



# BILANCIO SOCIALE 2018



**BILANCIO  
SOCIALE  
2018**



**Redazione**

Alessandra Berloffo - Massimo Andreasi

**Analisi ed elaborazione dati**

Alessandra Berloffo - Massimo Andreasi

**Fotografie**

Alessandra Berloffo

**Grafica, impaginazione e stampa**

InSide coop. sociale, Bolzano

Stampato su carta riciclata

	INTRODUZIONE	4	
	NOTA METODOLOGICA	7	
<b>1</b>	<b>L'IDENTITÀ DI EUREKA</b>		
1.1	Breve storia	11	
1.2	La mission	12	
1.3	La carta d'identità	12	
<b>2</b>	<b>GOVERNANCE E PARTECIPAZIONE SOCIALE</b>		
	I principi cooperativi	15	
2.1	Il rapporto associativo in Eureka	16	
2.2	La base sociale	16	
2.2	Mutualità della cooperativa	17	
2.4	L'assemblea	18	
2.5	Il consiglio d'amministrazione	18	
<b>3</b>	<b>GESTIONE IMPRENDITORIALE</b>		
3.1	Struttura e attività dell'impresa	23	
3.2	Le attività produttive	27	
	<b>Pulizie</b>	27	
	<b>Aree verdi</b>	29	
	<b>Lavanderia</b>	31	
	<b>Bar</b>	33	
3.3	Le risorse umane	34	
3.4	Il rapporto lavorativo	35	
3.5	Mercato e committenti	37	
<b>4</b>	<b>RISULTATI SOCIALI</b>		
4.1	Figure coinvolte nella gestione dei progetti di inserimento	41	
4.2	Le fasi del progetto d'inserimento lavorativo	42	
4.3	Risultati sociali dell'anno 2018	43	
4.4	Attività di inserimento lavorativo	44	
4.5	I servizi inviati	45	
4.6	Distribuzione dei progetti attivi nel corso del 2018	46	
4.7	Costo del lavoro	46	
4.8	Indicatori sociali	48	
<b>5</b>	<b>CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE</b>		
5.1	Sostenibilità ambientale	52	
5.2	Applicazione del contratto di lavoro	52	
5.3	Realizzazione del bilancio sociale	53	
<b>6</b>	<b>INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO</b>		
6.1	La rete - Gli stakeholders	55	
6.2	Gli enti inviati e la rete territoriale	57	
<b>7</b>	<b>RISULTATI ECONOMICI</b>		
7.1	Riclassificazione del bilancio CEE	58	
7.2	Distribuzione del valore aggiunto	60	
	CONCLUSIONI E PROSPETTIVE	62	

## Due anni di lavoro: 2017-2018

Questi ultimi due anni di lavoro sono stati caratterizzati dall'avventura dell'apertura di un nuovo settore in Eureka relativo alla gestione di un bar. L'impegno è stato sicuramente oneroso, sia a livello di energie impiegate, che di risorse economiche investite. La ristrutturazione prima, il rinnovamento della terrazza esterna, l'organizzazione del lavoro e degli eventi hanno sicuramente impegnato molto dal punto di vista gestionale. Il lato positivo di questa operazione sono stati i risultati sociali conseguiti, sia dal punto di vista degli inserimenti al lavoro, che per la formazione offerta a molti stagisti o tirocinanti provenienti da percorsi di disagio, che hanno potuto acquisire competenze realmente utilizzabili e spendibili sul libero mercato. L'altro aspetto estremamente positivo, seppur faticoso, è stato quello di stringere tutte le persone intorno ad un obiettivo! Ciascuno infatti, dai responsabili d'area al responsabile sociale, all'amministrazione ai lavoratori ed anch'io ci siamo messi in gioco dando ognuno il proprio contributo personale nelle attività svolte... non di rado abbiamo tutti aiutato a preparare tartine, tramezzini, fatto la spesa, riparato oggetti rotti... tutti abbiamo messo il cuore nelle mani ed abbiamo fatto!

Quindi, anche se i risultati economici non sono stati quelli che speravamo, lo ritengo comunque un successo perché ha tirato fuori da ciascuno il meglio di sé, ha creato gruppo e soprattutto **buona cooperazione!**

Questo per me è il miglior risultato che si possa sperare...il meglio da ciascuno e buona cooperazione fatta di cuore, presenza e condivisione!

Altro elemento importante di questi due anni è stata la continua e progressiva crescita del gruppo di lavoro, a partire dal C.d.A, ma anche ogni responsabile d'area ha messo il massimo

impegno nel suo settore per prestare servizi ottimali e per far crescere i singoli lavoratori, lavorando sulla formazione e sulla professionalizzazione, ma sempre in un'ottica di collaborazione e sostegno con gli altri settori, attuando scambi sinergici. Anche l'amministrazione ha accresciuto notevolmente le sue competenze ed il responsabile sociale ha curato con dedizione i singoli casi di inserimento lavorativo. L'aspetto più rilevante però, è che dallo scambio reciproco siamo cresciuti tutti molto come individui, arricchendoci del valore offerto dall'altro, creando un gruppo che sa confrontarsi, a volte anche animatamente, ma che riesce sempre a trovare una sintesi che dia valore a ciascuno e punti al benessere comune.

Per i prossimi anni ci aspetteranno forse scelte gestionali impegnative, contrazioni del mercato, concorrenza elevata, ma la forza del gruppo ci permetterà di affrontarle con serenità e fiducia consapevoli di poter contare uno sull'altro e sulla rete costruita da Eureka con partner che ne condividono i valori etici: l'associazione La Strada- der Weg, Hands, Hands4you, la cooperativa Explora, la cooperativa Excelsior, il Consorzio Joti con le sue associate.

Una rete che vuole e sceglie di operare per prima cosa con i Valori e per i Valori, che animano e determinano ogni piccola scelta quotidiana. Come dice Gandhi nella citazione a seguire: "sii il cambiamento che vuoi vedere nel mondo", noi ci proviamo ogni giorno, non nei grandi progetti innovativi, ma nel rendere innovative le nostre piccole scelte quotidiane, nel ricordarci ogni istante il valore dell'altro e ricordandoglielo!!

*Il Direttore  
Alessandra Berlofffa*

## Cosa rappresenta il bilancio sociale per Eureka

Il *Bilancio Sociale* è considerato da EUREKA:

1. Uno strumento privilegiato per far conoscere, in assoluta trasparenza e compiutamente, l'attività della Cooperativa nei suoi aspetti sociali e produttivi;
2. Una metodologia di lavoro che permette di porre l'accento sulla cultura del dato al fine di evidenziare il valore sociale generato dalla cooperativa;
3. Un contributo alla diffusione dell'ideale cooperativo all'interno della collettività e del territorio di riferimento.

In una fase nella quale pare venir meno il sostegno nell'operato delle cooperative sociali, anche a causa di abusi e comportamenti illeciti, sentiamo il dovere civile di rendere conto del nostro operato, dei risultati raggiunti e degli intenti che l'hanno animato e orientato. Una cooperativa sociale si propone di generare mediante l'impegno lavorativo un miglioramento delle condizioni di vita delle persone, la loro integrazione sociale, un benessere relazionale diffuso nel territorio di appartenenza. Vorremmo che la nostra Cooperativa venisse percepita come una risorsa collettiva, che arricchisce tutti. Il *Bilancio sociale* è appunto una modalità per rimarcare come il nostro lavoro vada inteso come servizio alla comunità e impegno per il bene comune, in una prospettiva di Economia civile.

Per queste ragioni siamo ormai alla quinta edizione del *Bilancio Sociale* della Cooperativa EUREKA, elaborato con cadenza biennale.

## Nota metodologica

Una cooperativa sociale è un'impresa e come tale è tenuta a misurarsi con i dati di bilancio e a conseguire un profitto. Il profitto non è però il fine, ma il mezzo attraverso il quale realizzare le finalità sociali di inserimento lavorativo e recupero sociale di persone in difficoltà e svantaggiate. Per questo conoscenza, valutazione e apprezzamento dei risultati non possono basarsi unicamente sui dati economici rilevabili dal Bilancio civilistico, ma devono tener conto del contenuto di socialità sviluppato nell'attività e derivante dall'attività della Cooperativa stessa.

Uno degli obiettivi di questo documento è proprio mettere in risalto, attraverso descrizioni e tabelle, le scelte effettuate dalla Cooperativa EUREKA in ambito etico e sociale, con lo scopo di fornire informazioni che rappresentino la declinazione operativa della Mission.

Poiché, per tutti gli aspetti evidenziati, attribuiamo una grande importanza al Bilancio Sociale, contiamo di provvedere al suo aggiornamento con una periodicità indicativa di due anni.



*“Sii il cambiamento  
che vuoi vedere nel mondo”*

*Mahatma Gandhi*



*Ulivo donato a Don Giancarlo Bertagnoli e proveniente dal Giardino dei Giusti di Israele. Simbolo per la cooperativa della via della pace e dell'accoglienza da seguire.*



# L'IDENTITÀ DI EUREKA

## 1.1 BREVE STORIA

Nel 1998 il Consiglio di Amministrazione della Associazione “La Strada–der Weg” delibera la costituzione di una Cooperativa Sociale indipendente dal punto di vista amministrativo, finanziario, gestionale, organizzativo, ma che con l’Associazione condivide le finalità di recupero e promozione sociale. Eureka condivide con l’Associazione La Strada anche la visione spirituale che pone al centro delle scelte l’individuo con le sue capacità, ma anche con le sue fragilità. A gennaio del 1999 nasce dunque EUREKA.

Lo scopo per cui nasce è quello di restituire autonomia e dignità a quegli uomini che, per le vicissitudini della vita, si sono trovati di fronte a gravi problematiche personali. È stato scelto il modello cooperativo perché costringe a confrontarsi con la realtà effettiva del mondo del lavoro, la dimensione della produzione e del mercato, i vincoli economici e finanziari vissuti però con un profondo spirito di collaborazione e di mutualità reciproca.

## 1.2 LA MISSION

“La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi e ai valori della solidarietà sociale che caratterizzano l'Associazione “La strada - der Weg”, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante lo svolgimento di attività diverse ...

La Cooperativa sociale si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche” (Statuto, art. 3).

---

## 1.3 LA CARTA D'IDENTITÀ

### **Ragione sociale**

Società Cooperativa Sociale EUREKA

### **Consiglio di Amministrazione**

Presidente: Alexa Bonfanti

Vice presidente: Alfio Torbol

Consiglieri: Georg Leimstaedter, Claudio Ansaloni, Alessandra

Berloffia, Alessandra Binelli, Italo Rinaldo

### **Direzione**

Dr. Alessandra Berloffia

### **Anno di costituzione**

1999

### **Scopo sociale**

La Cooperativa sociale, ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone due scopi sociali: inserimento lavorativo e occupazione dei Soci lavoratori.

Persegue questi obiettivi attraverso la ricerca e l'offerta di opportunità di lavoro stabile ai propri Soci, generando occasioni di reinserimento lavorativo di persone svantaggiate al termine di un percorso di recupero sociale mediante lo svolgimento di attività diverse (art. 4 Statuto).

### Oggetto sociale

Reinserimento sociale, economico ed umano dei soggetti in situazione di svantaggio, e nello specifico quello derivante da tossicodipendenze, alcool, malattie psichiche ed altre tipologie previste dalla L.381/91, impiegandoli in lavori di mantenimento del verde, di pulizia e di lavanderia.

### Sede legale e amministrativa

Via della Visitazione 42, 39100 Bolzano

### Contatti

Tel. 0471 203111

Fax 0471 201585

### E-Mail

eureka@lastrada-derweg.org

### PEC

eureka.bz@pec.it

### Social Media

www.eureka.bz.it

facebook: @eureka.bz.it @eurekacaffe

Instagram: eureka\_caffe

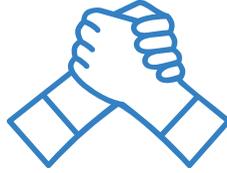
### Sedi operative

Lavanderia: Via Centro 100, Vadena

Bar: Via Rovigo n. 90, Bolzano



*Alexa Bonfanti, Presidente della Cooperativa Eureka*



# GOVERNANCE E PARTECIPAZIONE SOCIALE

## I PRINCIPI COOPERATIVI

Linee guida attraverso le quali vengono messi in pratica i valori della Cooperativa:

- Adesione libera e volontaria
- Controllo democratico da parte dei soci
- Partecipazione economica dei soci
- Autonomia ed indipendenza
- Educazione, formazione, informazione
- Cooperazione tra cooperative
- Impegno verso la collettività

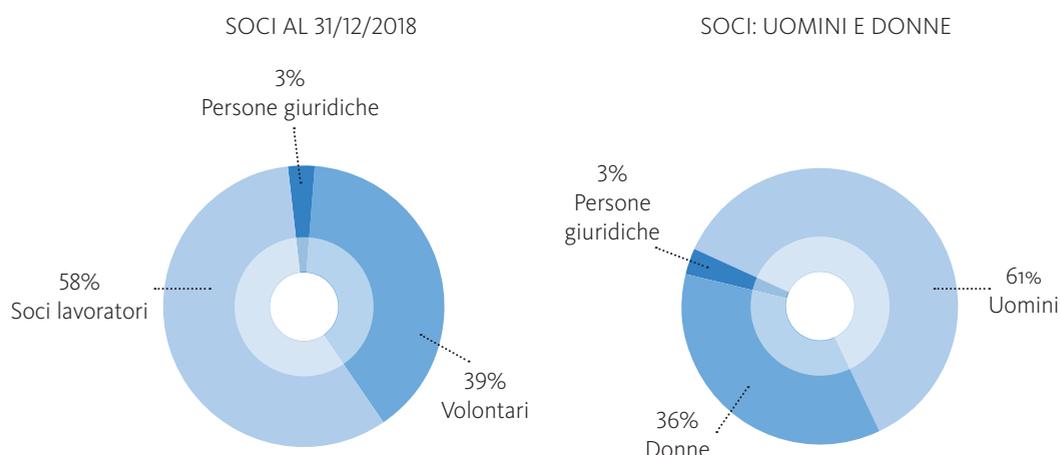
## 2.1 IL RAPPORTO ASSOCIATIVO IN EUREKA

### *I Soci cooperatori:*

- Concorrono alla gestione dell'Impresa partecipando alla formazione degli Organi Sociali e alla definizione degli orientamenti generali dell'impresa;
- Partecipano all'elaborazione dei programmi di sviluppo e alla formulazione delle scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi d'Azienda;
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'Impresa nei limiti della quota di capitale sociale.

## 2.2 LA BASE SOCIALE

Al 31/12/2018, EUREKA conta un totale di 31 Soci, di cui una Persona Giuridica, l'Associazione La Strada - Der Weg. Si evidenzia che nell'anno 2016 i soci di Eureka erano 18. In questi due anni la base sociale si è allargata notevolmente alla presenza di soci lavoratori. Di seguito ne evidenziamo la distribuzione:



Si evidenzia che tra i soci lavoratori vi sono anche 7 persone in inserimento lavorativo. Noi riteniamo che questo sia un importante segnale di partecipazione democratica ed attiva dei lavoratori anche di quelli con maggiori difficoltà personali.

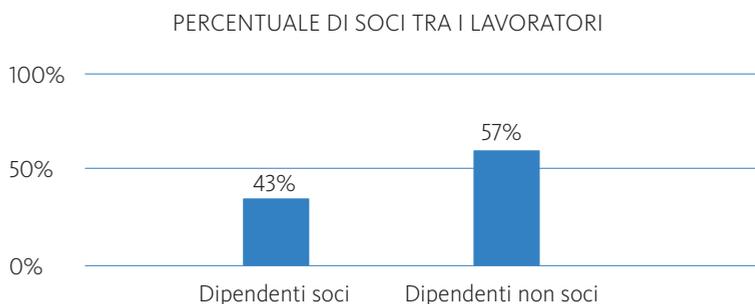
## 2.3 MUTUALITÀ DELLA COOPERATIVA

Lo scambio mutualistico nella Cooperativa si sostanzia nell'opportunità di lavoro che l'Azienda offre al Socio e nella prestazione che il Socio effettua per la Cooperativa.

EUREKA è a mutualità prevalente "di diritto" in quanto Cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381.

COSTO DEL LAVORO	VALORE	% SOCI/TOTALE
Soci	€ 257.022,00	48%
Totale	€ 535.690,00	

Come si evince dalla precedente tabella, il costo del lavoro dei Soci costituisce il 55% del totale dei costi del lavoro. Questo dimostra che la cooperativa è anche di fatto a mutualità prevalente.



Eureka ha tra le sue politiche quella di favorire lo spirito associativo anche nei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/81, poiché si ritiene che lo status di Socio favorisca nella persona una maggiore responsabilizzazione dal punto di vista lavorativo e personale favorendo l'autostima e la volontà di crescita.

## 2.4 L'ASSEMBLEA

L'Assemblea dei Soci è l'organo più importante della Cooperativa. È composta da tutti i soci e al suo interno sono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano linee strategiche, attività e sviluppo della Cooperativa. È inoltre chiamata all'approvazione del bilancio, alla nomina o modificazione delle cariche sociali.

Nel corso del 2018 si sono tenute tre assemblee dei Soci:

- 09/04/2018 Approvazione del regolamento elettorale
- 26/04/2018 Elezione del nuovo consiglio di amministrazione
- 04/09/2018 Assemblea ordinaria

---

## 4.5 IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa. Esso ha il compito di eseguire le deliberazioni dell'assemblea e gestire tutte le attività della stessa.

Il Consiglio d'Amministrazione di Eureka, nominato dall'Assemblea, è formato da 7 Consiglieri. I componenti del C.d.A. non percepiscono alcuna indennità per la loro attività, solo al Presidente è riconosciuto un rimborso spese.

Il numero di riunioni complessive nell'anno 2018 ammonta a 14.

Sono state effettuate nei seguenti giorni:

08/01 – 05/02 – 20/02 -02/3 -13/03 -26/03 – 15/04 - 15/05 -11/06 - 30/7 – 04/9 -08/10 – 12/11- 17/12

### **Composizione C.d.A.**

Presidente: Alexa Bonfanti

Vicepresidente: Alfio Torbol

Consiglieri: Georg Leimstaedter, Claudio Ansaloni, Alessandra Berloffia, Alessandra Binelli, Italo Rinaldo.





*Riunione di Equipe interna*





*Alessandra Berloff, Direttore della Cooperativa Eureka*



# GESTIONE IMPRENDITORIALE

## 3.1 STRUTTURA E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA

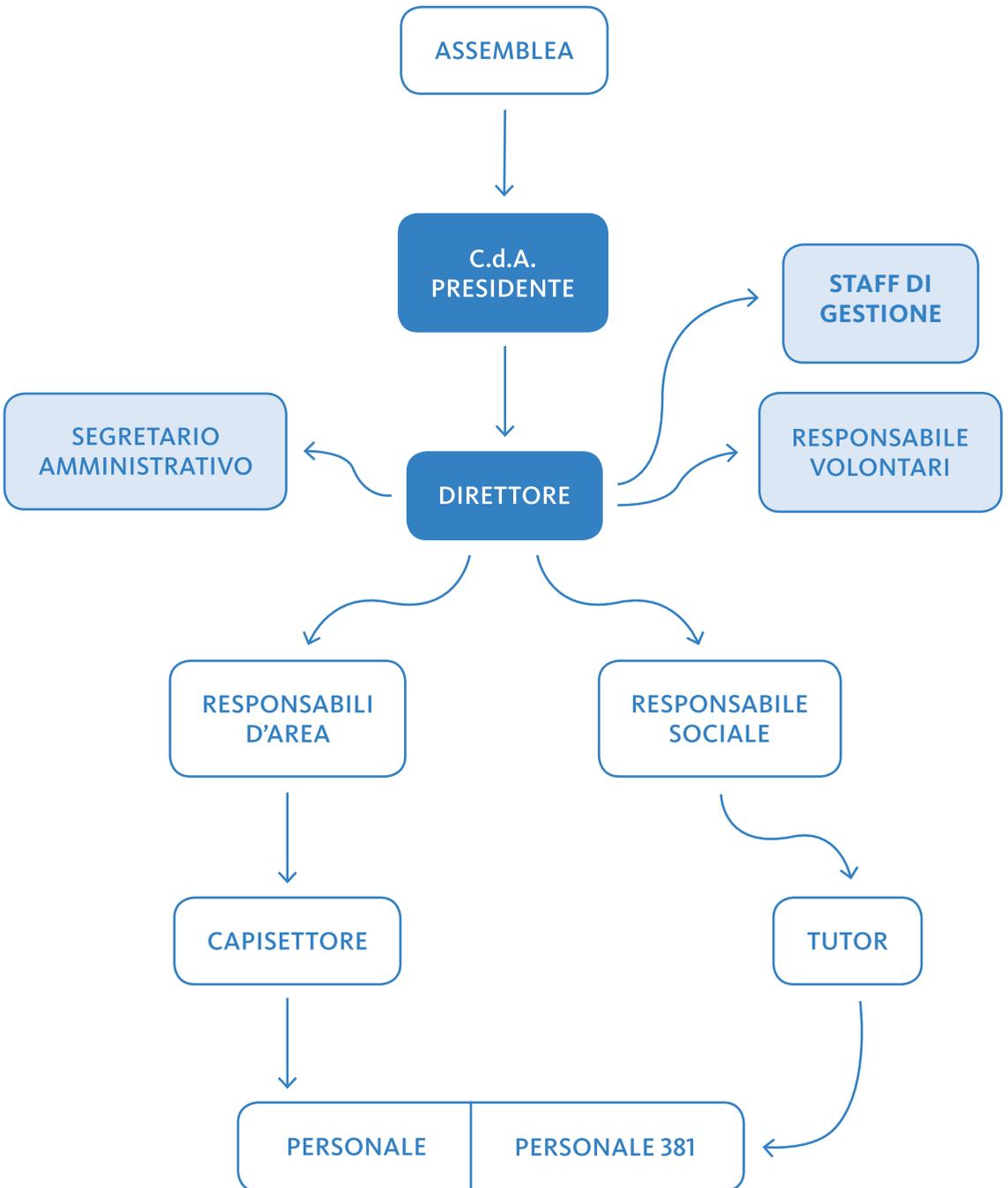
### La struttura organizzativa

L'organizzazione di EUREKA si articola attraverso una divisione funzionale al suo interno. Essa prevede che la rappresentanza istituzionale sia svolta prioritariamente dal Presidente, l'attività di coordinamento, di direzione, di controllo e di amministrazione sono affidate al Direttore, supportato dalla figura del segretario amministrativo. Per quanto concerne l'area sociale della cooperativa essa è affidata ad un Responsabile Sociale. L'attività operativa, più direttamente correlata all'erogazione dei servizi e all'accompagnamento quotidiano degli utenti al lavoro, è gestita dai Responsabili d'area e dai capi settore che coadiuvano i responsabili nell'organizzazione quotidiana.



*Alessandra Binelli, Segretario Amministrativo della Cooperativa Eureka*

### Organigramma





*Noura Labiad, Responsabile Settore Pulizie*

## 3.2 LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

La struttura operativa della Cooperativa è costituita nell'ottica di offrire diversificate possibilità di inserimento lavorativo corrispondenti al livello di autonomia e capacità residua dalla persona.

### Pulizie

#### *Servizi ordinari offerti:*

- servizi di pulizia di uffici;
- servizi di pulizia condomini;
- servizi di pulizia college e scuole;
- servizi di pulizia di impianti industriali;
- servizi di pulizia di comunità e centri giovanili.

#### *Servizi specialistici offerti:*

- Servizi di deceratura e ceratura pavimenti;
- Servizi di ripristino post-cantiere;
- Lavaggio vetri anche in quota fino a 15 metri di altezza.
- Pulizia pannelli solari con idoneo macchinario;
- Trattamento dei pavimenti in marmo e piastrelle;
- Pulizie di fondo e sanificazione degli ambienti.

Il settore delle pulizie si è molto sviluppato nel corso degli ultimi anni, grazie anche alla presenza di una squadra molto coesa e solidale.

L'elemento sociale caratterizzante delle Pulizie è l'inserimento di persone che hanno acquisito un sufficiente livello di autonomia, in grado di autogestirsi ed organizzarsi, seppure con il costante supporto e controllo del Capo squadra.

<b>Fatturato anno 2018</b>	€ 316.341,00
<b>N. Clienti</b>	38
<b>N. Persone addette (dipendenti)</b>	8
<b>N. Persone in inserimento lavorativo</b>	7
<b>Costo totale del lavoro dell'area</b>	€ 258.330,00



*Personale in servizio nel Settore Aree Verdi*



## Aree verdi

*Il comparto delle Aree verdi è costituito da diverse attività:*

- pulizia e manutenzione aree verdi;
- servizi di giardinaggio per i privati;
- servizio di pulizia urbana (Bolzano e Merano);
- servizio di rimozione graffiti.

L'attività nelle aree verdi è un estremamente congeniale all'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. La possibilità di un contatto con la natura, gli spazi aperti ed il lavoro di squadra permettono un mantenimento dell'equilibrio psico-fisico e lo sviluppo di competenze relazionali e sociali.

Fatturato anno 2018	€ 281.102,00
N. Clienti	10
N. Persone addette (dipendenti)	8
N. Persone in inserimento lavorativo	4
Costo totale del lavoro dell'area	€ 238.633,00



*Italo Rinaldo, responsabile Settore Lavanderia*

## Lavanderia

Servizi offerti:

### *Servizio di lavaggio biancheria:*

- tovagliato di vari colori e metrature
- biancheria da letto (lenzuola, federe, copripiumini)
- biancheria da bagno (asciugamani e tappeti bagno)
- indumenti ospiti delle case di riposo
- indumenti da lavoro
- mute da calcio e calcetto per squadre sportive

### *Servizio di noleggio biancheria:*

- tovagliato
- biancheria da letto
- biancheria da bagno

Rispetto all'attività sociale prevista dalla mission di EUREKA, le caratteristiche strutturali e funzionali della Lavanderia ne fanno un ottimo laboratorio per la misurazione ed il monitoraggio delle capacità residuali dei dipendenti assunti ai sensi della Legge 381/81 in inserimento lavorativo.

<b>Fatturato anno 2018</b>	€ 171.747,00
<b>N. Clienti</b>	29
<b>N. Persone addette (dipendenti)</b>	6
<b>N. Persone in inserimento lavorativo</b>	2
<b>Costo totale del lavoro dell'area</b>	€ 108.463,00





*Tjasa Corva responsabile Settore Bar*



## Caffé Eureka

La cooperativa ha avviato, ad ottobre del 2017, un bar sito in via Rovigo n. 94 sulle passeggiate del lungo Isarco. Tale scelta è stata dettata dalla volontà di proseguire a differenziare le attività produttive, ma anche, dal punto di vista sociale, per poter effettuare inserimenti lavorativi di giovani che possano incrementare il loro bagaglio formativo spendibile sul mercato del lavoro. Il nuovo bar ha una connotazione fortemente sociale, orientato, secondo i valori di Eureka, all'accoglienza, alla condivisione e allo spazio per l'espressione delle pluralità. Vengono infatti effettuate, mostre fotografiche e di pittura di giovani artisti locali, presentazione di libri, ma anche musica ed eventi. Nel bar viene data anche la possibilità di effettuare tirocini formativi da parte della scuola alberghiera di Merano o di altre scuole di Bolzano.

Il bar permette di offrire una professionalizzazione spendibile sul libero mercato per quei giovani che si trovano in situazioni personali e sociali difficili.

Fatturato anno 2018	€ 113.387,00
N. Persone addette (dipendenti)	3
N. Persone in inserimento lavorativo	1
Costo totale del lavoro dell'area	€ 85.773,00



### 3.3 LE RISORSE UMANE

I Soci, i Dipendenti, i Volontari, gli stagisti o tirocinanti di EUREKA sono le vere risorse della cooperativa nella produzione dei servizi e nella creazione di un ambiente operativo che mette al centro l'uomo e la sua individualità che riconosce come valore primario il diritto al reinserimento nel lavoro e nella società di persone in condizione di svantaggio o disagio.

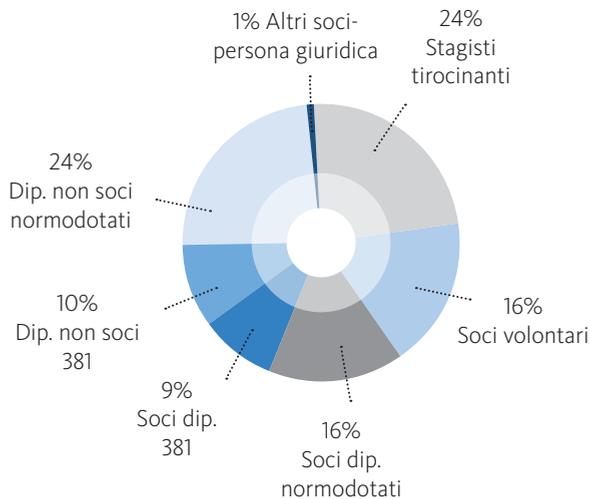
#### Composizione della cooperativa

**Nella categoria "Risorse umane" troviamo:**

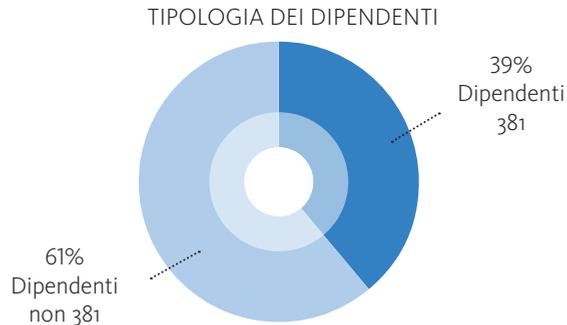
- soci lavoratori ordinari;
- soci volontari;
- soci lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- lavoratori ordinari;
- lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- stagisti e tirocinanti n corso di formazione.

Il grafico precedente rappresenta la numerosità totale delle persone che hanno operato in Cooperativa nel corso dell'anno 2018. Questo permette di evidenziare la vera dimensione di EUREKA, con tutti i flussi di personale.

RISORSE UMANE PRESENTI IN TUTTO L'ANNO 2018



## L'occupazione



Come si evince dalla rappresentazione grafica, rispetto al totale delle persone occupate in EUREKA al 31/12/18 il 39% sono persone svantaggiate, in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91.

La numerosità dei dipendenti svantaggiati conferma la grande importanza che la Cooperativa attribuisce al reinserimento lavorativo, considerato lo strumento principe per il recupero delle competenze e per la rivalutazione sociale dei soggetti in stato di bisogno.

### 3.4 IL RAPPORTO LAVORATIVO

#### Il contratto di lavoro

A tutti i lavoratori assunti (personale normodotato ordinario e svantaggiato in inserimento) viene applicato il contratto collettivo nazionale del lavoro del "Commercio e Servizi". La scelta del contratto di lavoro è stata fatta per favorire i lavoratori di Eureka poiché i minimi salariali di questo contratto sono più alti dei quelli del contratto delle cooperative sociali ed è inoltre dotato della 14° mensilità. Dal 2003 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'erogazione dell'indennità di mensa per i lavoratori impegnati per un numero superiore a sei ore al giorno in attività produttive.

**Occupati per tipologia contrattuale al 31.10.2018**

TIPOLOGIA CONTRATTO	DONNE	UOMINI	TOTALE	%
TEMPO DETERMINATO	10	9	19	50%
TEMPO INDETERMINATO	10	9	19	50%

***L 31/12/2018 il personale impiegato (normodotati + personale svantaggiato) risulta così suddiviso:***

- 1 Direttore (quadro);
- 1 Impiegata di segreteria (livello 3°);
- 1 Responsabile Sociale (livello 3°);
- 4 Responsabili di Area (livello 3°);
- 2 Capo settore (livello 4°-5°);
- 29 Operai-lavoratori (livello 6°);

***Distribuzione per settore di attività (dati al 31/12):***

- Settore Amministrativo: 3
- Settore Aree verdi: 12
- Settore Lavanderia: 4
- Settore Pulizie: 15
- Settore Bar: 4

**Retribuzioni e rimborsi spese**

TIPOLOGIA	SOCI	NON SOCI	TOTALE	%
DIPENDENTI 381	126.614,86 €	81.592,26 €	208.207,12 €	26%
DIPENDENTI NORMODOTATI	309.578,40 €	282.451,48 €	592.029,88 €	74%
ALTRI COSTI DEL PERSONALE	436.193,26 €	364.043,74 €	800.237,00 €	100%
TOTALE	257.022	278.668	541.707,75	100%

**Prevenzione e sicurezza sul lavoro**

La Cooperativa si è dotata di una azienda esterna che svolge la funzione di RSPP incaricato della Sicurezza iscritto all'albo della Provincia Autonoma di Bolzano. Si occupano di aggiornare puntualmente il "Documento di valuta-

zione dei Rischi” ai sensi del D.Lgs. 81/2008. Ogni anno viene monitorata, in apposite riunioni, la situazione generale della sicurezza in EUREKA, determinando eventuali provvedimenti da attuare per ridurre l’incidenza dei rischi stessi.

Il documento in parola è uno strumento in evoluzione, a causa dell’introduzione di nuove lavorazioni ed attrezzature che ne determinano il continuo aggiornamento, evidenziando la necessità dei conseguenti interventi formativi.

---

## 3.5 MERCATO E COMMITTENTI

### Il mercato

Le attività svolte dalla Cooperativa interessano segmenti di mercato potenziale sicuramente estesi che, negli anni precedenti, sono stati sviluppati ricercando la nostra clientela nell’ambito del sociale, della Pubblica Amministrazione, ma anche soprattutto nel settore privato. L’azione di marketing realizzata in questi ultimi anni e orientata ad acquisire “clientela privata” ha portato sicuramente i suoi frutti rendendo la clientela di Eureka ben distribuita nelle varie tipologie. Obiettivo della Cooperativa è quello di proseguire in una crescita equilibrata e progressiva tale da assicurare, nel tempo, maggiori possibilità di inserimento lavorativo.



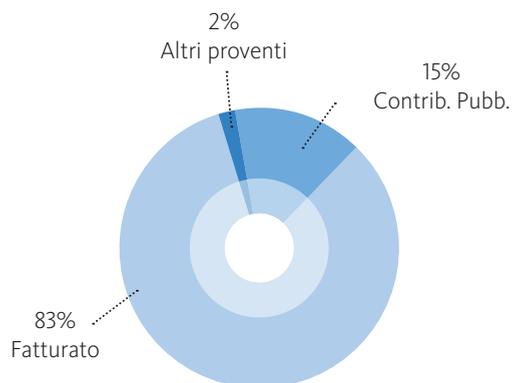
## I clienti ed il fatturato per settore

SETTORE	TIPOLOGIA CLIENTI	ANNO 2016 FATTURATO	ANNO 2018 FATTURATO
AREE VERDI	Pubblica Amministrazione	183.705,18 €	240.423,73 €
	Clienti privati	19.896,67 €	34.611,36 €
LAVANDERIA	Pubblica amministrazione	22.776,94 €	65.762,19 €
	Clienti privati	144.749,89 €	109.831,34 €
PULIZIE	Pubblica amministrazione	-	-
	Clienti privati	272.166,93 €	318.291,38 €
BAR	Clienti privati	-	113.387,00 €

## Contributi pubblici e fatturato

Nell'anno 2018 il valore della produzione di EUREKA è stato di € 1.069.508,00 suddivisi per natura come rilevabile dal grafico successivo.

CONTRIBUTI PUBBLICI E FATTURATO AL 31/12/2018







*Massimo Andreasi, Responsabile Sociale della Cooperativa Eureka*



# RISULTATI SOCIALI

Il progetto di inserimento lavorativo è lo strumento che permette al lavoratore svantaggiato assunto in Eureka una riqualificazione personale e professionale, passando attraverso un percorso che prevede momenti di verifica che permettono una misurazione delle competenze, abilità trasversali e tenuta lavorativa.

Obiettivo primario di Eureka è favorire il percorso dal disagio all'agio di soggetti a rischio di esclusione sociale. Conseguentemente, con particolare attenzione per gli aspetti di carattere sociale, il percorso per il personale svantaggiato prevede uno stage rinnovabile dove viene effettuata la misurazione delle capacità lavorative e delle risorse residue. Successivamente, qualora tra gli obiettivi dello stage vi fosse un'eventuale assunzione e qualora gli esiti siano stati positivi, si prevede un contratto di durata variabile al termine del quale si può assumere il lavoratore a tempo indeterminato, inviarlo al libero mercato del lavoro o avviarlo ad esperienze diverse in collaborazione con i Servizi invianti.



## 4.1 FIGURE COINVOLTE NELLA GESTIONE DEI PROGETTI DI INSERIMENTO

### *Responsabile Sociale*

A tale ruolo è attribuita la gestione dei singoli progetti di inserimento lavorativo: dalla fase di avvio che prevede la stesura del progetto individualizzato alla cura di tutte le fasi di verifica con gli Enti Invianti fino all'esito del progetto stesso.

### ***Responsabili di Area***

Presidiano principalmente gli aspetti tecnico/professionali con particolare attenzione all'accompagnamento socio/educativo. Attraverso l'affiancamento al lavoratore, compiono rilevazioni di alcuni items relativi al comportamento lavorativo, le cui risultanze verranno successivamente riportate al Responsabile Sociale il quale le utilizzerà per le valutazioni in merito all'andamento dei progetti.

### ***Figure professionali esterne: Psicologi***

La Cooperativa ha stipulato un accordo con La Strada – der Weg, per ottenere il supporto degli psicologi che operano in Associazione, qualora ritenuto necessario dal Responsabile Sociale di EUREKA. La loro attività, quando richiesta, si espletterà attraverso interventi nei singoli casi specifici relativamente a criticità emerse nella gestione dei casi di inserimento.

---

## **4.2 L'INSERIMENTO LAVORATIVO**

L'inserimento lavorativo di un soggetto all'interno della Cooperativa costituisce un evento fondamentale che deve essere seguito secondo una metodologia strutturata.

La Cooperativa prevede per ogni inserimento lavorativo e per ogni progetto di stage, la formalizzazione di un progetto individualizzato. EUREKA fa riferimento ad un preciso costruito metodologico che prevede un preciso processo suddiviso in quattro fasi principali con tempi e obiettivi determinati.

### ***Definizione delle quattro fasi del progetto socio-lavorativo:***

#### **1. Raccolta dati e selezione**

- raccolta delle segnalazioni e delle informazioni riguardanti l'utente (formazione scolastica, esperienze lavorative pregresse, ecc);
- valutazione e decisione in merito alla presa in carico;
- formulazione di ipotesi d'ingresso.

#### **2. Stesura progetto**

- progettazione e stesura del progetto personalizzato di inserimento socio-lavorativo;
- definizione dei macro e micro obiettivi ( in accordo con gli Enti Invianti);
- individuazione del settore di attività;
- durata del progetto;
- identificazione dei soggetti coinvolti;
- pianificazione degli incontri di verifica con gli Enti inviati.

### 3. Monitoraggio

- incontri di verifica con l'Utente e con i Servizi inviati;
- incontri di equipe interna;
- eventuale ridefinizione degli obiettivi per rendere il percorso adatto alle caratteristiche della persona svantaggiata;
- valutazione delle abilità trasversali e misurazione delle relative variazioni.

### 4. Esito del progetto

- verifica e valutazione finale del progetto;
- analisi degli scostamenti dai macro e micro obiettivi;
- definizione dell'eventuale modalità di prosecuzione dello stesso.

Ogni fase prevede degli incontri di verifica interni (équipe) ed esterni con gli Enti inviati, nel corso dei quali viene misurato il raggiungimento degli obiettivi e ne vengono eventualmente proposti di nuovi in relazione ai tempi previsti.

Il metodo, inoltre, permette di monitorare il processo di apprendimento nel tempo, comprendendone gli eventuali ostacoli per poter riprogettare l'intervento più mirato al superamento delle difficoltà rilevate.

Nel lavoro con persone in difficoltà è molto importante la professionalità dell'operatore che deve saper agire non solo competenze tecniche ma anche competenze relazionali, al fine di coadiuvare i lavoratori svantaggiati nella tenuta socio relazionale. È per questo motivo che la Cooperativa prevede periodiche riunioni d'equipe tra il Responsabile Sociale ed i Tutor (Responsabili dei Settori), per indirizzarli e sostenerli nel valutare le giuste azioni da compiere in affiancamento al personale svantaggiato.

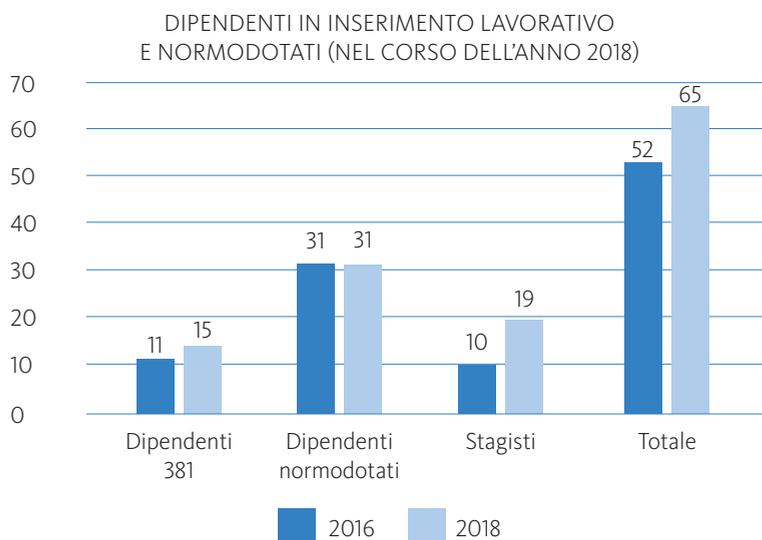


## 4.3

### RISULTATI SOCIALI DELL'ANNO 2018

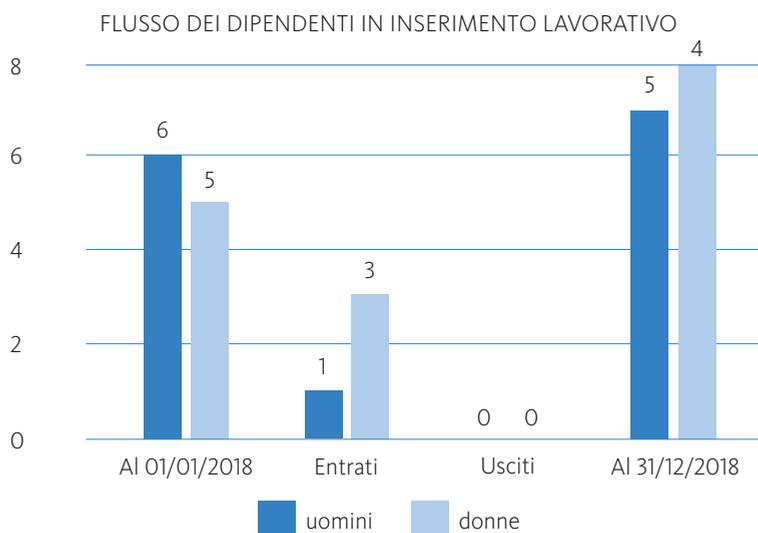
Ha continuato anche per il 2018 il trend di crescita nel numero di inserimenti di personale svantaggiato. Tra stage, convenzioni d'affidamento e personale ai sensi della L. 381/91 si è raggiunto un flusso di 34 progetti individualizzati. L'utilizzo degli stage è da considerarsi come un'opportunità di acquisizione di competenze che lo stagista può spendersi successivamente nel libero mercato. Sono iniziate le collaborazioni con diversi istituti scolastici del territorio avviando percorsi di Alternanza scuola-lavoro per studenti e si è concretizzata la collaborazione con il Tribunale di Bolzano per i lavori di pubblica utilità. Si è potuto avviare un progetto di servizio civile volontario con l'inserimento di una persona e sono proseguiti per tutto l'anno gli inserimenti nel servizio argini di profughi volontari. Le collaborazioni

con il territorio e il quartiere hanno visto la partecipazione di Eureka all'interno del progetto Semirurali SocialPark, per l'organizzazione di numerosi eventi con un servizio ristoro.



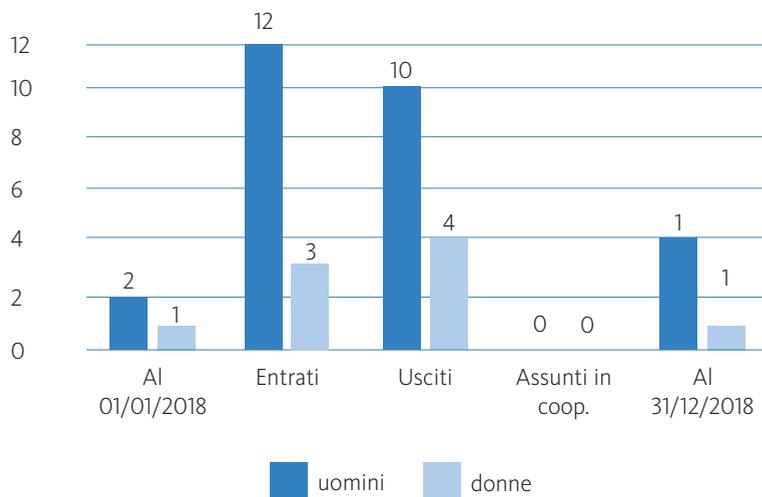
Nel corso dell'anno 2018 hanno operato presso la Cooperativa, 31 Dipendenti Normodotati, 15 Inserimenti Lavorativi ai sensi della Legge 381 e 19 Stagisti, per un totale di 34 progetti attivi nel corso dell'anno.

#### 4.4 ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO



## 4.5 I SERVIZI INVIANTI

### PROGETTI DI STAGE



### NUMEROSITÀ INVII TRANSITATI NELL'ANNO 2016 (STAGE/TIROCINI E INS. 381)

TIPOLOGIA DI SERVIZIO INVIANTE	NUMERO INSERIMENTI LAVORATORI
SER. D	1
HANDS	9
DISTRETTI SOCIALI	3
CSM	1
U.E.P.E.	2
UFFICIO LAVORO	5
<b>TOTALE INSERIMENTI NEL 2016</b>	<b>21</b>

Come si evince dalla tabella, i principali servizi con cui EUREKA stabilisce contatti e collaborazioni sono: Hands, il SerD, il Centro Salute Mentale, l'Ufficio del Lavoro, i Distretti Sociali, l'Uepe, l'Associazione La Strada-derWeg e ed altre cooperative sociali.

## 4.6 DISTRIBUZIONE DEI PROGETTI ATTIVI NEL CORSO DEL 2018

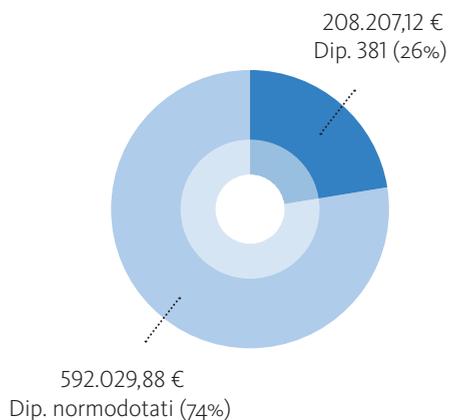
(STAGE/TIROCINI E INS. 381)

SETTORI PRODUTTIVI	DIPENDENTI	STAGE TIROCINI	TOTALE	%
MANUTENZIONE AREE VERDI	5	8	13	48%
LAVANDERIA VADENA	2	4	6	22%
PULIZIE	7	1	8	30%
AMMINISTRAZIONE	0	0	0	0
TOTALE	14	13	27	100%

Vi è stato un incremento di inserimenti nel settore delle aree verdi con una percentuale quasi doppia rispetto alle altre aree, dovuto soprattutto ad 8 stagisti inseriti nel corso dell'anno.

## 4.7 COSTO DEL LAVORO

DISTRIBUZIONE DEL COSTO DEL LAVORO



## Movimentazione delle risorse umane nel corso del 2018

	PRESENTI 1/1/2018	ENTRATI	USCITI	PRESENTI AL 31/12/2018
DIPENDENTI NORMODOTATI	24	8	9	23
DIPENDENTI 381	11	4	0	15
STAGISTI E TIROCINANTI	4	15	14	5
STAGISTI ASSUNTI AL 31.12	0			

Il 2018 è stato caratterizzato dall'aumento di personale svantaggiato nella misura di 4 unità. Vi è stato anche un notevole incremento di stagisti e tirocinanti, 19 durante tutto l'anno, molti dei quali profughi inviati da associazioni e centri di accoglienza del territorio. La maggior parte dei profughi è stata inserita nel settore delle aree verdi. Pressoché invariato invece il numero di normodotati, con 8 nuovi assunti e 9 che hanno concluso il servizio con la cooperativa.

## ALTRI DATI A CONFRONTO

DATI DIPENDENTI A CONFRONTO AL 31.12.2018						
TIPOLOGIA	NR	%	RETRIB. LORDE	%	ORE LAVORATE	%
DIP. 381	15	35	208.207,12 €	26%	12.927,00	30%
DIP. NORMODOTATI	23	65	592.029,88 €	74%	30.344,00	70%
TOTALE	38	100	800.237,00 €	100%	43.271,00	100%

Il precedente indicatore evidenzia l'incidenza del costo del lavoro degli operatori 381 sul costo del lavoro dei normodotati.

## 4.8 INDICATORI SOCIALI

Indicatori ritenuti rilevanti nell'analisi del rendimento sociale sono quelli che mettono in comparazione il contributo pubblico ricevuto dalla Cooperativa con il numero di inserimenti lavorativi seguiti e il relativo costo del lavoro degli stessi.

### CONTRIBUTO PUBBLICO PER OGNI PROGETTO ATTIVO

CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO	€ 165.000,00	
TOTALE PROGETTI ATTIVI NELL'ANNO	15	€ 11.000,00

Il quoziente indica il contributo medio erogato per ogni progetto attivo per lavoratori in inserimento lavorativo.

### RENDIMENTO SOCIALE

COSTO TOTALE DEL LAVORO	€ 800.237,00	
CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO	€ 165.000,00	€ 4,85

Questo indice mostra la capacità di moltiplicazione del contributo pubblico, al fine della creazione di occupazione, che è il fine cooperativistico fondamentale. L'Ente Pubblico "investe nella Cooperativa" che crea un effetto moltiplicatore di tipo sociale, generando occupazione.





*Ferdinando Cosentino, responsabile settore aree Verdi*



# CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

EUREKA, nel rispetto dei principi di solidarietà e cooperazione, costruisce i propri processi ponendo l'Uomo e l'Ambiente al centro della propria attenzione in ottica di sostenibilità civile ed ambientale.

Ecosostenibilità, infatti, significa garantire una migliore qualità della vita per tutti, nel presente e nel futuro integrando tre diversi fattori interdipendenti tra loro:

- progresso Sociale
- sviluppo Economico
- tutela dell'Ambiente

## 5.1 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nei settori di attività della Cooperativa l'attenzione per l'ambiente è una pratica quotidiana.

In lavanderia, fin dalla sua attivazione, si è privilegiato l'utilizzo del gas per le macchine lavatrici, gli essiccatoi ed il servizio di riscaldamento. Inoltre, per i cicli di lavaggio vengono utilizzati detersivi ecologici distribuiti con un sistema computerizzato che consente di ottimizzarne il consumo e risparmiare energia. Infine, è da sottolineare che la distribuzione computerizzata dei detersivi riduce a zero il rischio di incidenti da contatto con liquidi irritanti/pericolosi.

Nel settore delle pulizie Eureka ha scelto quale suo fornitore dei prodotti e per la formazione delle addette al servizio, la ditta Sutter per la particolare attenzione che questa ripone verso l'ambiente.

Sutter Professional ha infatti ottenuto le certificazioni ECOLABEL già dal 2005 (Regolamento CE n. 1980/2000), il marchio Europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi migliori dal punto di vista ambientale e prima ancora la Certificazione ISO 9001 e la ISO 14001 a corollario dell'intensa attività nell'area della sicurezza e dell'ambiente.



## 5.2 APPLICAZIONE DEL CONTRATTO DI LAVORO

L'attenzione all'Uomo ed alle sue necessità, si esplicita anche nel creare un ambiente di lavoro rispettoso degli enunciati del C.C.N.L.

Il C.d.A. ha compiuto la scelta di applicare il C.C.N.L. del Commercio e Servizi in quanto più vantaggioso per i propri collaboratori. Particolare attenzione è stata riservata, da sempre, alla normativa sulla sicurezza al lavoro, e attraverso il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), professionista esterno, ne è sempre stata garantita l'applicazione. Infine viene posta la dovuta attenzione ad attuare tutti gli accorgimenti che possono favorire la conciliazione dei tempi famiglia-lavoro.

---

### 5.3 LA FORMAZIONE

La formazione costituisce per la Cooperativa uno dei principali strumenti di sostegno allo sviluppo delle risorse umane, ed anche una premialità erogata ai dipendenti. Obiettivo principale della formazione è il miglioramento della professionalità e l'acquisizione di competenze nell'ottica di prevenzione del burnout del personale.

La formazione viene quindi considerata dalla Cooperativa uno strumento di valorizzazione del singolo e di stimolo al cambiamento in un'ottica orientata al servizio al Cliente.

---

### 5.4 REALIZZAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nell'ottica della costruzione di processi trasparenti ed intellegibili, la Cooperativa EUREKA ha deciso di continuare a redigere il Bilancio Sociale con cadenza biennale per rendere chiara e trasparente la sua attività sia all'interno, verso i Soci, che all'esterno, verso gli Stakeholders di riferimento. La scelta è stata fatta sia per sostenere la conoscenza della Cooperativa, che per analizzare i processi finalizzandoli ad un progressivo miglioramento.





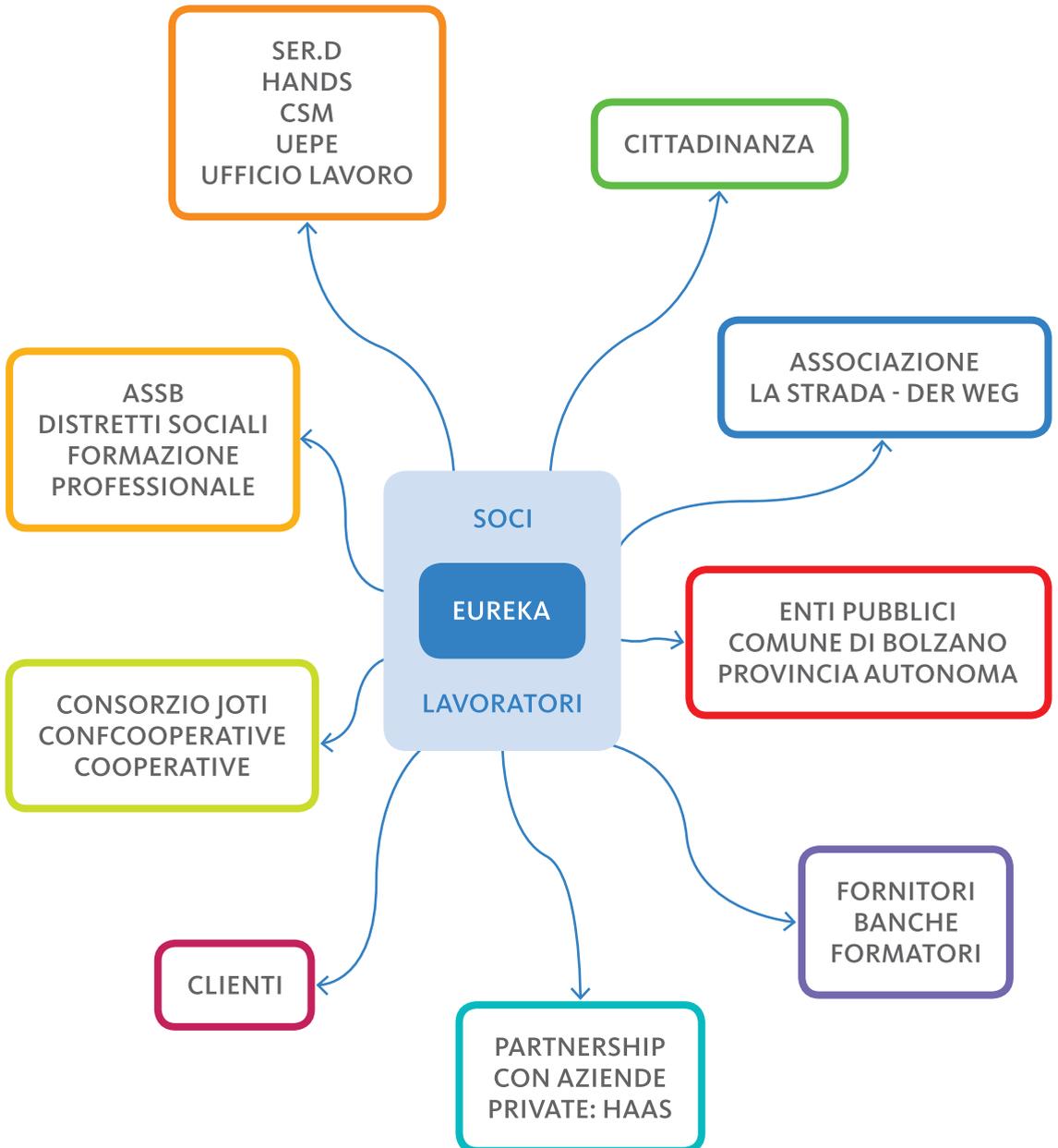


# INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

## 6.1 LA RETE – GLI STAKEHOLDERS

La Cooperativa, nel corso degli anni, ha intessuto stretti e fattivi rapporti con il territorio, proponendosi come parte attiva dello stesso al fine di promuovere la formazione di reti di collaborazioni (consorzio Joti) e best-practices. Perciò, per EUREKA, è di fondamentale importanza sostenere e sviluppare il lavoro in rete attraverso una intensa collaborazione con i Servizi invianti, con gli Enti territoriali, con i privati, con gli organismi di rappresentanza di categoria, nonché con le altre Cooperative al fine di ottimizzare le risorse disponibili ed offrire servizi di qualità sia alla comunità che agli utenti svantaggiati.

MAPPA DELLA RETE DI EUREKA



## 6.2 GLI ENTI INVIANTI E LA RETE TERRITORIALE

Gli Enti Inviati sono tutti quei servizi territoriali che hanno la responsabilità dei progetti globali degli utenti e che richiedono una nostra collaborazione al fine di realizzare gli inserimenti lavorativi. Detta collaborazione non si estingue alla fase progettuale, ma si estende per tutto il periodo di permanenza della persona all'interno della Cooperativa, attraverso verifiche in itinere. I nostri principali partners in questo percorso sono: il Servizio per le Dipendenze SerD, il Centro Salute Mentale, il Servizio Psicologico, l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), Hands, i Distretti Sociali, l'Ufficio del Lavoro, l'ufficio della Formazione Professionale di lingua italiana e di lingua tedesca, il Centro Servizi Sociali per Adulti.

La partnership principale di Eureka è quella costituita, dalla sua nascita, con l'Associazione La Strada- Der Weg, con la quale negli anni sono stati mantenuti i legami valoriali, ma anche stretti rapporti di collaborazione che si concretizzano anche in un avvicinamento nella Governance, infatti un rappresentante dell'Associazione siede nel consiglio di Eureka.

TIPO COLLABORAZIONE	ENTE PORTATORE DI INTERESSE
Invio utenti per l'attivazione di progetti individuali di inserimento lavorativo	Centro Salute Mentale, Hands, SerD, UEPE, Ufficio del Lavoro, Servizio Sociale Adulti, Distretti Sociali
Organizzazione di Stage e tirocini	Provincia Autonoma di Bolzano Formazione Professionale italiana e tedesca
Finanziamento e sviluppo d'impresa	Assessorato Provinciale alle Politiche Sociali – Ufficio Persone con disabilità. Ufficio Sviluppo della cooperazione, rip. 34 - Innovazione, ricerca, sviluppo e cooperative
Ente preposto alla rappresentanza politico istituzionale delle cooperative	Coperdolomiti Bolzano
Consorzio di riferimento per la promozione commerciale	Consorzio Joti
Cooperativa d'acquisto	Cooperativa Emporium
Partner	Associazione La Strada -Der Weg
Convenzioni per affidamento lavori	Comune, Circoscrizioni, Seab, ASSB, Provincia Autonoma di Bolzano
Contratti per affidamento lavori	Enti non-Profit locali e imprese private



# RISULTATI ECONOMICI

## 7.1 RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO CEE

VOCI	IMPORTO	%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (pubblici)	€ 306.185,92	28,63%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (privati)	€ 576.121,08	53,87%
Contributi pubb. in conto gestione attività caratteristica	€ 165.000,00	15,43%
Altri ricavi	€ 22.201,00	2,08%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 1.069.508,00</b>	<b>100,00%</b>
Materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 116.571,00	82,41%
Utenze (elettricità, gas, telefono)	€ 24.879,00	17,59%
<b>Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo</b>	<b>€ 141.450,00</b>	<b>100,00%</b>
Lavoro occasionale	€ 16.714,00	15,36%
Manutenzioni	€ 34.922,00	32,09%
Servizi di consulenza legale, fiscale, lavoro, amm.va	€ 20.002,00	18,38%
Consulenze tecniche	€ 0,00	0,00%
Altri servizi vari	€ 37.200,00	34,18%
<b>Costi per servizi</b>	<b>€ 108.838,00</b>	<b>100,00%</b>

## SEZIONE 7

Locazione per attività caratteristica	€ 12.000,00	36,19%
Locazione per attività amministrativa	€ 21.158,00	63,81%
<b>Costi per godimento di beni di terzi</b>	<b>€ 33.158,00</b>	<b>100,00%</b>
Oneri diversi di gestione	€ 16.023,00	
Variazioni nelle rimanenze	-€ 189,00	
Accantonamenti		
<b>COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE</b>	<b>€ 299.280,00</b>	<b>27,98%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>€ 770.228,00</b>	<b>72,02%</b>
<hr/>		
<b>Ricavi accessori (altri ricavi e proventi)</b>	-€ 789,00	
Da istituti di credito	-€ 789,00	
Diversi	€ 38,00	
<b>Subtotale</b>	<b>-€ 751,00</b>	
Proventi per gestione liquidità a BT		
Proventi per gestione liquidità a M/LT	€ 435,00	
<b>COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>	<b>-€ 316,00</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 769.912,00</b>	<b>71,99%</b>

Relativamente al Valore della Produzione, evidenziamo che esso è composto da una parte di fatturato realizzato dalla Cooperativa per un totale di € 882.307,00 una parte di contribuzione pubblica per € 165.000,00 e da altri ricavi per € 22.201,00. Relativamente al fatturato, esso risulta composto da quattro addendi, uno costituito da introiti provenienti da gare d'appalto per l'ammontare di € 306.185,92 provenienti da appalti con Seab, comune di Bolzano e Provincia; il secondo esprime il valore dell'attività produttiva proveniente da contratti privati nel settore lavanderia, pulizie, aree verdi e bar, per un ammontare di € 576.121,08.

Rispetto ai dati del precedente Bilancio Sociale, relativi all'anno 2016, si può osservare un notevole incremento del valore dei ricavi da vendita dei servizi a privati determinato dalla buona riuscita di alcune azioni di marketing rivolte al reperimento di clientela nel settore pulizie e ai ricavi provenienti dal settore bar. I ricavi sono infatti passati dai € 406.427,73 a € 576.121,08 del 2018.

La contribuzione pubblica risulta essere più o meno costante negli anni.

La cooperativa considera la diminuzione di legami economici da appalti

pubblici, con un contemporaneo incremento dei ricavi da commesse private, una progressione estremamente positiva ed in linea con le politiche di Eureka che vuole sempre più smarcarsi da dinamiche pubbliche di ribassi insostenibili nelle gare d'appalto a favore di una qualità riconosciuta nei servizi offerti ai privati.

È volontà della Cooperativa continuare a sviluppare il fatturato attraverso l'acquisizione di nuove commesse espresse dal mercato privato.

## 7.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Osservazioni

Si evidenzia come la remunerazione del personale sia il dato prevalente nel bilancio della cooperativa e come Eureka oltre ad essere una cooperativa a mutualità prevalente di diritto in quanto onlus lo sia anche nei fatti visto che il costo del lavoro dei soci (€436.193,26) è superiore al costo del lavoro dei non soci (364.043,74).

VOCI	IMPORTO	%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 769.912,00</b>	<b>100,00%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 249.531,36	
Remunerazioni dirette	€ 249.531,36	32,41%
<i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i>	€ 60.047,04	
Remunerazioni indirette	€ 60.047,04	7,80%
<b>DIPENDENTI NORMODOTATI SOCI</b>	<b>€ 309.578,40</b>	<b>40,21%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 219.779,77	
Remunerazioni dirette	€ 219.779,77	28,55%
<i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i>	€ 62.671,71	
Remunerazioni indirette	€ 62.671,71	8,14%
<b>DIPENDENTI NORMODOTATI NON SOCI</b>	<b>€ 282.451,48</b>	<b>36,69%</b>
<b>TOTALE PERSONALE NORMODOTATO (SOCI + NON)</b>	<b>€ 592.029,88</b>	<b>76,90%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 120.182,09	
Remunerazioni dirette	€ 120.182,09	15,61%
<i>Contributi previdenziali (Inps+ Inail)</i>	€ 6.432,77	
Remunerazioni indirette	€ 6.432,77	0,84%

## RISULTATI ECONOMICI

<b>DIPENDENTI ART. 4 L. 381 SOCI</b>	<b>€ 126.614,86</b>	<b>16,45%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 78.740,55	
Remunerazioni dirette	€ 78.740,55	10,23%
<i>Contributi previdenziali (Inps+ Inail)</i>	€ 2.851,71	
Remunerazioni indirette	€ 2.851,71	0,37%
<b>DIPENDENTI ART. 4 L. 381 NON SOCI</b>	<b>€ 81.592,26</b>	<b>10,60%</b>
<b>TOTALE PERSONALE ART. 4 L. 381 (SOCI + NON)</b>	<b>€ 208.207,12</b>	<b>27,04%</b>
<hr/>		
<b>TOTALE SOCI VOLONTARI</b>	€ 0,00	0,00%
<b>TOTALE COSTI AMMINISTRATORI</b>	€ 0,00	0,00%
<b>REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE</b>	<b>€ 800.237,00</b>	<b>103,94%</b>
Imposte dirette: ritenute		
Altre imposte		0,00%
<b>REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00%</b>
Oneri per finanziamenti a m/lungo T. (> 12 m)	€ 789,00	
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>	<b>€ 789,00</b>	<b>0,10%</b>
Ammortamenti	€ 32.311,00	
Accantonamento riserva legale		
<b>REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>€ 32.311,00</b>	<b>4,20%</b>
Fondo mutualistico (3%)	€ 0,00	0,00%
Contributi associativi	€ 1.500,00	0,19%
<b>CONTRIBUZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO</b>	<b>€ 1.500,00</b>	<b>0,19%</b>

Come obiettivi a breve e medio termine la Cooperativa Sociale EUREKA si propone innanzi tutto di consolidare i risultati ottenuti in questi ultimi anni di lavoro che hanno visto la cooperativa incrementare il suo volume d'affari, la tipologia dei servizi erogati ed anche la numerosità del personale impiegato. Molto si è fatto anche rispetto alla creazione di una squadra di lavoro interna coesa sia dal punto di vista dei valori condivisi, che dal punto di vista degli obiettivi per il futuro. Siamo infatti riusciti a costruire un ottimo clima lavorativo dove ognuno si sente ispirato a dare il meglio di sé con entusiasmo e fiducia. Il team di direzione e quello dei responsabili d'area si trova regolarmente con il fine di condividere e risolvere le problematiche emergenti, ma anche per progettare e costruire il futuro della cooperativa.

Dal punto di vista dei singoli settori, vi sarà nel breve termine un ulteriore ampliamento del settore pulizie, poiché è prevista per l'anno 2019 l'acquisizione del ramo d'azienda delle pulizie della ditta Luxor. Questo porterà un ulteriore portafoglio clienti di 45 clienti ed un fatturato di circa 150.000,00 euro. Tale azione implicherà un ulteriore sforzo organizzativo, ma permetterà l'acquisizione di nuove tipologie di lavorazione.

Per quanto concerne la gestione del "Caffè Eureka" ha dato molte soddisfazioni dal punto di vista del contatto con la cittadinanza, della possibilità di trasmettere i valori che animano la cooperativa e per la possibilità di far esprimere talenti locali nelle varie arti dalla musica alla fotografia, alla pittura o alla letteratura. Dal punto di vista della gestione economica invece, si è mostrata difficoltosa rispetto al trovare un equilibrio tra la qualità del servizio erogato ai clienti ed i costi del personale. L'anno 2020 sarà decisivo rispetto alla valutazione della redditività di questo settore e dell'opportunità di proseguire ad investire in questo ambito.

Sotto l'aspetto organizzativo dell'Area sociale, si prevede nel prossimo periodo di procedere con una innovazione del sistema informatico per la gestione del progetto di inserimento lavorativo.

Rispetto alla scelta relativa alla stesura di questa sesta edizione del Bilancio Sociale, riferita all'anno 2018, EUREKA si propone di sistematizzare i contenuti sociali dell'attività d'impresa e di rendere disponibili i dati ai Soci, agli Stakeholder esterni e alla Collettività di riferimento, per consolidare la condivisione del nostro impegno ed incrementare la consapevolezza e la conoscenza dei risultati sociali ed economici.

La pubblicazione di questo documento impegna la Cooperativa anche nell'organizzazione di eventi mirati a diffondere, migliorandola, la conoscenza di EUREKA nel mondo della cooperazione e dell'economia locale.





Via della Visitazione/Mariaheimweg 42  
39100 Bolzano Bozen  
Tel. 0471 203111 – Fax 0471 201585  
eureka@lastrada-derweg.org  
[www.eureka.bz.it](http://www.eureka.bz.it)  
C.Fisc./P. IVA – MW.-St. Nr. 01721770210

SEGUICI SU FACEBOOK!  
Cooperativa sociale Eureka Bolzano