscono alcuna indennità per la loro attività.

Il numero di riunioni complessive nell'anno 2014 ammonta a 13 che hanno visto costante la presenza di tutti i Consiglieri. Sono state effettuate nei seguenti giorni:

08/01/2014 – 21/01/2014 – 05/02/2014 – 17/03/2014 – 23/05/2014
 - 06/06/2014 – 14/07/2014 – 21/08/2014 – 05/09/2014 – 10/10/2014 -
 21/11/2014 – 19/12/2014 – 30/12/2014

Composizione C.d.A.

Presidente: Turchetti Gianni

Vicepresidente: Monti Gianfranco

Consiglieri: Marcelli Bruno; Torbol Alfio; Rizzi Mario

6. Gestione imprenditoriale

6.1 - STRUTTURA E ATTIVITA' DELL'IMPRESA

6.1.1 - LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'organizzazione di EUREKA si articola attraverso una divisione funzionale al suo interno. Essa prevede che la rappresentanza istituzionale sia svolta prioritariamente dal Presidente, l'attività di coordinamento, di direzione e di controllo è affidata al Direttore, l'amministrazione e il controllo di gestione sono presidiati dal Responsabile amministrativo e l'area sociale da un Responsabile Sociale. Per quanto concerne l'attività operativa, più direttamente correlata all'erogazione dei servizi e all'accompagnamento quotidiano degli utenti al lavoro, sono previste delle funzioni di Responsabile di settore.

6.1.2 - RUOLI E FUNZIONI

Funzione del Presidente (Gianni Turchetti)

- rappresentanza istituzionale;
- punto di raccordo tra il C.d.A. ed il Direttore.

Funzione del Direttore (Dr.Alessandra Berloff)

- coordinamento generale;
- direzione delle attività di produzione;
- definizione dei piani per il conseguimento degli obiettivi proposti dal CDA;

- gestione delle risorse umane e formazione;
- supporto ai responsabili di reparto nella loro attività socio-lavorativa;
- direzione e coordinamento delle attività di marketing;
- cura della clientela;
- promozione della cooperativa.

Funzione del Responsabile Area Amministrativa (Bruno Marcelli)

- analisi e definizione dei Budget;
- controllo di gestione;
- verifiche amministrativo/contabili periodiche.

Responsabile Sociale (Dr.ssa Alessandra Padovan)

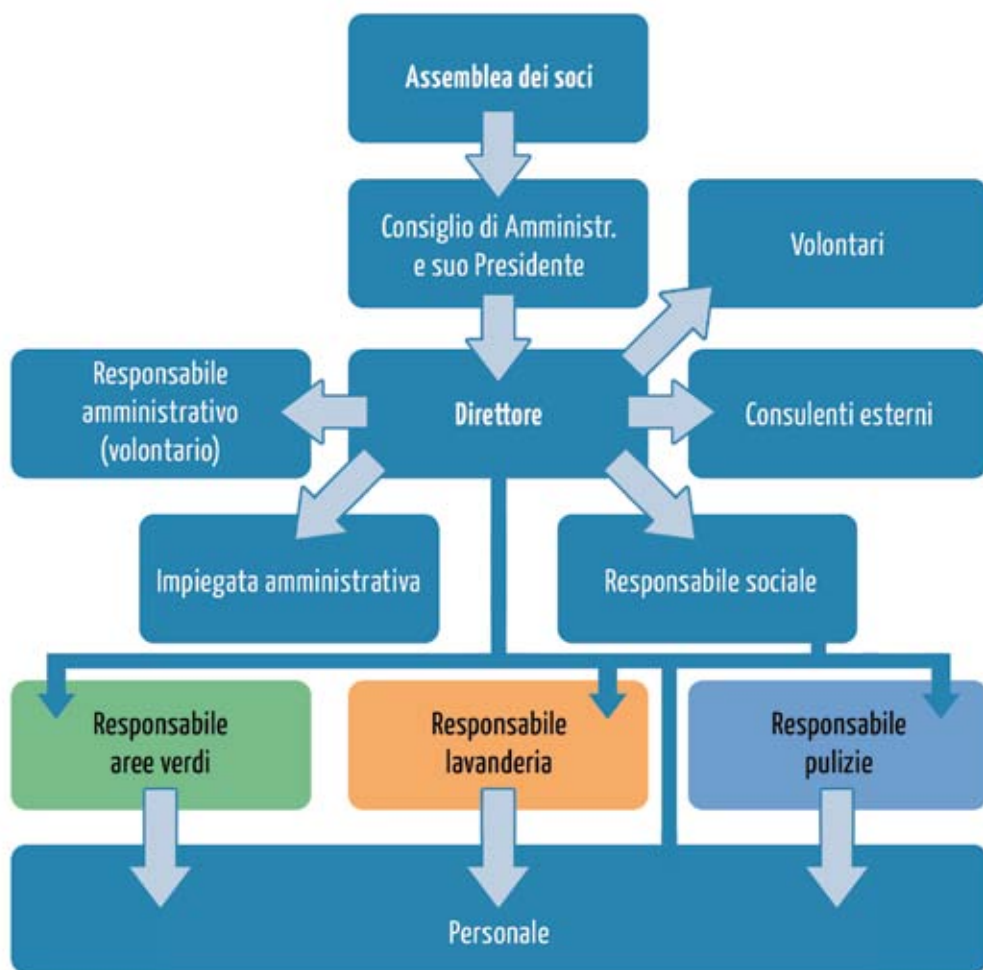
- stesura dei progetti individualizzati di inserimento lavorativo;
- supervisione e formazione dei Tutor relativamente al modello di inserimento lavorativo adottato dalla cooperativa Eureka: Work4Job;
- redazione e organizzazione Piano Formativo per i soggetti in inserimento lavorativo;
- relazioni con gli Enti Invianti del territorio;

Funzione dei Responsabili di Settore (Italo Rinaldo- Orkide Cufollari – Enrico Palazzo)

- gestione operativa nella produzione di prodotti finiti e nell'erogazione di servizi;
- coordinamento delle attività dei singoli settori;
- rapporto diretto con i Clienti per quanto concerne l'erogazione dei servizi;

- affiancamento dei lavoratori in inserimento lavorativo;
- rilevatori dell'andamento del personale in inserimento lavorativo (forniscono al Responsabile sociale i dati e le informazioni sull'andamento del personale in inserimento lavorativo).

6.1.3 - ORGANIGRAMMA



6.2 - LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

La struttura operativa della Cooperativa è costituita nell'ottica di offrire diversificate possibilità di inserimento lavorativo corrispondenti al livello di autonomia e capacità residua dalla persona.

6.2.1 - LA LAVANDERIA



Il settore lavanderia è stato costituito da EUREKA nella primavera del 2003 con lo scopo di creare una linea produttiva nuova che sfruttasse l'opportunità di essere l'unica cooperativa territoriale a fornire servizi di lavanderia.

Ci proponiamo dunque al mercato con servizi lavaggio, ma anche di noleggio + lavaggio della biancheria piana (biancheria da letto, asciugamani bagno, tovaglieria). Il servizio, che prevede il ritiro e la riconsegna presso le sedi concordate, è caratterizzato da una completa adattabilità alle richieste del Cliente in termini di tempistica e di qualità delle lavorazioni.

Attualmente il nostro parco clienti è composto da un lato da Enti a carattere sociale (Caritas, Volontarius, River Equipe, clinica S. Maria, Casa di riposo Fondazione La Roggia,

Asili Nido del comune di Bolzano, ecc), ma vanta anche numerose strutture private quali piccoli alberghi, ristoranti/pizzerie e squadre sportive.

A livello di partnership abbiamo costruito un solido rapporto di collaborazione con la Ditta Haas, il quale ci fa sperare che in futuro questo possa permetterci di incrementare notevolmente le entrate ma anche la numerosità di clientela.

Rispetto all'attività sociale prevista dalla mission di EUREKA, le caratteristiche strutturali e funzionali della Lavanderia ne fanno un ottimo laboratorio per la misurazione ed il monitoraggio delle capacità residuali dei dipendenti assunti ai sensi della Legge 381/81 in inserimento lavorativo.



Il trend del settore lavanderia continua a mostrarsi positivo con un più 20,74% di fatturato dal 2012.

6.2.2 - AREE VERDI



Il comparto delle Aree verdi è costituito da due attività distinte:

- pulizia e manutenzione aree verdi
- servizi di giardinaggio per i privati

La prima ha come contenuto il monitoraggio, la manutenzione e la cura/pulizia di parte delle Aree verdi, dei parchi gioco e degli impianti sportivi del comune di Bolzano, tale servizio ci è stato affidato dal consorzio Joti vincitore della gara d'appalto con la SEAB. L'altra attività consiste in lavori di pulizia e giardinaggio di giardini privati o condominiali.



Eureka attribuisce particolare importanza a questo settore, per l'opportunità di far apprezzare alla cittadinanza "un lavoro utile per la comunità" prodotto da persone in inserimento lavorativo.

L'attività nelle aree verdi è estremamente congeniale all'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. La possibilità di un contatto con la natura, gli spazi aperti ed il lavoro di squadra permettono un mantenimento dell'equilibrio psico-fisico e lo sviluppo di competenze relazionali e sociali.



6.2.3 - PULIZIE

Il settore delle pulizie si è molto sviluppato nel corso degli anni passando da lavorazioni esclusive nell'ambito del sociale ad una gamma molto più vasta di clientela privata.

Oggi lavoriamo per numerosi condomini ed anche per una scuola paritaria e qualche ufficio. La squadra del settore è molto coesa e solidale al suo interno mostrando di aver compreso, meglio di altri lo spirito cooperativo fondante di EUREKA.

L'elemento sociale caratterizzante delle Pulizie è l'inserimento di persone che hanno acquisito un sufficiente livello di autonomia, in grado di autogestirsi ed organizzarsi, seppure con il costante supporto e controllo del Capo squadra.

6.3 - LE RISORSE UMANE

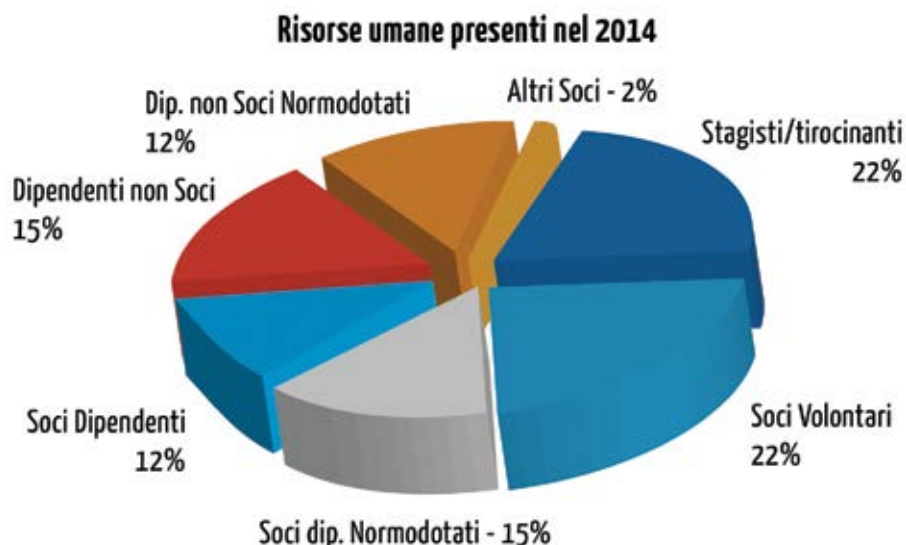
L'obiettivo primario della Cooperativa EUREKA, come evidenziato nella Mission, consiste nel favorire il percorso dal disagio all'agio dei soggetti a rischio di esclusione sociale, attraverso un percorso di reinserimento lavorativo che ne permetta una crescita personale ed una qualificazione professionale.

I Soci, i Volontari ed i Dipendenti di EUREKA sono le vere risorse della cooperativa nella produzione dei servizi e nella creazione di un ambiente operativo che mette al centro l'uomo e la sua individualità che riconosce come valore primario il diritto al reinserimento nel lavoro e nella società di persone in condizione di svantaggio o disagio.

6.3.1 - COMPOSIZIONE DELLA COOPERATIVA

Nella categoria "Risorse umane" troviamo:

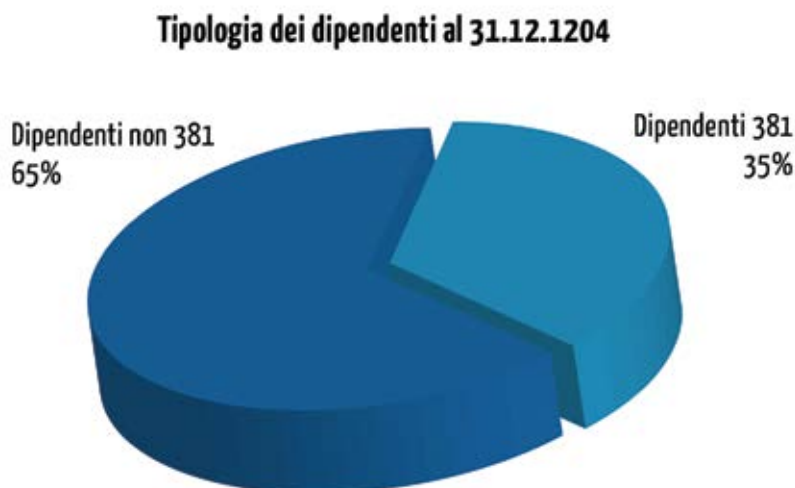
- Soci lavoratori ordinari;
- Soci volontari;
- Soci lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- Lavoratori ordinari;
- Lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- Stagisti in corso di formazione.



Il grafico rappresenta la numerosità totale delle persone che hanno operato in Cooperativa nel corso dell'anno 2014. Questo permette di evidenziare la vera dimensione di EUREKA, con tutti i flussi di personale. Il criterio utilizzato per la classificazione delle risorse umane fa riferimento all'ultima posizione ricoperta dalla persona nella Cooperativa nell'anno 2014.

6.3.2 - L'OCCUPAZIONE

Tipologia dei Dipendenti



Come si evince dalla rappresentazione grafica, rispetto al totale delle persone occupate in EUREKA al 31/12/14 il 54,55% sono persone svantaggiate, in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91. La tipologia di disagio viene certificata dagli Enti invianti, con i quali il Responsabile Sociale instaura uno stretto rapporto di collaborazione che è caratterizzato da costanti incontri di verifica relativi all'andamento del progetto di inserimento lavorativo, degli obiettivi raggiunti o delle eventuali criticità emerse. La numerosità dei dipendenti svantaggiati conferma la grande importanza che la Cooperativa attribuisce al reinserimento lavorativo, considerato lo strumento principe per il recupero delle competenze e per la rivalutazione sociale dei soggetti in stato di bisogno. Al riguardo è da sottolineare l'attenzione riservata da EUREKA anche alla categoria dei "lavoratori svantaggiati" come identificati dalla normativa europea (Regolamento CE n. 2204/2002) e non ancora recepito dalla normativa italiana. La Cooperativa infatti impiega al suo interno (categorizzati tra le persone normodotate) numerosi individui appartenenti a dette "fasce grigie".

Tra i lavoratori svantaggiati (non le persone svantaggiate come identificate dalla L. 381/91) troviamo:

- giovani con meno di 25 anni che non hanno ancora ottenuto il primo impiego;
- lavoratori migranti;
- persone provenienti da minoranze etniche;
- persone adulte che vivono sole con uno o più figli a carico;
- persone prive di lavoro e di un titolo di studio;
- persone con più di 50 anni prive di un posto di lavoro;
- disoccupati di lungo periodo;
- persone che non hanno ottenuto il primo impiego retribuito dopo una pena detentiva;
- donne provenienti da aree geografiche con elevati tassi di disoccupazione femminile.

6.3.3 - MOVIMENTAZIONE DELLE RISORSE UMANE

	PRESENTI al 1/1/2014	ENTRATI	USCITI	PRESENTI al 31/12/2014
Dipendenti normodotati	7	3	0	11
Dipendenti 381	9	2	5	6
Stagisti	2	6	5	3
Stagisti assunti al 31/12	0			

Su 8 stages effettuati nell'anno 2014 realizzati in collaborazione con la Provincia Autonoma di Bolzano, Settore Formazione Professionale (italiana e tedesca) e con l'ufficio del lavoro per quanto concerne il tirocinio attivo, 1 si è concluso con l'assunzione presso la Cooperativa Eureka. Il tirocinio, che prevede un inserimento al lavoro di persone con gravi problematiche psichiatriche, resterà attivo visti gli ottimi risultati ottenuti.

6.3.4 - LA FORMAZIONE

La formazione costituisce per la Cooperativa uno dei principali strumenti di sostegno allo sviluppo delle risorse umane. Obiettivo principale della formazione è il miglioramento della professionalità e l'acquisizione di competenze nell'ottica di prevenzione del burn out del personale.

La formazione viene quindi considerata dalla Cooperativa uno strumento di valorizzazione del singolo e di stimolo al cambiamento in un'ottica orientata al servizio al Cliente. Ciò che a nostro avviso differenzia la formazione dalla normale attività di aggiornamento professionale è proprio l'obiettivo del cambiamento: riteniamo fondamentale lavorare in termini formativi sulla centralità del lavoratore, sulla relazione di aiuto che si realizza nella pratica quotidiana, puntando l'attenzione oltre che sulle tecniche e sugli strumenti, anche sul vissuto e sulla cultura specifica.

6.4 - IL RAPPORTO LAVORATIVO

6.4.1 - IL CONTRATTO DI LAVORO

A tutti i lavoratori assunti (personale normodotato ordinario e svantaggiato in inserimento) viene applicato il contratto collettivo nazionale del lavoro del "Commercio e Terziario". Dal 2003 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'erogazione dell'indennità di mensa per i lavoratori impegnati per un numero superiore a sei ore al giorno in attività produttive.

6.4.2 - OCCUPATI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

TIPOLOGIA CONTRATTO	DONNE	UOMINI	TOTALE	%
Tempo determinato	1	3	4	24%
Tempo indeterminato	8	5	13	76%

Nel corso dell'anno 2014 (il dato include il personale fuoriuscito) il personale impiegato (normodotati + personale svantaggiato) risulta così suddiviso:

- 1 Direttore (quadro);
- 1 Impiegata di segreteria (livello 3°);
- 1 Responsabile Sociale (livello 3°);
- 3 Capiquadra (livello 4°-5°);
- 21 Operai-lavoratori (livello 6°);

Distribuzione per settore di attività:

- Settore Amministrativo: 3
- Settore Aree verdi: 5
- Settore Lavanderia: 6
- Settore Pulizie: 7

6.4.3 - RETRIBUZIONI E RIMBORSI SPESE

TIPOLOGIA	SOCI	NON SOCI	TOTALE	%
Dipendenti 381	€ 100.647,99	€ 51.413,08	€ 152.061,07	38%
Dipendenti normodotati	€ 135.397,01	€ 104.907,92	€ 240.304,93	60%
Altri costi del personale	-	-	€ 10.669,00	3%
TOTALE	€ 236.045,00	€ 156.321,00	€ 403.035,00	100%

6.4.4. - PREVENZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Cooperativa si è dotata di un RSPP incaricato della Sicurezza iscritto all' albo della Provincia Autonoma di Bolzano, il quale si occupa di aggiornare puntualmente il "Documento di valutazione dei Rischi" ai sensi del D.Lgs. 81/2008. Ogni anno viene monitorata, in apposite riunioni, la situazione generale della sicurezza in EUREKA determinando eventuali provvedimenti da attuare per ridurre l'incidenza dei rischi stessi.

Il documento in parola è uno strumento in evoluzione, a causa dell' introduzione di nuove lavorazioni ed attrezzature che ne determinano il continuo aggiornamento, evidenziando la necessità dei conseguenti interventi formativi.

6.4.5 - LE PRESENZE 2014

TIPOLOGIA LAVORATORI	ORE LAVORATE	ORE LAVORABILI	%
Dipendenti 381/091	9.500,00	10.795,00	48%
Dipendenti normodotati	11.089,00	11.877,00	52%
TOTALE	20.589,00	22.672,00	100%

Relativamente ai dipendenti 381 occorre rilevare la presenza di un lavoratore che ha diritto all'applicazione della legge 104/92 la quale prevede la concessione di permessi per un totale di 2 ore giornaliere per 5 giorni a settimana.

6.5 - MERCATO E COMMITTENTI

6.5.1 - IL MERCATO

Le attività svolte dalla Cooperativa interessano segmenti di mercato potenziale sicuramente estesi che, negli anni precedenti, sono stati sviluppati ricercando la nostra clientela principalmente nell'ambito del sociale e della Pubblica Amministrazione. Da qualche anno e con maggior determinazione dal 2012, abbiamo avviato attività di ricerca e di marketing orientate ad acquisire "clientela privata" nella consapevolezza di aver maturato le conoscenze e di possedere le capacità produttive nonché imprenditoriali per acquisire nuove quote di mercato. Ciò ha consentito di mitigare gli effetti economici conseguenti alla perdita di due importanti commesse, perdita che non è stata determinata dalla qualità del servizio da noi erogato. Perseveriamo nell'impegno di ampliare il fatturato al fine di assicurare maggiori possibilità di inserimento lavorativo.

6.5.2 - I CLIENTI ED IL FATTURATO PER SETTORE

ATTIVITÀ	2010		2012		2014	
	Clienti n.	Fatturato	Clienti n.	Fatturato	Clienti n.	Fatturato
Aree Gioco	8	€ 196.656	7	€ 202.417	12	€ 124.648
Lavanderia	27	€ 50.399	31	€ 115.692	28	€ 139.689
Assemblaggi	1	€ 3.443	0	€ -	0	€ -
Pulizie	12	€ 132.513	9	€ 153.866	21	€ 115.340
Lav. D. Bosco	2	€ 37.669	0	€ -	0	€ -
ASSB TAG	0	€ -	1	€ 18.382	0	€ -
TOTALE	50	€ 420.680	48	€ 490.357	61	€ 379.677

I dati riportati nella tabella del fatturato per settore evidenziano le riduzioni che abbiamo dovuto consuntivare in seguito alla disdetta di due commesse importanti: una di competenza delle Aree Verdi ed una nell'ambito delle Pulizie. Si rilevano inoltre gli effetti della perdurante difficoltà dell'economia, in parte accresciuti dalla contenuta numerosità dei Clienti della Cooperativa. Nel particolare, da sottolineare la crescita della Lavanderia che sta producendo buoni risultati grazie alla avvenuta acquisizione e fidelizzazione di alcuni importanti Clienti.

6.5.3 - LA COMMITTENZA

Nell'anno 2014 EUREKA ha operato per n° 61 Clienti, la cui segmentazione tipologica è rilevabile dalle tabelle seguenti. E' opportuno precisare che, dal 2011, è cambiata la modalità di conteggio della numerosità dei Clienti che prevede di considerarne sempre solo uno indipendentemente dalla quantità delle sedi servite.

Committenza per numerosità dei Clienti anno 2014

ATTIVITÀ	PUBBLICO		TERZO SETTORE		PRIVATO		TOTALE	
	N*	%	N*	%	N*	%	N*	%
Aree Gioco	5	41,7	1	8,3	6	50,0	12	19,7
Lavanderia	2	7,2	13	46,4	13	46,4	28	45,9
Pulizie	1	4,8	6	28,6	14	66,6	21	34,4
TOTALE	8	13,1	20	32,8	33	54,1	61	100,0

Committenza per fatturato anno 2014

ATTIVITÀ	PUBBLICO		TERZO SETTORE		PRIVATO		TOTALE	
	€	%	€	%	€	%	€	%
Aree Gioco	113.980	91,5	144	0,1	10.524	8,4	124.648	32,8
Lavanderia	21.245	15,2	53.803	38,5	64.642	46,3	139.689	36,8
Pulizie	231	0,2	61.254	53,1	53.855	46,7	115.340	30,4
TOTALE	135.456	35,7	115.201	30,3	129.021	34,0	379.677	100,0

6.5.4 - ANALISI DEI CLIENTI PER FATTURATO

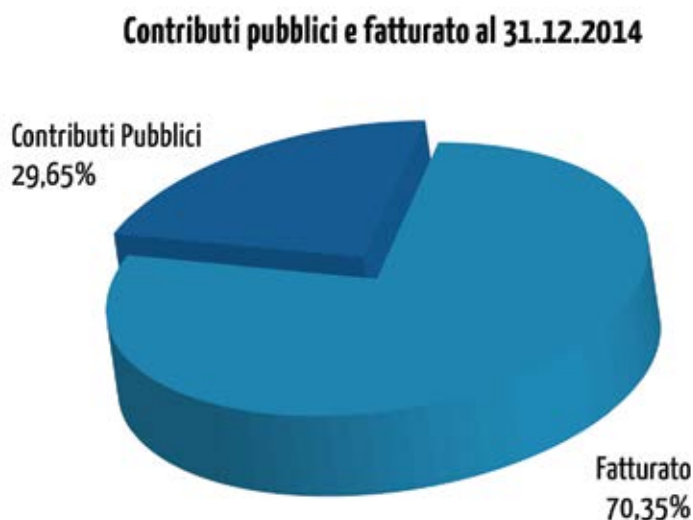
Il Consiglio di Amministrazione di EUREKA attribuisce una grande importanza alla diversificazione delle attività ed all'acquisizione di nuovi Clienti, consapevole del rischio della dipendenza da pochi committenti con fatturato determinante.

I primi 5 Clienti per fatturato dati al 31 dicembre 2014

ATTIVITÀ	CLIENTE	FATTURATO	% SU TOTALE
Aree Verdi	Consorzio Joti Soc. Coop. Soc.	€ 97.160,01	25,59
Pulizie	Ass. La Strada Der Weg	€ 32.810,73	8,64
Lavanderia	Marienklunik	€ 27.600,00	7,27
Lav.+A.Verdi	ASSB	€ 23.605,00	6,22
Lavanderia	Fondazione La Roggia	€ 18.389,99	4,84
TOTALE PRIMI 5 CLIENTI		€ 199.565,73	52,56
TOTALE PRIMI 10 CLIENTI		€ 262.975,40	69,26
TOTALE FATTURATO 2012		€ 379.677,00	100,00

6.5.5 - CONTRIBUTI PUBBLICI E FATTURATO

Nell'anno 2014 il valore della produzione di EUREKA è stato di € 539.677,00 suddivisi per natura come rilevabile dal grafico successivo.



Ciò significa che, nello stesso anno, l'attività imprenditoriale di EUREKA ha consentito di moltiplicare per 3,37 ogni Euro di contributo erogato.

6.5.7 - GLI INVESTIMENTI

Gli investimenti effettuati nell'anno 2014 sono stati orientati alla risistemazione degli impianti nel laboratorio di Vadena. E' stata, infatti, acquistata una nuova caldaia e sono stati adeguati gli allacciamenti all'acqua.

Nel corso dell'anno sono state inoltre incrementate le scorte di biancheria per la lavanderia. Infine si è provveduto all'acquisto di 4 computer per l'amministrazione al fine di riattualizzare il parco macchine.

6.5.8 - I FORNITORI

La tipologia delle attività lavorative svolte da EUREKA non prevede l'impiego di molti materiali e conseguentemente risulta limitato il numero dei Fornitori. Tra questi sono sicuramente da menzionare:

- DAVIS Import Export Srl: è il nostro fornitore per le attrezzature, i materiali di Lavanderia e ci fornisce il supporto tecnico durante le fasi di progettazione per le necessarie implementazioni e gli aggiornamenti.
- ALDEBRA SpA: è il nostro consulente/fornitore per l'hardware ed il software del Sistema Informativo.
- MAGRIS Group: ci rifornisce materiali di consumo per le attività di pulizia.
- AGRO CENTER: è il fornitore presso il quale acquistiamo tutto il materiale e le attrezzature, ad oggi peraltro limitate, per la cura delle Aree Verdi.
- TESSITURE MERELLI SANTINO: provvede alle forniture di biancheria e tovagliato per il noleggio da Lavanderia.
- VIP HOTELS' RIMINI: ci fornisce asciugamani, accappatoi ed altri prodotti in spugna per il noleggio alle Strutture alberghiere e di accoglienza.
- NOLOTECNICA: Concessionario RENAULT, è il nostro fornitore per gli automezzi commerciali.
- Cooperativa EMPORIUM: è un'Impresa sociale che opera come cooperativa d'acquisto ed ha, per noi, intermediato le forniture di energia per la Lavanderia di Vadena.
- EOS PLAST S.r.l.: è una ditta che ci fornisce sacchetti in nylon sia per le aree verdi che per la lavanderia.

7. Risultati sociali

Obiettivo primario di EUREKA, come dichiarato nella Mission, è favorire il percorso dal disagio all'agio di soggetti a rischio di esclusione sociale attraverso il reinserimento lavorativo che ne permetta la crescita personale ed una riqualificazione professionale. Per l'ottenimento del suddetto risultato, la Cooperativa prevede l'inserimento della persona in un particolare percorso che permette da un lato la misurazione delle competenze residue e dall'altro l'apprendimento di abilità socio-lavorative.

Conseguentemente, con particolare attenzione per gli aspetti di carattere sociale, è stato definito un percorso per il Personale svantaggiato che prevede:

- uno stage rinnovabile nel quale, attraverso un progetto individualizzato, viene effettuata la misurazione delle capacità lavorative e delle risorse residue della persona conformemente agli obiettivi dichiarati nel progetto stesso.
- successivamente, qualora tra gli obiettivi di stage vi fosse una misurazione finalizzata all'eventuale assunzione e qualora gli esiti siano stati positivi, si prevede un contratto a tempo determinato di un anno, con possibilità di rinnovo. Alla scadenza si aprono tre prospettive: accesso al libero mercato del lavoro, avviamento ad esperienze diverse d'intesa con i Servizi invianti, assunzione in Cooperativa a tempo indeterminato.

FIGURE COINVOLTE NELLA GESTIONE DEI PROGETTI DI INSERIMENTO

Responsabile Sociale

A tale ruolo è attribuita la gestione dei singoli progetti di inserimento lavorativo: dalla fase di avvio che prevede la stesura del progetto individualizzato alla cura di tutte le fasi di verifica con gli Enti Invianti fino all'esito del progetto stesso.

Responsabili di Area

Presidiano principalmente gli aspetti tecnico/professionali con particolare attenzione

all'accompagnamento socio/educativo. Attraverso l'affiancamento al lavoratore, compiono rilevazioni di alcuni items relativi al comportamento lavorativo, le cui risultanze verranno successivamente riportate al Responsabile Sociale il quale le utilizzerà per le valutazioni in merito all'andamento dei progetti.

Figure professionali esterne: Psicologi

La Cooperativa ha stipulato un accordo con La Strada – der Weg, per ottenere il supporto degli psicologi che operano in Associazione, qualora ritenuto necessario dal Responsabile Sociale di EUREKA. La loro attività, quando richiesta, si espletterà attraverso interventi nei singoli casi specifici relativamente a criticità emerse nella gestione dei casi di inserimento.

7.1 - L'INSERIMENTO LAVORATIVO

L'inserimento lavorativo di un soggetto all'interno della Cooperativa costituisce un evento fondamentale che deve essere seguito secondo una metodologia strutturata. La Cooperativa prevede per ogni inserimento lavorativo e per ogni progetto di stage, la formalizzazione di un progetto individualizzato. EUREKA ha infatti recepito pienamente il riferimento metodologico costruito da Federsolidarietà e costituito da un preciso processo suddiviso in quattro fasi principali con tempi e obiettivi determinati.

Definizione delle quattro FASI DEL PROGETTO SOCIO-LAVORATIVO:

1. RACCOLTA DATI E SELEZIONE

- raccolta delle segnalazioni e delle informazioni riguardanti l'utente (formazione scolastica, esperienze lavorative pregresse, ecc);
- valutazione e decisione in merito alla presa in carico;
- formulazione di ipotesi d'ingresso.

2. STESURA PROGETTO

- progettazione e stesura del progetto personalizzato di inserimento socio-lavorativo;

- definizione dei macro e micro obiettivi (in accordo con gli Enti Inviati);
- individuazione del settore di attività;
- durata del progetto;
- identificazione dei soggetti coinvolti;
- pianificazione degli incontri di verifica con gli Enti inviati.

3. MONITORAGGIO

- incontri di verifica con l' Utente e con i Servizi inviati;
- incontri di équipe interna;
- eventuale ridefinizione degli obiettivi per rendere il percorso adatto alle caratteristiche dell' Utente;
- valutazione delle abilità trasversali e misurazione delle relative variazioni.

4. ESITO DEL PROGETTO

- verifica e valutazione finale del progetto;
- analisi degli scostamenti dai macro e micro obiettivi;
- definizione dell'eventuale modalità di prosecuzione dello stesso.

Ogni fase prevede degli incontri di verifica interni (équipe) ed esterni con gli Enti inviati, nel corso dei quali viene misurato il raggiungimento degli obiettivi e ne vengono eventualmente proposti di nuovi in relazione ai tempi previsti.

L'inserimento lavorativo contribuisce sotto vari aspetti al miglioramento della qualità di vita della persona svantaggiata attraverso:

- il benessere materiale dato dal reddito;
- l'integrazione della persona nel tessuto sociale;
- lo sviluppo personale determinato dall' acquisizione di competenze personali e professionali di base e specifiche di settore;
- le relazioni interpersonali e la socializzazione sviluppate sul posto di lavoro;
- la riduzione del rischio di delinquere.

Il metodo, inoltre, permette di monitorare il processo di apprendimento nel tempo, comprendendone gli eventuali ostacoli per poter riprogettare l'intervento più mirato al superamento delle difficoltà rilevate.

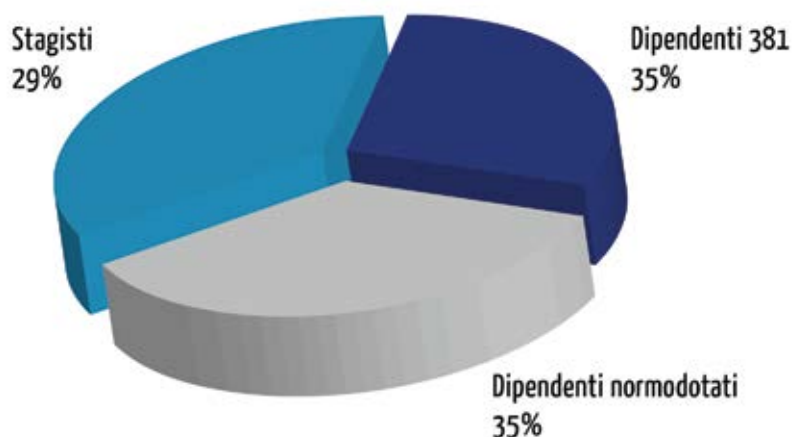
Nel lavoro con persone in difficoltà è molto importante la professionalità dell'operatore che deve saper agire non solo competenze tecniche ma anche competenze relazionali, al fine di coadiuvare i lavoratori svantaggiati nella tenuta socio relazionale. E' per questo motivo che la Cooperativa prevede periodiche riunioni d'equipe tra il Responsabile Sociale ed i Tutor (Responsabili dei Settori), per indirizzarli e sostenerli nel valutare le giuste azioni da compiere in affiancamento al personale svantaggiato.

EUREKA utilizza la piattaforma informatica **Work4Job**, costruita da Federsolidarietà, al fine di strutturare il metodo dell'inserimento lavorativo attraverso uno strumento informatico che permette la gestione dei progetti di inserimento lavorativo, l'archiviazione storica dati e la produzione di statistiche in grado di rappresentare quantitativamente l'Area Sociale della Cooperativa stessa.

7.2 - RISULTATI SOCIALI DELL'ANNO 2014

I risultati sociali prodotti sono considerati da EUREKA la ragione stessa del suo esistere. La nostra scelta etica ci porta a sostenere la pari dignità di ogni individuo al di là delle sue momentanee difficoltà, ci spinge a credere che tra chi è più abile e chi lo è meno vi sia solo una differenza di competenze che nulla ha a che fare con il valore intrinseco della Persona. Tutto ciò ci induce a creare le migliori condizioni ambientali e lavorative che possano condurre, attraverso il confronto e l'esperienza, a recuperare per prima cosa la fiducia in sé stessi ed in secondo luogo quelle competenze professionali necessarie ad un reinserimento nel libero mercato del lavoro, per coloro che ne hanno ancora le possibilità. Per coloro ai quali la società non è in grado di offrire altre opportunità, creare uno spazio vitale e la prospettiva di una dignitosa integrazione sociale in un contesto che non li legga come diversi e più deboli.

Dipendenti in inserimento lavorativo e normodotati nel corso del 2014

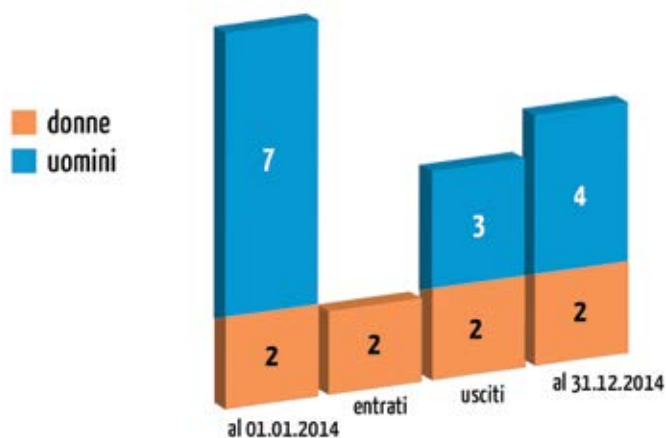


Nel corso dell'anno 2014 hanno operato presso la Cooperativa, 11 Dipendenti Normodotati, 11 Inserimenti Lavorativi e 9 Stagisti ai sensi della Legge 381, per un totale di 27 progetti attivi nel corso dell'anno.

E' da sottolineare che 5 persone rientranti nella categoria dei Normodotati sono in realtà estremamente deboli, provengono da percorsi di svantaggio ad oggi non certificati dalla normativa italiana, ma rientranti nelle categorie della normativa Europea.

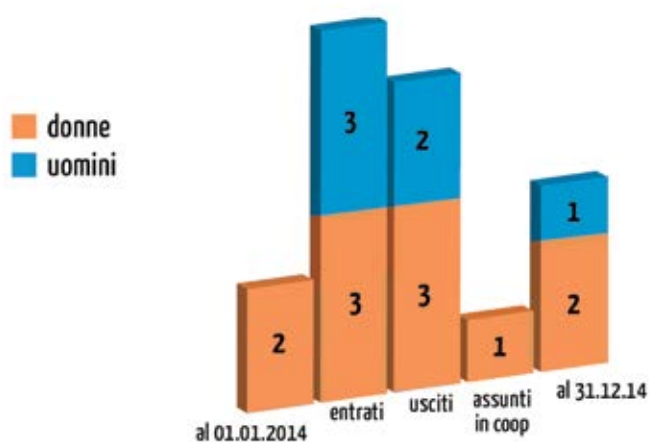
7.3 - ATTIVITA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Flusso dei dipendenti in inserimento lavorativo



7.4 - I SERVIZI INVIANI

Progetti di Stage



TIPOLOGIA DI SERVIZIO INVIANTE	NUMERO INSERIMENTI LAVORATIVI
ser.d	1
Hands	1
distretti sociali	2
csm	0
U.e.p.e.	1
ufficio lavoro	3
totale inserimenti nel 2014	8

Come si evince dalla tabella, i principali servizi con cui EUREKA stabilisce contatti ed apre collaborazioni sono: Hands, il SerD, il Centro Salute Mentale, l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE), l'Ufficio del Lavoro ed i Distretti Sociali.

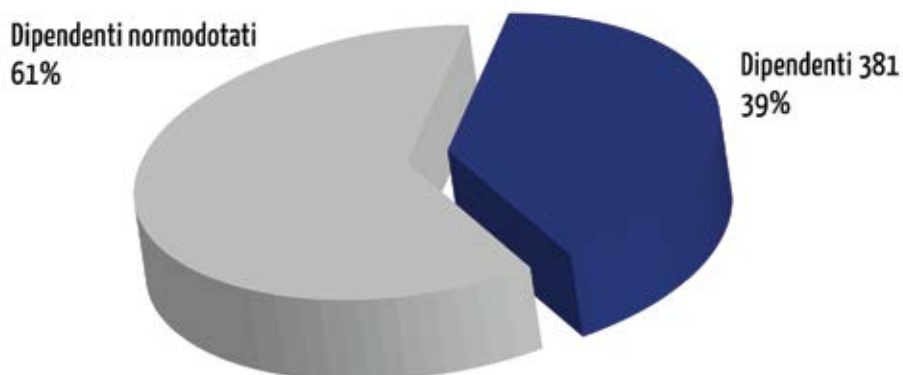
7.5 - DISTRIBUZIONE DEI PROGETTI ATTIVI NEL CORSO DEL 2012.

SETTORI PRODUTTIVI	DIPENDENTI	STAGISTI	TOTALE	%
Manutenzione aree verdi	3	1	4	22%
Lavanderia Vadena	4	3	7	39%
Pulizie	4	3	7	39%
Amministrazione	0	0	0	0%
TOTALE	11	7	18	100%

La tabella evidenzia un' equa distribuzione dei progetti di inserimento lavorativo nei vari settori della cooperativa.

7.6 - COSTO DEL LAVORO

Distribuzione costo del lavoro



Dal grafico si rileva che il 39% dei costi sostenuti dalla Cooperativa per il personale sono riferibili ai lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381.

ALTRI DATI A CONFRONTO

DAT I DIPENDENTI A CONFRONTO AL 31.12.2014

TIPOLOGIA	NR.	%	RETRIB. LORDE	%	ORE LAVORATE	%
Dipendenti 381	6	35	€ 152.061,07	39	9.500,00	46
Dipendenti normodotati	11	65	€ 240.304,93	61	11.089,00	54
TOTALE	17	100	€ 392.366,00	100	20.589,00	100

Il precedente indicatore evidenzia una buona percentuale di incidenza del costo del lavoro degli operatori 381 sul costo del lavoro dei normodotati.

7.7 - INDICATORI SOCIALI

Indicatori ritenuti rilevanti nell'analisi del rendimento sociale sono quelli che mettono in comparazione il contributo pubblico ricevuto dalla Cooperativa con il numero di inserimenti lavorativi seguiti e il relativo costo del lavoro degli stessi.

CONTRIBUTO PUBBLICO PER OGNI PROGETTO ATTIVO

Contributi pubblici in conto esercizio	€ 160.000,00	
TOTALE progetti attivi nell'anno	17	€ 9.411,76

Il quoziente indica il contributo medio erogato per ogni progetto attivo per lavoratori in inserimento lavorativo.

RENDIMENTO SOCIALE

Costo totale del lavoro	€ 392.366,00	
Contributi pubblici in conto esercizio	€ 160.000,00	€ 2,45

Questo indice mostra la capacità di moltiplicazione del contributo pubblico, al fine della creazione di occupazione, che è il fine cooperativistico fondamentale. L'Ente Pubblico "investe nella Cooperativa" che crea un effetto moltiplicatore di tipo sociale, generando occupazione.

8. Contributo allo sviluppo sostenibile

EUREKA, nel rispetto dei principi di solidarietà e cooperazione, costruisce i propri processi ponendo l'Uomo e l'Ambiente al centro della propria attenzione in ottica di sostenibilità ambientale.

Ecosostenibilità, infatti, significa garantire una migliore qualità della vita per tutti, nel presente e nel futuro integrando tre diversi fattori interdipendenti tra loro:

- Progresso Sociale
- Sviluppo Economico
- Tutela dell'Ambiente

Il nostro impegno è pertanto rivolto, come più volte specificato, a favorire il reingresso di persone svantaggiate nel tessuto sociale a beneficio di tutta la collettività, ma anche alla tutela dell'ambiente adoperandosi con tutte quelle piccole attenzioni che ci possono competere al fine di rispettare e sostenere l'ambiente in cui viviamo.



8.1 - SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nei settori di attività della Cooperativa l'attenzione per l'ambiente è una pratica quotidiana.

In lavanderia, fin dalla sua attivazione, si è privilegiato l'utilizzo del gas per le macchine lavatrici, gli essiccatoi ed il servizio di riscaldamento. Inoltre, per i cicli di lavaggio vengono utilizzati detersivi biologici distribuiti con un sistema computerizzato che consente di ottimizzarne il consumo e risparmiare energia, in quanto tali detersivi permettono l'abbassamento delle temperature di lavaggio. Infine, è da sottolineare che la distribuzione computerizzata dei detersivi riduce a zero il rischio di incidenti da contatto con liquidi irritanti/pericolosi.

Per quanto concerne le Aree Verdi, vengono osservate scrupolosamente le Norme sullo smaltimento dei rifiuti rinvenuti, nonché quelle sull'uso dei "soffiatori" nel periodo di caduta delle foglie. Vengono inoltre utilizzati anche soffiatori elettrici ed un mezzo alimentato a GPL.

Nel settore delle pulizie Eureka ha scelto quale suo fornitore dei prodotti e per la formazione delle addette al servizio, la ditta Sutter per la particolare attenzione che questa ripone verso l'ambiente.

Sutter Professional ha infatti ottenuto le certificazioni ECOLABEL già dal 2005 (Regolamento CE n. 1980/2000), il marchio Europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi migliori dal punto di vista ambientale e prima ancora la Certificazione ISO 9001 e la ISO 14001 a corollario dell'intensa attività nell'area della sicurezza e dell'ambiente.

8.2 - APPLICAZIONE DEL CONTRATTO DI LAVORO

L'attenzione all'Uomo ed alle sue necessità, si esplicita anche nel creare un ambiente di lavoro rispettoso degli enunciati del C.C.N.L.

Il C.d.A. ha compiuto la scelta di applicare il C.C.N.L. del Commercio e Terziario in quanto più vantaggioso per i propri collaboratori. Per garantire ulteriormente il benessere della persona, viene messa a disposizione la consulenza degli psicologi professionisti dell'Associazione La Strada – der Weg per affrontare le eventuali criticità emergenti.

Particolare attenzione è stata riservata, da sempre, alla normativa del D.Lgs 81/ 2008, in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, e attraverso il Responsabile Servizio Preven-

zione e Protezione, professionista esterno, ne è sempre stata garantita l' applicazione. Infine si pone molta attenzione ad attuare tutti gli accorgimenti che possono favorire la conciliazione dei tempi famiglia-lavoro.

8.3 - REALIZZAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nell'ottica della costruzione di processi trasparenti ed intellegibili, la Cooperativa EU-REKA ha deciso di redigere anche il quarto Bilancio Sociale per rendere chiara e trasparente la sua attività sia all'interno, verso i Soci, che all'esterno, verso gli Stakeholders di riferimento. La scelta è stata fatta sia per sostenere la conoscenza della Cooperativa, che per analizzare i processi finalizzandoli ad un progressivo miglioramento.

9. Integrazione con il territorio

9.1 - LA RETE - GLI STAKEHOLDERS

La Cooperativa, nel corso degli anni, ha intessuto stretti e fattivi rapporti con il territorio, proponendosi come parte attiva dello stesso al fine di promuovere la formazione di reti di collaborazioni e best-practices. Perciò, per EUREKA, è di fondamentale importanza sostenere e sviluppare il lavoro in rete attraverso una intensa collaborazione con i Servizi invianti, con gli Enti territoriali, con i privati, con gli organismi di rappresentanza di categoria, nonché con le altre Cooperative al fine di ottimizzare le risorse disponibili ed offrire servizi di qualità sia alla comunità che agli utenti svantaggiati.

9.2 - GLI ENTI INVANTI E LA RETE TERRITORIALE



TIPO COLLABORAZIONE	ENTE PORTATORE DI INTERESSE
Invio utenti per l'attivazione di progetti individuali di inserimento lavorativo	Centro Salute Mentale, Hands, Ser.D, UEPE, Ufficio del Lavoro, Servizio Sociale Adulti, Distretti Sociali
Organizzazione di Stage	Provincia Autonoma di Bolzano, Formazione Professionale italiana e tedesca
Finanziamento e sviluppo d'impresa	Assessorato Provinciale alle Politiche Sociali - Ufficio Persone con disabilità Ufficio Sviluppo della cooperazione, rip. 34 Innovazione, ricerca, sviluppo e cooperative
Ente preposto alla rappresentanza politico istituzionale delle cooperative sociali	Federsolidarietà - Confcooperative Bolzano
Consorzio di riferimento per la promozione commerciale	Consorzio Joti
Cooperativa d'acquisto	Cooperativa Emporium
Partner	Associazione La Strada - Der Weg. ditta Haas
Convenzioni per affidamento lavori	Comune, Circoscrizioni, Seab, ASSB
Contratti per affidamento lavori	Enti non-profit locali e imprese private

Gli Enti Invianti sono tutti quei servizi territoriali che hanno la responsabilità dei progetti globali degli utenti e che richiedono una nostra collaborazione al fine di realizzare gli inserimenti lavorativi. Detta collaborazione non si estingue alla fase progettuale, ma si estende per tutto il periodo di permanenza della persona all'interno della Cooperativa, attraverso verifiche in itinere. I nostri principali partners in questo percorso sono: il Servizio per le Dipendenze SerD, il Centro Salute Mentale, il Servizio Psicologico, l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), Hands, i Distretti Sociali, l'Ufficio del Lavoro, l'ufficio della Formazione Professionale di lingua italiana e di lingua tedesca, il Centro Servizi Sociali per Adulti.

Non meno importanti come partner sono le aziende private con le quali stiamo costruendo delle fattive Partnership, prima fra tutti la ditta Haas per il settore lavanderia. In primis tra tutti bisogna però citare l'Associazione La Strada- Der Weg dalla quale nasce Eureka stessa e con la quale negli anni sono stati mantenuti i legami valoriali, ma anche stretti rapporti di collaborazione che si concretizzeranno nei prossimi anni in un ulteriore avvicinamento anche a livello di Governance.

9.3 - STAKEHOLDERS PUBBLICI E PRIVATI

La Cooperativa EUREKA intrattiene rapporti di collaborazione con alcuni Enti pubblici, quali la Provincia ed il Comune di Bolzano, le Circoscrizioni cittadine ed altre realtà private quali SEAB, ASSB, Caritas, Fondazione Odar, Volontarius e varie imprese private. Inoltre, è associata a Federsolidarietà, a Confcooperative, a Confidi ed al Consorzio Joti che rispettivamente presidiano la prima, una adeguata rappresentanza dell'istanza sociale nel territorio, la seconda è fornitrice di alcuni servizi e presiede la vigilanza sulla Cooperativa, la terza costituisce una garanzia finanziaria a sostegno della Cooperativa stessa e l'ultima ne promuove gli aspetti commerciali. Eureka aderisce inoltre ad Emporium che è una Cooperativa d'acquisto finalizzata alla riduzione delle spese per l'acquisizione di beni e servizi per le sue associate, nonché alla distribuzione di servizi offerti dalla Cooperativa stessa. L'obiettivo primario che EUREKA si pone rispetto a tutti i suoi Stakeholders è di essere riconosciuta come Partner affidabile, oltre che nella erogazione dei servizi, anche nella loro progettazione e sperimentazione.

10. Risultati economici

10.1 - RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO CEE

SOC. COOPERATIVA SOC. EUREKA	IMPORTO	%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (pubblici)	€ 98.667,00	17,73%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti art. 5 L. 381 (pubblici tipo b)	€ 38.148,00	6,86%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (privati)	€ 242.862,00	43,64%
Contributi pubb. in conto gestione attività caratteristica	€ 160.000,00	28,75%
Altri ricavi	€ 16.798,00	3,02%
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 556.475,00	100,00%
Materiale consumo, attrezza. tecn. per att. caratt.	€ 41.746,00	
Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 41.746,00	
Manutenzione ordinaria e contratti assistenza varia	€ 8.124,90	
subtotale	€ 8.124,90	16,87%
Servizi di consulenza legale, fiscale, lavoro, amm.va	€ 15.046,00	31,24%
Rappresentanza, comunicazione, pubblicità	€ 1.718,09	3,57%
Energia elettrica e gas	€ 9.611,72	19,95%
Spese telefoniche	€ 3.421,88	7,10%
Servizi assicurativi	€ 2.167,10	4,50%
Altri servizi vari	€ 8.077,70	16,77%
subtotale	€ 40.042,85	83,13%
Costi per servizi	€ 48.167,75	100,00%
Locazione per attività caratteristica	€ 13.229,00	61,29%
Locazione per attività amministrativa	€ 8.354,00	38,71%
Costi per godimento di beni di terzi	€ 21.583,00	100,00%
Oneri diversi di gestione	€ 22.274,00	

SOC. COOPERATIVA SOC. EUREKA	IMPORTO	%
COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	€ 133.770,75	
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 422.704,25	
Ricavi accessori (altri ricavi e proventi)		
- da istituti di credito		
- diversi	€ 2.817,00	
<i>subtotale</i>	€ 2.817,00	
Proventi per gestione liquidità a BT		
Proventi per gestione liquidità a M/LT		
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	€ 2.817,00	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 425.521,25	

Relativamente al Valore della Produzione, evidenziamo che esso è composto da una parte di fatturato emesso dalla Cooperativa per un totale di € 379.677,00 una parte di contribuzione pubblica per € 160.000,00 e da alcune sopravvenienze attive per la parte residua. Relativamente al fatturato, esso risulta composto da quattro addendi, uno costituito da introiti provenienti da gare d'appalto per l'ammontare di € 98.667,00 e nello specifico dalla gara della Seab relativa alla pulizia e spazzamento delle aree verdi affidataci dal consorzio Joti; il secondo esprime il valore delle Convenzioni in art. 5 della Legge 381/91 in essere con il comune di Bolzano relativamente al servizio di lavanderia negli asili nido, il trasporto pasti e l'apertura di un'area cani giornalmente per un ammontare totale di Euro 38.148,00; il terzo rappresenta l'attività produttiva proveniente da contratti privati nel settore lavanderia e nel settore pulizie per un ammontare di Euro 242.862,00; Rispetto ai dati del precedente Bilancio Sociale, relativi all'anno 2012, si può osservare un notevole incremento del valore dei ricavi da vendita dei servizi a privati determinato dalla buona riuscita di alcune azioni di marketing rivolte al reperimento di clientela nei settori lavanderia e pulizie.

Si osserva invece una diminuzione dei ricavi da appalti pubblici. L'importo relativo alle convenzioni in art. 5 della legge 381/91 si sono lievemente incrementati passando da 33.000,00 a 38.000,00.

La contribuzione pubblica risulta essere più o meno costante negli anni.

La cooperativa considera la diminuzione di legami economici da appalti pubblici, con un contemporaneo incremento dei ricavi da commesse private, una progressione estremamente positiva ed in linea con le politiche di Eureka che vuole sempre più smarcarsi da dinamiche pubbliche di ribassi insostenibili nelle gare d'appalto a favore di una qualità riconosciuta nei servizi offerti ai privati.

E' volontà dunque della Cooperativa continuare a sviluppare il fatturato attraverso l'acquisizione di nuove commesse espresse dal mercato privato. Questo risultato sarà perseguito con l'attuazione, nell'anno 2016, di una serie di azioni promozionali volte alla valorizzazione delle attività di tutti e tre i settori.

10.2 - DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 425.521,25	100,00%
- retribuzioni	€ 183.262,00	
- TFR	€ 15.164,00	
<i>Remunerazioni dirette:</i>	€ 198.426,00	46,63%
- contributi previdenziali (inps+ inail)	€ 37.619,00	
- vestiario	€ 2.800,00	
<i>Remunerazioni dirette:</i>	€ 40.419,00	9,50%
DIPENDENTI SOCI	€ 238.845,00	56,13%
- retribuzioni	€ 121.192,00	
- TFR	€ 7.228,00	
<i>Remunerazioni dirette:</i>	€ 128.420,00	30,18%
- vestiario	€ 1.851,25	
- contributi previdenziali	€ 27.901,00	
<i>Remunerazioni indirette:</i>	€ 29.752,25	6,99%
DIPENDENTI NON SOCI	€ 158.172,25	37,17%
Totale personale Normodotato (soci + non)	€ 397.017,25	93,30%
Totale Soci volontari	€ 6.017,75	1,41%
Totale costi amministratori	€ 0,00	0,00%
REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE	€ 403.035,00	94,72%
Imposte dirette: ritenute		
Altre imposte		
REMUNERAZIONE PUBBLICA AMM.NE	€ 0,00	0,00%
Oneri per finanziamenti a m/lungo T. (> 12 m)	€ 1.339,00	
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	€ 1.339,00	0,31%
Ammortamenti	€ 23.020,00	
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	€ 23.020,00	5,41%
Fondo mutualistico (3%)	€ 56,19	0,01%
Contributi associativi	€ 1.500,00	0,35%
Contributo di revisione		
CONTRIBUZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO	€ 1.556,19	0,37%

Osservazioni

Già in alcuni punti del presente documento è stato sottolineato il rapporto tra le remunerazioni dei lavoratori nelle loro tipologie. Ora si desidera unicamente porre in evidenza come **la distribuzione del Valore aggiunto interessi le Risorse umane nella misura dell' 94,72% e la Cooperativa per il 5,41%.**

11. Conclusioni e prospettive

Come obiettivi a breve e medio termine la Cooperativa Sociale EUREKA si propone di mettere in atto una serie di azioni di marketing finalizzate al reperimento di clientela sia nel settore lavanderia che in quello delle pulizie contando sulla maggiore professionalizzazione del personale addetto derivante dagli interventi realizzati in passato e già programmati per il futuro.

Sotto l'aspetto organizzativo dell' Area sociale, EUREKA utilizza lo strumento informatico Work4Job, piattaforma informatica per la gestione dei progetti di inserimento lavorativo, che permette l'archiviazione dei dati, la registrazione delle misurazioni e l'elaborazione di statistiche relative all' Area sociale. Questo strumento costituisce una notevole innovazione poiché permetterà la sistemizzazione del processo e la gestione strutturata dei singoli progetti di inserimento lavorativo.

Di notevole rilevanza è il percorso attuato dal C.d.A di Eureka nel corso di tutto l'anno 2014 rivolto ad un cambio totale della Governance che dovrà avvenire ad inizio 2015. Il precedente C.d.A. , operativo da quattro mandati e composto completamente da Volontari, di genere maschile, over 65, in seguito ad una riflessione mirata ed alle sollecitazioni provenienti dall'accompagnamento consulenziale, ha individuato la necessità di un cambio di governance di Eureka.

Per giungere a questa determinazione ha ravvisato la necessità di definizione di un Regolamento Elettorale che garantisca, all'interno del C.d.A. una migliore rappresentanza degli Stakeholders, con un forte coinvolgimento dei Soci Lavoratori e di un piano strate-

gico che possa favorire la transizione con il minore impatto sulla vita di Eureka. Si è ritenuto importante favorire questo processo attraverso le seguenti azioni: E' stato deciso che gli attuali componenti del C.d.A. non si candideranno nell'Assemblea elettiva.

E' stato avviato, con il supporto di una consulente esterna, un percorso di accompagnamento per il Piano Strategico che si propone di orientare la transizione. Si evidenzia che il C.d.A uscente rimarrà operativo all'interno della cooperativa operando come gruppo volontari che sosterranno la direzione nelle funzioni gestionali/operative.

Nel prossimo paragrafo verrà esposta brevemente la strategia del nuovo C.d.A che si insedierà con l'assemblea di bilancio del 2015.

Rispetto alla scelta relativa alla stesura di questa quinta edizione del Bilancio Sociale, riferita all'anno 2014, EUREKA si propone di sistematizzare i contenuti sociali dell'attività d'impresa e di rendere disponibili i dati ai Soci, agli Stakeholders esterni e alla Collettività di riferimento, per consolidare la condivisione del nostro impegno ed incrementare la consapevolezza e la conoscenza dei risultati sociali ed economici.

La pubblicazione di questo documento impegna la Cooperativa anche nell'organizzazione di eventi mirati a diffondere, migliorandola, la conoscenza di EUREKA nel mondo della cooperazione e dell'economia locale.

Il nuovo CdA e il suo mandato

I soci della Cooperativa "Eureka", riuniti in assemblea il 15 aprile 2015, hanno eletto i cinque nuovi componenti del Consiglio di Amministrazione (CdA), eleggendone, contestualmente, il presidente.

Il radicale rinnovamento del CdA è stato progettato e preparato dai componenti del precedente CdA, che hanno ritenuto fecondo e opportuno promuovere un cambiamento nella gestione della Cooperativa, dopo un decennio di impegno intenso e appassionato, che ha permesso di trasformare "Eureka" in una realtà economica solida, sana, apprezzata sul territorio.

I componenti del precedente CdA, artefici della crescita e del rafforzamento della Cooperativa, hanno dato la loro disponibilità a continuare ad offrire il loro supporto di volontari e il contributo delle rispettive competenze.

La composizione del nuovo CdA presenta un'articolazione significativa, rispetto alle finalità che si propone di perseguire. Tra i suoi cinque membri, sono presenti:

il direttore della cooperativa e un socio lavoratore;

il direttore dell'Associazione "La strada – der Weg", in veste di volontario, e un rappresentante indicato da "La strada"; lo stesso presidente, anch'egli esterno alla Cooperativa, è stato individuato e scelto a partire dal suo legame con l'Associazione "La strada".

La composizione del CDA è quindi caratterizzata dalla presenza di lavoratori interni e da una forte accentuazione del legame con l'ispirazione originaria, costituita da l'Associazione "La strada" e incarnata dalla figura carismatica del suo fondatore, don Giancarlo Bertagnolli, che, lo scorso Natale, ci ha lasciati, un po' più soli.

Questa struttura del CDA già lascia intravedere le direttrici prioritarie, che specificano e segnalano il mandato operativo ricevuto dai soci:

promuovere, favorire, far crescere il coinvolgimento di tutti i componenti della Cooperativa (soci, lavoratori, volontari), sviluppando una comune coscienza cooperativa e un reciproco coinvolgimento nella vita e nella attività di "Eureka", dedicando attenzione e cura alle modalità comunicative e al consolidamento di un coerente ambiente relazionale; è essenziale e prioritario fare il possibile affinché ciascuno si senta "cooperativa"; progettare e potenziare una maggiore e più proficua collaborazione tra "Eureka" e Associazione "La strada – der Weg", con l'intento di ampliare servizi e spazi operativi della cooperativa e, al contempo, offrire risposte adeguate a esigenze di recupero e reinserimento sociale che l'Associazione avverte nei confronti delle persone, soprattutto giovani, che ha in carico;

progettare ed avviare un ampliamento e una diversificazione dei servizi offerti e gestiti da "Eureka", individuando, anche al di fuori del territorio cittadino, nuovi interlocutori, nuovi bisogni, nuovi esigenze di recupero sociale, con particolare attenzione alla dimensione dei giovani; la realtà economica impone alla Cooperativa di cercare forme e modalità di consolidamento, anche mediante consorzi e collaborazioni con altre cooperative; incrementare la riflessione e l'elaborazione teorica sull'esperienza interna e la sua ric-

chezza, per trarre dalla sua storia indicazioni su identità, finalità, prospettive, valori; in questo modo la Cooperativa intende rimanere fedele ai suoi scopi primari: la promozione sociale, la crescita e formazione delle persone, di tutte le persone che compongono e animano l'esperienza e la vita di "Eureka".

Il presidente
Fabrizio Mattevi



EUREKA Soc. Cooperativa Sociale - Sozialgenossenschaft

39100 Bolzano-Bozen - Via della Visitazione 42 Mariaheimweg

Tel. 0471 203111 - Fax 0471 201585

eureka@lastrada-derweg.org - eureka.bz@pec.it - www.eureka.bz.it

C.Fisc-St.Nr. - P.Iva-MwSt. Nr. 01721770210