

**BILANCIO
SOCIALE
2020**



Redazione

Alessandra Berlofffa - Massimo Andreasi

Analisi ed elaborazione dati

Alessandra Berlofffa - Massimo Andreasi

Fotografie

Alessandra Berlofffa

Grafica, impaginazione e stampa

InSide coop. sociale, Bolzano

Stampato su carta riciclata

| | | | |
|----------|---|----|---|
| | INTRODUZIONE | 4 | |
| | NOTA METODOLOGICA | 7 | |
| 1 | L'IDENTITÀ DI EUREKA | |  |
| 1.1 | Breve storia | 13 | |
| 1.2 | La mission | 14 | |
| 1.3 | La carta d'identità | 14 | |
| 2 | STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | |  |
| 2.1 | I principi cooperativi | 17 | |
| 2.2 | Il rapporto associativo in Eureka | 18 | |
| 2.3 | La base sociale | 18 | |
| 2.4 | Mutualità della cooperativa | 19 | |
| 2.5 | L'assemblea | 20 | |
| 2.6 | Il consiglio d'amministrazione | 20 | |
| 2.7 | La rete – gli stakeholders | 21 | |
| 2.8 | Stakeholders: gli enti invianti e la rete territoriale | 23 |  |
| 3 | PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | | |
| 3.1 | Struttura e attività dell'impresa | 25 | |
| 3.2 | Le attività produttive | 29 | |
| | Pulizie | 29 |  |
| | Aree verdi | 33 |  |
| | Lavanderia | 37 |  |
| | Bar | 40 |  |
| 3.3 | Le risorse umane | 42 | |
| 3.4 | Il rapporto lavorativo | 43 | |
| 3.5 | Mercato e committenti | 45 | |
| 4 | RISULTATI SOCIALI | |  |
| 4.1 | Figure coinvolte nella gestione dei progetti di inserimento | 49 | |
| 4.2 | Le fasi del progetto d'inserimento lavorativo | 50 | |
| 4.3 | Risultati sociali dell'anno 2020 | 51 | |
| 4.4 | Attività di inserimento lavorativo | 53 | |
| 4.5 | I servizi invianti | 54 | |
| 4.6 | Distribuzione dei progetti attivi nel corso del 2020 | 54 | |
| 4.7 | Costo del lavoro | 55 | |
| 4.8 | Indicatori sociali | 56 | |
| 5 | CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE | |  |
| 5.1 | Sostenibilità ambientale | 60 | |
| 5.2 | Applicazione del contratto di lavoro | 61 | |
| 6 | RISULTATI ECONOMICI | |  |
| 6.1 | riclassificazione del bilancio CEE | 62 | |
| 6.2 | Distribuzione del valore aggiunto | 64 | |
| 7 | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO | |  |
| 7.1 | Relazione del revisore | 67 | |
| | CONCLUSIONI E PROSPETTIVE | 62 | |

2020: un anno complicato

L'anno 2020 è stato un anno molto difficile per tutta la popolazione mondiale vista la presenza del virus Covid-19, quindi anche per la nostra Cooperativa è stato un anno di prove difficili, personali e di gruppo.

La diffusione del virus è andata a muovere dentro ciascuno di noi paure profonde relative alla stessa sopravvivenza da un lato, e dall'altro alle incertezze sul futuro, tutto ciò che prima era dato per scontato è divenuto qualcosa che andava riconquistato, inclusa la libertà personale.

Inizialmente questo stato di cose ha creato un forte smottamento, ma poi ho potuto osservare, con molta fierezza, il coraggio e il carattere delle persone che mi affiancano a vivere quotidianamente la cooperativa. Tutti, ognuno a modo suo, relativamente alla propria competenza e funzione, sono riusciti a trovare la forza e il coraggio di dire: "io ci sono", voglio fare tutto ciò che è possibile per la Cooperativa che è il sostentamento di tutti noi.

Così alla mia idea di specializzarsi nell'ambito delle sanificazioni, tutti hanno risposto con entusiasmo e fiducia lanciandoci in questa avventura che ha visto prima la formazione del personale e l'adeguamento normativo della cooperativa e poi il reperimento della clientela. Abbiamo così iniziato a lavorare nell'ambito della sanificazione di superficie e ambientale, permettendo così anche ad altri di continuare il loro lavoro in sicurezza, le comunità dell'Associazione la Strada, ma anche i centri profughi o gli uffici di privati.

Nessuno si è tirato indietro per paura del contagio, tutti hanno mostrato, nel fare, il loro coraggio e il vero spirito di cooperazione che li anima, rendendosi disponibili uno a supporto

dell'altro nell'affrontare ogni giorno la sfida che si poneva. Anche i ragazzi della lavanderia hanno avuto la determinazione di continuare il loro lavoro, lavando materiale contaminato dal Virus, per essere di aiuto ai nostri clienti e per garantire gli introiti della cooperativa.

Il nostro responsabile sociale si è prestato, in emergenza, a fare anche i trasporti della lavanderia pur di far continuare le lavorazioni.

Dal mio punto di vista questa è la vera cooperazione espressa nel coraggio di esserci e di credere in un bene comune che supera l'interesse individuale.

Questo è ciò che Eureka vuole essere e portare all'esterno, la forza dei valori che si dimostrano nel fare e non solo nelle mille parole. Il coraggio di esserci uno per l'altro continuando a credere nel bene comune.

*Il Direttore
Alessandra Berloff*



Cosa rappresenta il bilancio sociale per Eureka

Il *Bilancio Sociale* è considerato da EUREKA:

1. Uno strumento di rendicontazione della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientale ed economici delle attività svolte dalla cooperativa.
2. Una attività privilegiata per far conoscere, in assoluta trasparenza e compiutamente, l'attività della Cooperativa sia per quanto concerne gli aspetti sociali che per quelli produttivi;
3. Una metodologia di lavoro che permette di porre l'accento sulla cultura del dato al fine di evidenziare il valore sociale prodotto dalla cooperativa;
4. Un contributo alla diffusione della cultura cooperativa nell'ambito della Collettività e del Territorio di riferimento.

Nota metodologica

È stato redatto secondo le linee guida adottate con decreto Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, indicando via via eventuali sezioni non compilate in quanto non applicabili.

Il processo di realizzazione del presente Bilancio Sociale si è articolato nelle seguenti fasi:

I fase: raccolta delle informazioni e stesura del documento: sono state raccolte le informazioni qualitative e quantitative disponibili in collaborazione con tutti i responsabili dei progetti;

II fase: approvazione e diffusione del Bilancio Sociale: il documento verrà approvato dal Consiglio di Amministrazione e la successiva comunicazione e confronto con gli stakeholder prevede la pronta messa a disposizione di tutti sul sito della cooperativa;

III fase: valutazione delle informazioni e definizione degli obiettivi di miglioramento.

Le informazioni riportate in questo documento, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida presentano le seguenti caratteristiche:

completezza e rilevanza: sono stati identificati tutti i principali stakeholder e, quindi, inserite solamente le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell’andamento dell’ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;

trasparenza e neutralità: sono stati chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni e le stesse sono state rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;

competenza di periodo e comparabilità: sono state documentate le attività e risultati dell'anno di riferimento e sono stati inseriti, per quanto possibile, dati che consentano un confronto temporale;

chiarezza: si è cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;

veridicità, verificabilità e attendibilità: si sono esplicitate le fonti utilizzate e i dati utilizzati sono certi.

Il presente documento si articola nelle seguenti sezioni:

informazioni generali sull'ente: anagrafica, area territoriale e ambito di attività, missione, relazione con altri enti e informazioni sul contesto di riferimento;

struttura, governo e amministrazione: dati su base sociale e sistema di governo e di controllo dell'ente, aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, identificazione degli stakeholder; alle imprese sociali diverse dagli enti religiosi e dalle cooperative a mutualità prevalente è inoltre richiesto di descrivere le modalità di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti; le cooperative a mutualità prevalente (e quindi tutte le cooperative sociali) assolvono già di per sé questo obbligo attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa;

persone che operano per l'ente: consistenza e dati di dettaglio su lavoratori e volontari, contratti di lavoro adottati, attività svolte, struttura dei compensi (tra cui i dati sui differenziali retributivi, documentando che la retribuzione più alta non è maggiore di più di otto volte rispetto alla più bassa) e modalità di rimborso ai volontari. In particolare, sono previste forme di pubblicità specifica per i compensi ad amministratori e dirigenti;

obiettivi ed attività: informazioni quantitative e qualitative sulle attività realizzate, sui destinatari diretti e indiretti e per quanto possibile sugli effetti, indicando il raggiungimento o meno degli obiettivi programmati e i fattori che ne hanno fa-

cilitato o reso difficile il conseguimento. Vanno indicati gli elementi che rischiano di compromettere il raggiungimento delle finalità dell'ente e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza;

situazione economica e finanziaria: provenienza delle risorse economiche, con separata indicazione dei contributi pubblici e privati, informazioni sulle attività di raccolta fondi, eventuali criticità gestionali e azioni intraprese per mitigarle;

altre informazioni: contenziosi, impatto ambientale (se pertinente), informazioni su parità di genere, rispetto dei diritti umani, prevenzione della corruzione;

monitoraggio svolto dall'organo di controllo: modalità di effettuazione ed esiti.





*“Nel momento in cui dubiti
di poter volare, perdi per sempre
la facoltà di farlo”*

j.M. Barrie



Ulivo donato a Don Giancarlo Bertagnoli e proveniente dal Giardino dei Giusti di Israele. Simbolo per la cooperativa della via della pace e dell'accoglienza da seguire.



L'IDENTITÀ DI EUREKA

1.1 BREVE STORIA

Nel 1998 il Consiglio di Amministrazione della Associazione “La Strada–der Weg” delibera la costituzione di una Cooperativa Sociale indipendente dal punto di vista amministrativo, finanziario, gestionale, organizzativo, ma che con l'Associazione condivide le finalità di recupero e promozione sociale. Eureka condivide con l'Associazione La Strada anche la visione spirituale che pone al centro delle scelte l'individuo con le sue capacità, ma anche con le sue fragilità. A gennaio del 1999 nasce dunque EUREKA.

Lo scopo per cui nasce è quello di restituire autonomia e dignità a quegli uomini che, per le vicissitudini della vita, si sono trovati di fronte a gravi problematiche personali. È stato scelto il modello cooperativo perché costringe a confrontarsi con la realtà effettiva del mondo del lavoro, la dimensione della produzione e del mercato, i vincoli economici e finanziari vissuti però con un profondo spirito di collaborazione e di mutualità reciproca.

1.2 LA MISSION

“La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi e ai valori della solidarietà sociale che caratterizzano l'Associazione “La strada - der Weg”, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante lo svolgimento di attività diverse ...

La Cooperativa sociale si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche” (Statuto, art. 3).

1.3 LA CARTA D'IDENTITÀ

Ragione sociale

Società Cooperativa Sociale EUREKA

Consiglio di Amministrazione

Presidente: Alexa Bonfanti

Vice presidente: Alfio Torbol

Consiglieri: Georg Leimstaedter, Claudio Ansaloni, Alessandra Berloff, Alessandra Binelli, Italo Rinaldo

Direzione

Dr. Alessandra Berloff

Anno di costituzione

1999

Scopo sociale

La Cooperativa sociale, ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone due scopi sociali: inserimento lavorativo e occupazione dei Soci lavoratori.

Persegue questi obiettivi attraverso la ricerca e l'offerta di opportunità di lavoro stabile ai propri Soci, generando occasioni di reinserimento lavorativo di persone svantaggiate al termine di un percorso di recupero sociale mediante lo svolgimento di attività diverse (art. 4 Statuto).

Oggetto sociale

Reinserimento sociale, economico ed umano dei soggetti in situazione di svantaggio, e nello specifico quello derivante da tossicodipendenze, alcool, malattie psichiche ed altre tipologie previste dalla L.381/91, impiegandoli in lavori di mantenimento del verde, di pulizia e di lavanderia.

Sede legale e amministrativa

Via della Visitazione 42, 39100 Bolzano

Contatti

Tel. 0471 203111

Fax 0471 201585

E-Mail

eureka@lastrada-derweg.org

PEC

eureka.bz@pec.it

Social Media

www.eureka.bz.it

facebook: @eureka.bz.it @eurekacaffe

Instagram: eureka_caffe

Sedi operative

Lavanderia: Via Centro 100, Vadena

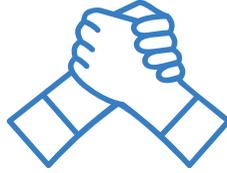
Alfio Torbol, vice presidente





Team degli uffici





STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

2.1 I PRINCIPI COOPERATIVI

Linee guida attraverso le quali vengono messi in pratica i valori della Cooperativa:

- Adesione libera e volontaria
- Controllo democratico da parte dei soci
- Partecipazione economica dei soci
- Autonomia ed indipendenza
- Educazione, formazione, informazione
- Cooperazione tra cooperative
- Impegno verso la collettività

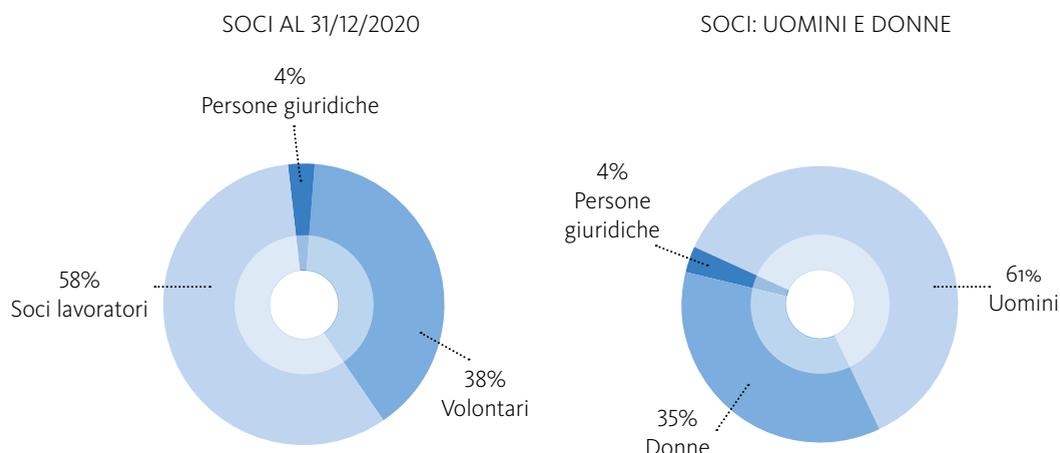
2.2 IL RAPPORTO ASSOCIATIVO IN EUREKA

I Soci cooperatori:

- Concorrono alla gestione dell'Impresa partecipando alla formazione degli Organi Sociali e alla definizione degli orientamenti generali dell'impresa;
- Partecipano all'elaborazione dei programmi di sviluppo e alla formulazione delle scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi d'Azienda;
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'Impresa nei limiti della quota di capitale sociale.

2.3 LA BASE SOCIALE

Al 31/12/2020, EUREKA conta un totale di 26 Soci, di cui una Persona Giuridica, l'Associazione La Strada - Der Weg. Si evidenzia che nell'anno 2016 i soci di Eureka erano 18. In questi due anni la base sociale si è allargata notevolmente alla presenza di soci lavoratori. Di seguito ne evidenziamo la distribuzione:



Si evidenzia che tra i soci lavoratori vi sono anche 5 persone in inserimento lavorativo. Noi riteniamo che questo sia un importante segnale di partecipazione democratica ed attiva dei lavoratori anche di quelli con maggiori difficoltà personali.

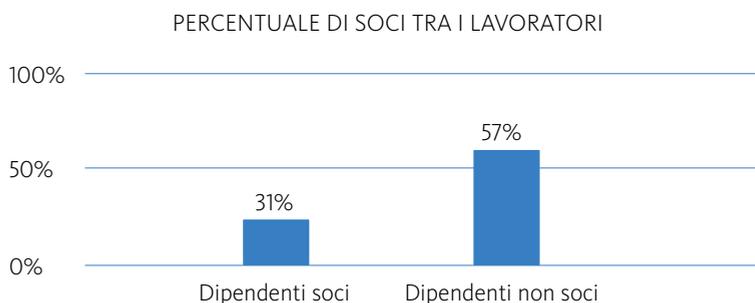
2.4 MUTUALITÀ DELLA COOPERATIVA

Lo scambio mutualistico nella Cooperativa si sostanzia nell'opportunità di lavoro che l'Azienda offre al Socio e nella prestazione che il Socio effettua per la Cooperativa.

EUREKA è a mutualità prevalente "di diritto" in quanto Cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381.

| COSTO DEL LAVORO | VALORE | % SOCI/TOTALE |
|------------------|----------------|---------------|
| Soci | € 466.156,09 | 44% |
| Totale | € 1.065.347,68 | |

Come si evince dalla precedente tabella, il costo del lavoro dei Soci costituisce il 44% del totale dei costi del lavoro.



Eureka ha tra le sue politiche quella di favorire lo spirito associativo anche nei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/81, poiché si ritiene che lo status di Socio favorisca nella persona una maggiore responsabilizzazione dal punto di vista lavorativo e personale favorendo l'autostima e la volontà di crescita.

2.5 L'ASSEMBLEA

L'Assemblea dei Soci è l'organo più importante della Cooperativa. È composta da tutti i soci e dal consiglio di amministrazione, all'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano le linee strategiche, l'attività e lo sviluppo della cooperativa. È inoltre chiamata all'approvazione del bilancio, alla nomina o modificazione delle cariche sociali.

Nel corso del 2020, a causa della situazione generale causata dalla pandemia da Covid-19, si è tenuta una sola assemblea dei Soci:
- 30/06/2020 Approvazione del bilancio 2019 e del preventivo anno 2020

2.6 IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa. Esso ha il compito di eseguire le deliberazioni dell'assemblea e gestire tutte le attività della stessa. Il consiglio resta in carica per tre anni, attualmente verrà rinnovato a giugno 2021.

Il Consiglio d'Amministrazione di Eureka, nominato dall'Assemblea, è formato attualmente, da 7 Consiglieri. I componenti del C.d.A. non percepiscono alcuna indennità per la loro attività, solo al Presidente è riconosciuto una indennità di € 3.000,00 all'anno

Il numero di riunioni complessive nell'anno 2020 ammonta a 6.
Sono state effettuate nei seguenti giorni:

28/01/20 – 07/05/20 – 27/05/20 – 05/08/20 – 22/09/20 – 01/12/20

Composizione C.d.A.

Presidente: Alexa Bonfanti

Vicepresidente: Alfio Torbol

Consiglieri: Georg Leimstaedter, Claudio Ansaloni, Alessandra Berloff, Alessandra Binelli, Italo Rinaldo.

2.7 LA RETE - GLI STAKEHOLDERS

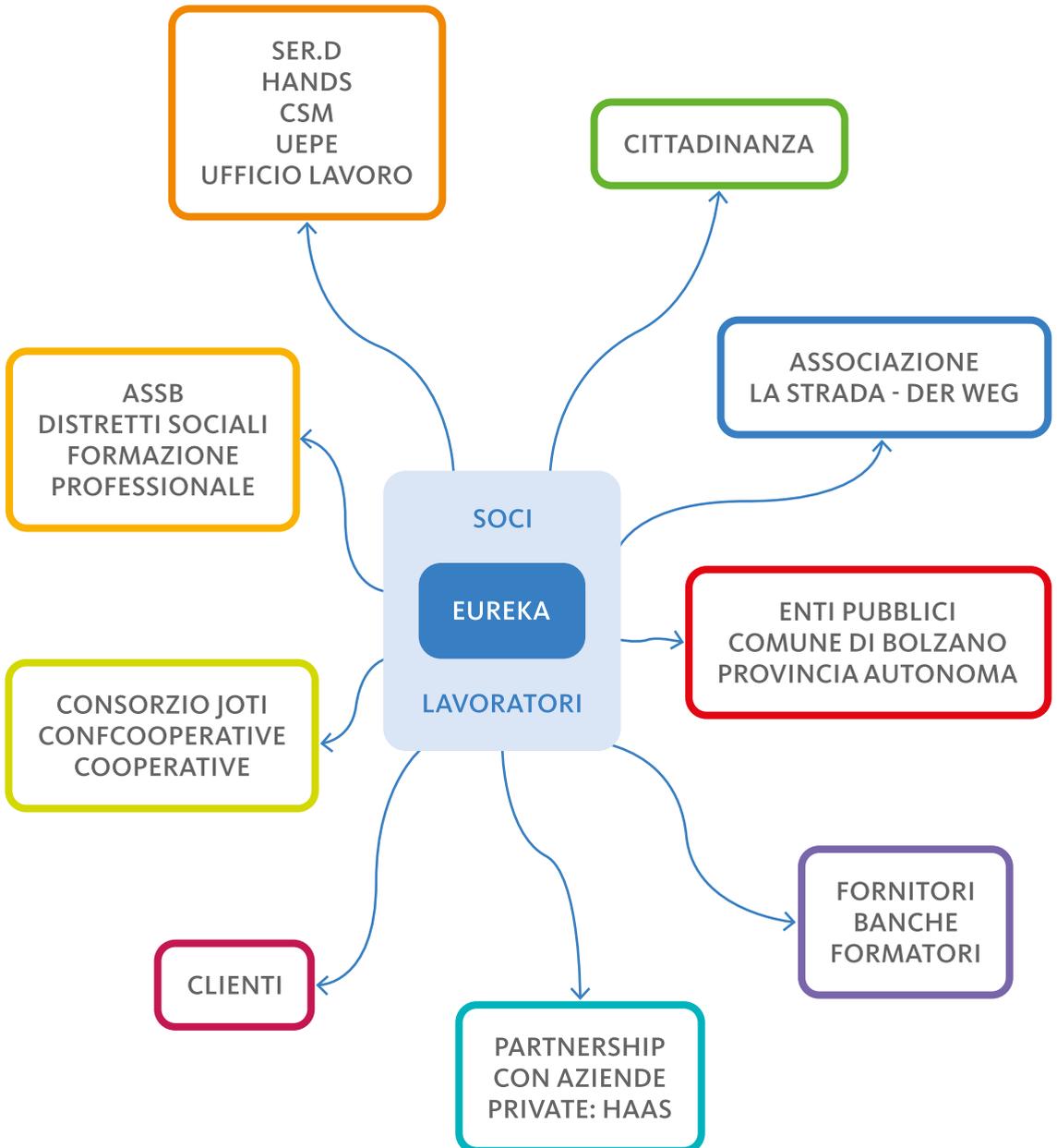
La Cooperativa, nel corso degli anni, ha intessuto stretti e fattivi rapporti con il territorio, proponendosi come parte attiva dello stesso al fine di promuovere la formazione di reti di collaborazioni (consorzio Joti) e best-practices. Perciò, per EUREKA, è di fondamentale importanza sostenere e sviluppare il lavoro in rete attraverso una intensa collaborazione con i Servizi inviati, con gli Enti territoriali, con i privati, con gli organismi di rappresentanza di categoria, nonché con le altre Cooperative al fine di ottimizzare le risorse disponibili ed offrire servizi di qualità sia alla comunità che agli utenti svantaggiati.

*Alexa Bonfanti, Presidente
della Cooperativa Eureka*

*Claudio Ansaloni,
consigliere*



MAPPA DELLA RETE DI EUREKA



2.8

STAKEHOLDERS: GLI ENTI INVIANTI E LA RETE TERRITORIALE

Gli Enti Inviati sono tutti quei servizi territoriali che hanno la responsabilità dei progetti globali degli utenti e che richiedono una nostra collaborazione al fine di realizzare gli inserimenti lavorativi. Detta collaborazione non si estingue alla fase progettuale, ma si estende per tutto il periodo di permanenza della persona all'interno della Cooperativa, attraverso verifiche in itinere. I nostri principali partners in questo percorso sono: il Servizio per le Dipendenze SerD, il Centro Salute Mentale, l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), Hands, i Distretti Sociali, l'Ufficio del Lavoro, l' Ufficio della Formazione Professionale di lingua italiana e di lingua tedesca, il Servizio Integrazione Sociale (Sis).

La partnership principale di Eureka è quella costituita, dalla sua nascita, con l'Associazione La Strada- Der Weg, con la quale negli anni sono stati mantenuti i legami valoriali, ma anche stretti rapporti di collaborazione che si concretizzano anche in un avvicinamento nella Governance, infatti un rappresentante dell'Associazione siede nel consiglio di Eureka.

| TIPO COLLABORAZIONE | ENTE PORTATORE DI INTERESSE |
|--|---|
| Invio utenti per l'attivazione di progetti individuali di inserimento lavorativo | Centro Salute Mentale, Hands, SerD, UEPE, Ufficio del Lavoro, Servizio Sociale Adulti, Distretti Sociali |
| Organizzazione di Stage e tirocini. | Provincia Autonoma di Bolzano Formazione Professionale italiana e tedesca |
| Finanziamento e sviluppo d'impresa | Assessorato Provinciale alle Politiche Sociali - Ufficio Persone con disabilità. Ufficio Sviluppo della cooperazione, rip. 34 - Innovazione, ricerca, sviluppo e cooperative |
| Ente preposto alla rappresentanza politica istituzionale delle cooperative | Coperdolomiti Bolzano |
| Consorzio di riferimento per la promozione commerciale | Consorzio Joti |
| Cooperativa d'acquisto | Cooperativa Emporium |
| Partner | Associazione La Strada -Der Weg |
| Convenzioni per affidamento lavori | Comune, Circoscrizioni, Seab, ASSB, Provincia Autonoma di Bolzano |
| Contratti per affidamento lavori | Enti non-Profit locali e imprese private |



Alessandra Berloff, Direttore della Cooperativa Eureka



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

3.1 STRUTTURA E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA

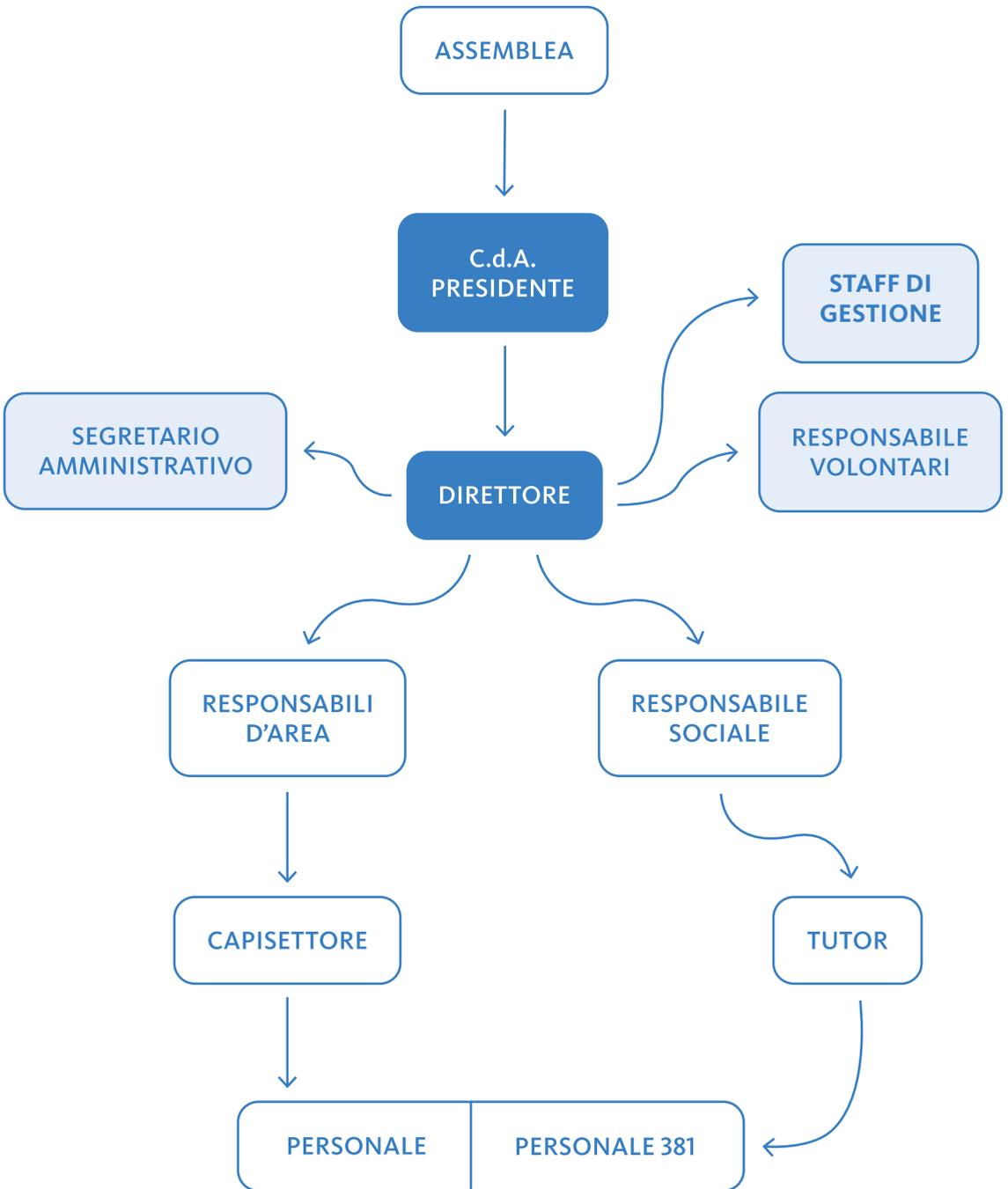
La struttura organizzativa

L'organizzazione di EUREKA si articola attraverso una divisione funzionale al suo interno. Essa prevede che la rappresentanza istituzionale sia svolta prioritariamente dal Presidente, l'attività di coordinamento, di direzione, di controllo e di amministrazione sono affidate al Direttore, supportato dalla figura del segretario amministrativo. Per quanto concerne l'area sociale della cooperativa essa è affidata ad un Responsabile Sociale. L'attività operativa, più direttamente correlata all'erogazione dei servizi e all'accompagnamento quotidiano degli utenti al lavoro, è gestita dai Responsabili d'area e dai capi settore che coadiuvano i responsabili nell'organizzazione quotidiana.



Alessandra Binelli, Segretario Amministrativo della Cooperativa Eureka

Organigramma





Noura Labiad, Responsabile Settore Pulizie

3.2 LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

La struttura operativa della Cooperativa è costituita nell'ottica di offrire diversificate possibilità di inserimento lavorativo corrispondenti al livello di autonomia e capacità residua dalla persona.

Pulizie

Servizi ordinari offerti:

- servizi di pulizia di uffici;
- servizi di pulizia condomini;
- servizi di pulizia college e scuole;
- servizi di pulizia di impianti industriali;
- servizi di pulizia di comunità e centri giovanili.

Servizi specialistici offerti:

- Servizi di sanificazione;
- Servizi di deceratura e ceratura pavimenti;
- Servizi di ripristino post-cantiere;
- Lavaggio vetri anche in quota fino a 15 metri di altezza.
- Pulizia pannelli solari con idoneo macchinario;
- Trattamento dei pavimenti in marmo e piastrelle;
- Pulizie di fondo e sanificazione degli ambienti.

Il settore delle pulizie si è molto sviluppato nel corso degli ultimi anni, grazie anche alla presenza di una squadra molto coesa e solidale. L'anno 2020 si è inoltre caratterizzato per l'avvio del servizio di sanificazione ambientale da Covid-19. L'implementazione di queste nuove lavorazioni ha permesso di dare un ulteriore grande slancio al settore, professionalizzando ulteriormente il personale e incrementando molto i ricavi.

L'elemento sociale caratterizzante delle Pulizie è l'inserimento di persone che hanno acquisito un sufficiente livello di autonomia, in grado di autogestirsi ed organizzarsi, seppure con il costante supporto e controllo del Capo squadra.

| | |
|---|--------------|
| Fatturato anno 2020 | € 955 |
| N. Clienti | 126 |
| N. Persone addette (dipendenti) | 36 |
| N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2020) | 9 |
| Costo totale del lavoro dell'area | € 478.069,52 |







Ferdinando Cosentino, responsabile settore aree Verdi

Aree verdi

Il comparto delle Aree verdi è costituito da diverse attività:

- pulizia e manutenzione aree verdi;
- servizi di giardinaggio per i privati;
- servizio di pulizia urbana (Bolzano e Merano);
- servizio di rimozione graffiti.

L'attività nelle aree verdi è estremamente congeniale all'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. La possibilità di un contatto con la natura, gli spazi aperti ed il lavoro di squadra permettono un mantenimento dell'equilibrio psico-fisico e lo sviluppo di competenze relazionali e sociali.

| | |
|--|--------------|
| Fatturato anno 2020 | € 300.072,39 |
| N. Clienti | 20 |
| N. Persone addette (dipendenti) | 21 |
| N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2020) | 8 |
| Costo totale del lavoro dell'area | € 287.098,39 |







Italo Rinaldo, responsabile Settore Lavanderia

Lavanderia

Servizi offerti:

Servizio di lavaggio biancheria:

- tovagliato di vari colori e metrature
- biancheria da letto (lenzuola, federe, copripiumini)
- biancheria da bagno (asciugamani e tappeti bagno)
- indumenti ospiti delle case di riposo
- indumenti da lavoro
- mute da calcio e calcetto per squadre sportive

Servizio di noleggio biancheria:

- tovagliato
- biancheria da letto
- biancheria da bagno

Rispetto all'attività sociale prevista dalla mission di EUREKA, le caratteristiche strutturali e funzionali della Lavanderia ne fanno un ottimo laboratorio per la misurazione ed il monitoraggio delle capacità residuali dei dipendenti assunti ai sensi della Legge 381/81 in inserimento lavorativo.

| | |
|---|--------------|
| Fatturato anno 2020 | € 121.048,89 |
| N. Clienti | 47 |
| N. Persone addette (dipendenti) | 4 |
| N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2020) | 3 |
| Costo totale del lavoro dell'area | € 99.117,90 |





Caffé Eureka

La cooperativa ha avviato, ad ottobre del 2017, un bar sito in via Rovigo n. 94 sulle passeggiate del lungo Isarco. Tale scelta è stata dettata dalla volontà di proseguire a differenziare le attività produttive, ma anche, dal punto di vista sociale, per poter effettuare inserimenti lavorativi di giovani che potessero incrementare il loro bagaglio formativo spendibile sul mercato del lavoro. Il nuovo bar ha avuto una connotazione fortemente sociale, orientato, secondo i valori di Eureka, all'accoglienza, alla condivisione e allo spazio per l'espressione delle pluralità. Venivano infatti effettuate mostre fotografiche e di pittura di giovani artisti locali, presentazione di libri, ma anche musica ed eventi. Nel bar veniva data anche la possibilità di effettuare tirocini formativi da parte della scuola alberghiera di Merano o di altre scuole di Bolzano.

Nel corso del 2020 però, il C.d.A della cooperativa è addivenuto alla decisione finale di chiudere tale settore poiché la perdita economica andava ad incidere sulla solidità dell'intera cooperativa. Purtroppo i costi del personale sono risultati troppo elevati rispetto ai ricavi generati e la successiva situazione del Covid-19 a marzo 2020, ha ulteriormente sospinto verso la decisione finale di chiudere il bar e cedere l'attività. Così a settembre 2020 non è stato rinnovato il contratto d'affitto e l'attività è stata definitivamente chiusa.

| | |
|---|-------------|
| Fatturato anno 2020 | € 9.258,95 |
| N. Persone addette (dipendenti) | 4 |
| N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2020) | 0 |
| Costo totale del lavoro dell'area | € 25.012,72 |



3.3 LE RISORSE UMANE

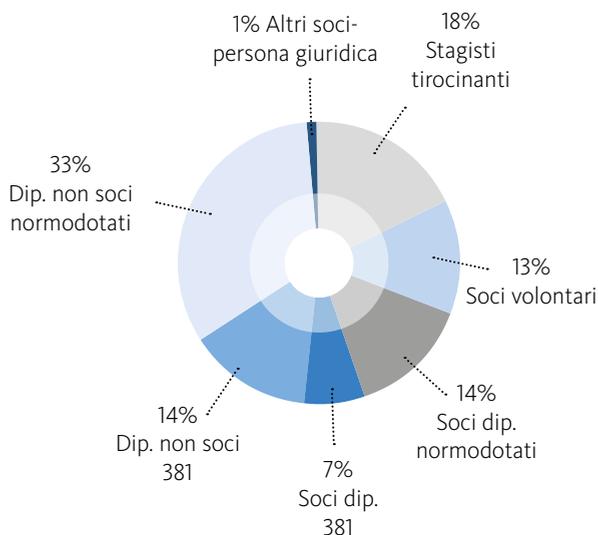
I Soci, i Dipendenti, i Volontari, i tirocinanti di EUREKA sono le vere risorse della cooperativa nella produzione dei servizi e nella creazione di un ambiente operativo che mette al centro l'uomo e la sua individualità che riconosce come valore primario il diritto al reinserimento nel lavoro e nella società di persone in condizione di svantaggio o disagio.

Composizione della cooperativa

Nella categoria "Risorse umane" troviamo:

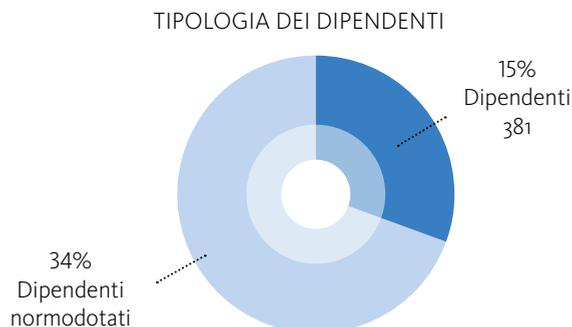
- soci lavoratori ordinari;
- soci volontari;
- soci lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- lavoratori ordinari;
- lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- Tirocinanti in corso di formazione e convenzione d'affidamento

RISORSE UMANE PRESENTI IN TUTTO L'ANNO 2020



Il grafico precedente rappresenta la composizione della cooperativa al 31/12/2020.

L'occupazione



Come si evince dalla rappresentazione grafica, rispetto al totale delle persone occupate in EUREKA al 31/12/20 il 15% sono persone svantaggiate, in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91 (calcolate come da circolare INPS). La numerosità dei dipendenti svantaggiati conferma la grande importanza che la Cooperativa attribuisce al reinserimento lavorativo, considerato lo strumento principe per il recupero delle competenze e per la rivalutazione sociale dei soggetti in stato di bisogno.

3.4 IL RAPPORTO LAVORATIVO

Il contratto di lavoro

A tutti i lavoratori assunti (personale normodotato ordinario e svantaggiato in inserimento) viene applicato il contratto collettivo nazionale del lavoro del “Commercio e Servizi”. La scelta del contratto di lavoro è stata fatta per favorire i lavoratori di Eureka poiché i minimi salariali di questo contratto sono più alti dei quelli del contratto delle cooperative sociali ed è inoltre dotato della 14° mensilità. Dal 2003 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'erogazione dell'indennità di mensa per i lavoratori impegnati per un numero superiore a sei ore al giorno in attività produttive. Infine viene posta la dovuta attenzione ad attuare tutti gli accorgimenti che possono favorire la conciliazione dei tempi famiglia-lavoro. Nell'anno 2020 il Consiglio di Amministrazione ha approvato un sistema premiale rivolto ai responsabili di area.

Occupati per tipologia contrattuale al 31.12.2020

| TIPOLOGIA CONTRATTO | DONNE | UOMINI | TOTALE | % |
|---------------------|-------|--------|--------|-----|
| TEMPO DETERMINATO | 7 | 12 | 19 | 39% |
| TEMPO INDETERMINATO | 15 | 15 | 30 | 61% |

Il 31/12/2020 il personale impiegato (normodotati + personale svantaggiato) risulta così suddiviso:

- 1 Direttore (quadro);
- 1 Impiegata di segreteria (livello 3°);
- 1 Responsabile Sociale (livello 3°);
- 3 Responsabili di Area (livello 3°);
- 2 Capo settore (livello 4°-5°);
- 41 Operai-lavoratori (livello 6°);

Distribuzione per settore di attività (dati al 31/12):

- Settore Amministrativo: 3
- Settore Aree verdi: 15
- Settore Lavanderia: 5
- Settore Pulizie: 25
- Settore Bar: 1

Retribuzioni e rimborsi spese

| TIPOLOGIA | SOCI | NON SOCI | TOTALE | % |
|---------------------------|--------------|--------------|----------------|------|
| DIPENDENTI 381 | € 98.742,55 | € 103.805,53 | € 202.548,08 | 19% |
| DIPENDENTI NORMODOTATI | € 367.413,54 | € 495.386,06 | € 862.799,60 | 81% |
| TOTALE | € 466.156,09 | € 599.191,59 | € 1.065.347,68 | 100% |

Prevenzione e sicurezza sul lavoro

La Cooperativa si è dotata di una azienda esterna che svolge la funzione di RSPD incaricato della Sicurezza iscritto all' albo della Provincia Autonoma di Bolzano, la MC-SYSTEM. Si occupa di aggiornare puntualmente il "Documento

di valutazione dei Rischi” ai sensi del D.Lgs. 81/2008. Ogni anno viene monitorata, in apposite riunioni, la situazione generale della sicurezza in EUREKA, determinando eventuali provvedimenti da attuare per ridurre l’incidenza dei rischi stessi.

Il documento in parola è uno strumento in evoluzione, a causa dell’introduzione di nuove lavorazioni ed attrezzature che ne determinano il continuo aggiornamento, evidenziando la necessità dei conseguenti interventi formativi.

3.5 MERCATO E COMMITTENTI

Il mercato

Le attività svolte dalla Cooperativa interessano segmenti di mercato potenziale sicuramente estesi che, negli anni precedenti, sono stati sviluppati ricercando la nostra clientela nell’ambito del sociale, della Pubblica Amministrazione, ma anche soprattutto nel settore privato. L’azione di marketing realizzata in questi ultimi anni e orientata ad acquisire “clientela privata” ha portato sicuramente i suoi frutti rendendo la clientela di Eureka ben distribuita nelle varie tipologie. Obiettivo della Cooperativa è quello di proseguire in una crescita equilibrata e progressiva tale da assicurare, nel tempo, maggiori possibilità di inserimento lavorativo.



I clienti ed il fatturato per settore

| SETTORE | TIPOLOGIA CLIENTI | ANNO 2018 FATTURATO | ANNO 2020 FATTURATO |
|------------|--------------------------|------------------------|------------------------|
| AREE VERDI | Pubblica Amministrazione | 240.423,73 € | 301.158,65 € |
| | Clienti privati | 34.611,36 € | 2.625,89 € |
| LAVANDERIA | Pubblica amministrazione | 65.762,19 € | 23.843,90 € |
| | Clienti privati | 109.831,34 € | 91.231,45 € |
| PULIZIE | Pubblica amministrazione | - | 44.329,03 € |
| | Clienti privati | 322.214,89 | 903.432,40 € |
| BAR | Clienti privati | 113.387,00 € | 9.258,95 € |

Analisi dei clienti per fatturato

Il Consiglio di Amministrazione di EUREKA attribuisce una grande importanza alla diversificazione delle attività ed all'acquisizione di nuovi Clienti, consapevole del rischio della dipendenza da pochi committenti con fatturato determinante.

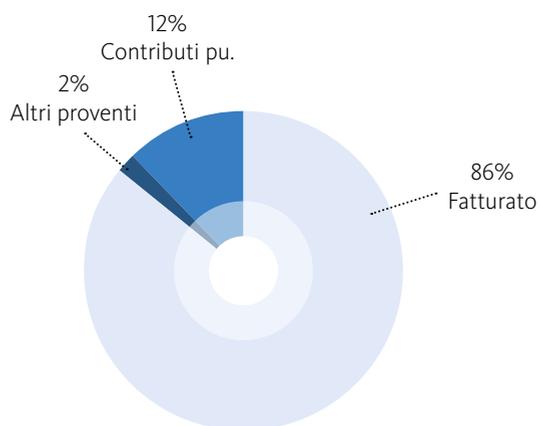
Clienti per fatturato

| ATTIVITÀ | CLIENTE | FATTURATO | % SU TOT |
|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------|
| AREE VERDI | Consorzio Joti Soc. Coop. Soc. | 272.147,31 € | 19,90% |
| PULIZIE | Associazione La Strada-der Weg | 204.170,22 € | 14,93% |
| PULIZIE | Associazione Volontarius | 167.023,33 € | 12,21% |
| PULIZIE + LAVANDERIA | Cooperativa River Equipe | 133.312,73 € | 9,75% |
| PULIZIE | Fondazione Rainerum | 104.937,28 € | 7,67% |
| Totale primi 5 Clienti | | 881.590,87 € | 64,46% |
| Fatturato anno 2020 | | 1.367.621,31 € | |

Contributi pubblici e fatturato

Nell'anno 2020 il valore della produzione di EUREKA è stato di €1.609.585,00 suddivisi per natura come rilevabile dal grafico successivo.

CONTRIBUTI PUBBLICI E FATTURATO





Massimo Andreasi, Responsabile Sociale della Cooperativa Eureka



RISULTATI SOCIALI

Il progetto di inserimento lavorativo è lo strumento che permette al lavoratore svantaggiato assunto in Eureka una riqualificazione personale e professionale, passando attraverso un percorso che prevede momenti di verifica che permettono una misurazione delle competenze, abilità trasversali e tenuta lavorativa.

Obiettivo primario di Eureka è favorire il percorso dal disagio all'agio di soggetti a rischio di esclusione sociale. Conseguentemente, con particolare attenzione per gli aspetti di carattere sociale, il percorso per il personale svantaggiato prevede uno stage rinnovabile dove viene effettuata la misurazione delle capacità lavorative e delle risorse residue. Successivamente, qualora tra gli obiettivi dello stage vi fosse un'eventuale assunzione e qualora gli esiti siano stati positivi, si prevede un contratto di durata variabile al termine del quale si può assumere il lavoratore a tempo indeterminato, inviarlo al libero mercato del lavoro o avviarlo ad esperienze diverse in collaborazione con i Servizi invianti.



4.1 FIGURE COINVOLTE NELLA GESTIONE DEI PROGETTI DI INSERIMENTO

Responsabile Sociale

A tale ruolo è attribuita la gestione dei singoli progetti di inserimento lavorativo: dalla fase di avvio che prevede la stesura del progetto individualizzato alla cura di tutte le fasi di verifica con gli Enti Inviante fino all'esito del progetto stesso.

Responsabili di Area

Presidiano principalmente gli aspetti tecnico/professionali con particolare attenzione all'accompagnamento socio/educativo. Attraverso l'affiancamento al lavoratore, compiono rilevazioni di alcuni items relativi al comportamento lavorativo, le cui risultanze verranno successivamente riportate al Responsabile Sociale il quale le utilizzerà per le valutazioni in merito all'andamento dei progetti.

Figure professionali esterne: Psicologi

La Cooperativa ha stipulato un accordo con La Strada – der Weg, per ottenere il supporto degli psicologi che operano in Associazione, qualora ritenuto necessario dal Responsabile Sociale di EUREKA. La loro attività, quando richiesta, si espletterà attraverso interventi nei singoli casi specifici relativamente a criticità emerse nella gestione dei casi di inserimento.

4.2 L'INSERIMENTO LAVORATIVO

L'inserimento lavorativo di un soggetto all'interno della Cooperativa costituisce un evento fondamentale che deve essere seguito secondo una metodologia strutturata.

La Cooperativa prevede per ogni inserimento lavorativo e per ogni progetto di stage, la formalizzazione di un progetto individualizzato. EUREKA fa riferimento ad un preciso costrutto metodologico che prevede un preciso processo suddiviso in quattro fasi principali con tempi e obiettivi determinati.

Definizione delle quattro fasi del progetto socio-lavorativo:

1. Raccolta dati e selezione

- raccolta delle segnalazioni e delle informazioni riguardanti l'utente (formazione scolastica, esperienze lavorative pregresse, ecc);
- valutazione e decisione in merito alla presa in carico;
- formulazione di ipotesi d'ingresso.

2. Stesura progetto

- progettazione e stesura del progetto personalizzato di inserimento socio-lavorativo;
- definizione dei macro e micro obiettivi (in accordo con gli Enti Invianti);
- individuazione del settore di attività;
- durata del progetto;
- identificazione dei soggetti coinvolti;
- pianificazione degli incontri di verifica con gli Enti inviati.

3. Monitoraggio

- incontri di verifica con l'Utente e con i Servizi inviati;
- incontri di equipe interna;
- eventuale ridefinizione degli obiettivi per rendere il percorso adatto alle caratteristiche della persona svantaggiata;
- valutazione delle abilità trasversali e misurazione delle relative variazioni.

4. Esito del progetto

- verifica e valutazione finale del progetto;
- analisi degli scostamenti dai macro e micro obiettivi;
- definizione dell'eventuale modalità di prosecuzione dello stesso.

Ogni fase prevede degli incontri di verifica interni (équipe) ed esterni con gli Enti inviati, nel corso dei quali viene misurato il raggiungimento degli obiettivi e ne vengono eventualmente proposti di nuovi in relazione ai tempi previsti.

Il metodo, inoltre, permette di monitorare il processo di apprendimento nel tempo, comprendendone gli eventuali ostacoli per poter riprogettare l'intervento più mirato al superamento delle difficoltà rilevate.

Nel lavoro con persone in difficoltà è molto importante la professionalità dell'operatore che deve saper agire non solo competenze tecniche ma anche competenze relazionali, al fine di coadiuvare i lavoratori svantaggiati nella tenuta socio relazionale. È per questo motivo che la Cooperativa prevede periodiche riunioni d'équipe tra il Responsabile Sociale ed i Tutor (Responsabili dei Settori), per indirizzarli e sostenerli nel valutare le giuste azioni da compiere in affiancamento al personale svantaggiato.



4.3

RISULTATI SOCIALI DELL'ANNO 2020

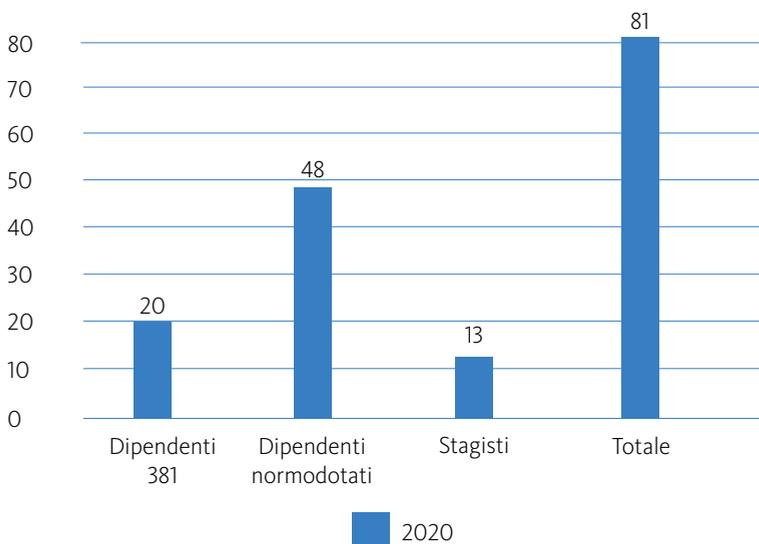
Il 2020 è stato un anno anomalo che ha influito sui progetti di inserimento lavorativo, sulle convenzioni d'affidamento e sui tirocini. Dal 12 marzo a fine aprile tutti i tirocini e convenzioni sono stati sospesi a causa del Lock-down dovuto al Covid, a maggio sono riprese le convenzioni d'affidamento, a metà luglio i tirocini della formazione professionale tedesca e a fine agosto quelli della formazione italiana. Un secondo Lock-down a novembre ha sospeso per un mese solo i tirocini della formazione italiana. Gli enti inviati hanno sospeso gli incontri di verifica in presenza e solo dopo svariati mesi sono ripresi solo in modalità online. Qualche servizio solo da settembre ha ripreso con gli incontri in presenza.

Nonostante le difficoltà dovute al periodo si sono raggiunti un totale di **33**

progetti individualizzati, tra impiegati in inserimento lavorativo, convenzioni d'affidamento e tirocini con le formazioni professionali.

Sono proseguite le collaborazioni con i diversi enti come l'Ufficio Servizio sociale per i minorenni (Ussm) per l'inserimento nei settori della cooperativa di giovani in "messa alla prova" o volontariato. È proseguito l'inserimento di persone per "lavori di pubblica utilità" in accordo con L'Ufficio Esecuzione penale Esterna (UEPE). È rimasta attiva anche per il 2020 la collaborazione con la rete "Semirurali SocialPark", anche se in forma ridotta, a causa della difficoltà di organizzare eventi culturali all'interno del parco delle Semirurali.

DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO
E NORMODOTATI (NEL CORSO DELL'ANNO 2020)

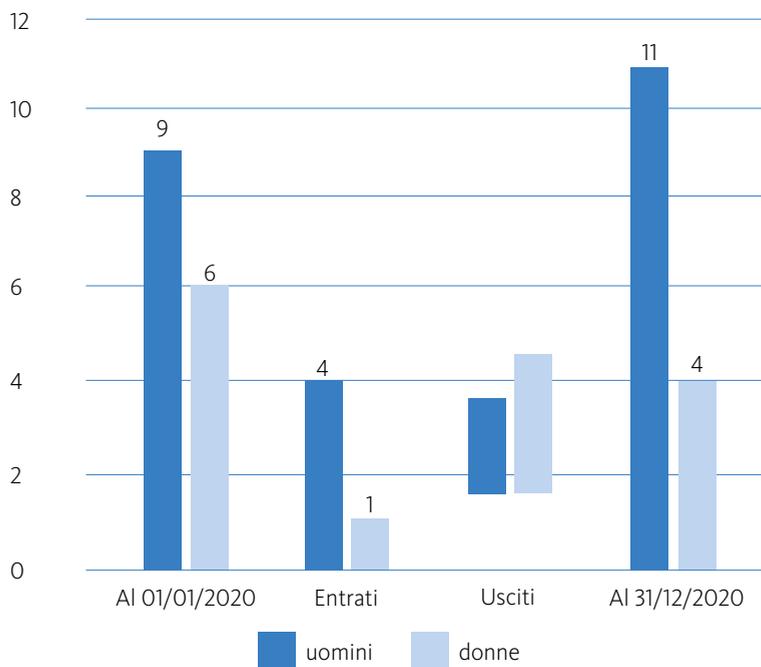


Nel corso dell'anno 2020 hanno operato presso la Cooperativa, 48 Dipendenti Normodotati, 20 Inserimenti Lavorativi ai sensi della Legge 381 e 13 Stagisti, per un totale di 33 progetti attivi nel corso dell'anno.

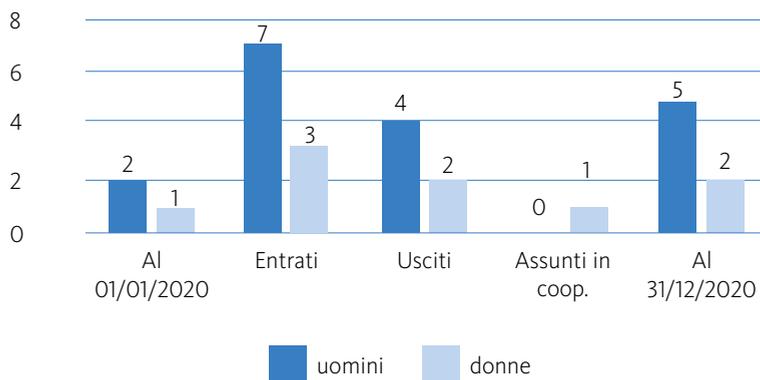
4.4

ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO

FLUSSO DEI DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO



PROGETTI DI STAGE



4.5 I SERVIZI INVIANTI

NUMEROSITÀ INVII TRANSITATI NELL'ANNO 2020
(STAGE/TIROCINI E INS. 381)

| TIPOLOGIA DI SERVIZIO INVIANTE | NUMERO INSERIMENTI LAVORATORI |
|--------------------------------|-------------------------------|
| SER.D | 8 |
| HANDS | 7 |
| DISTRETTI SOCIALI | 0 |
| CSM | 2 |
| U.E.P.E | 1 |
| UFFICIO LAVORO | 5 |
| SCUOLE PROFESSIONALI | 4 |
| ASSOCIAZIONI, COOPERATIVE | 6 |
| TOTALE INSERIMENTI NEL 2020 | 33 |

Come si evince dalla tabella, i principali servizi con cui EUREKA stabilisce contatti e collaborazioni sono: Hands, il SerD, il Centro Salute Mentale, l'Ufficio del Lavoro, i Distretti Sociali, l'Uepe, l'Associazione La Strada-derWeg e ed altre cooperative sociali.

4.6 DISTRIBUZIONE DEI PROGETTI ATTIVI NEL CORSO DEL 2020

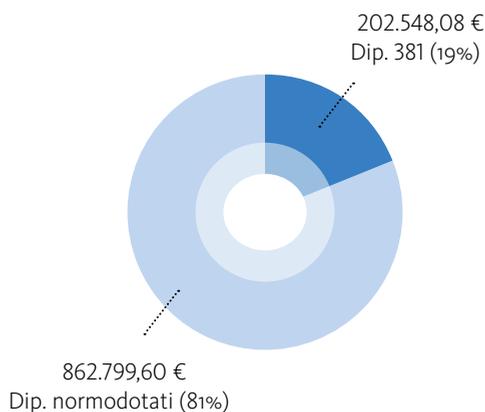
(STAGE/TIROCINI E INS. 381)

| SETTORI PRODUTTIVI | DIPENDENTI | STAGE TIROCINI | TOTALE | % |
|-------------------------|------------|----------------|--------|------|
| MANUTENZIONE AREE VERDI | 8 | 7 | 15 | 45% |
| LAVANDERIA VADENA | 3 | 2 | 5 | 15% |
| PULIZIE | 9 | 2 | 11 | 33% |
| AMMINISTRAZIONE | 0 | 1 | 1 | 3% |
| BAR | 0 | 1 | 1 | 3% |
| TOTALE | 20 | 13 | 33 | 100% |

Anche per il 2020 la maggior parte dei tirocini si è svolta nel settore delle aree verdi con una percentuale quasi tripla rispetto alle altre aree.

4.7 COSTO DEL LAVORO

DISTRIBUZIONE DEL COSTO DEL LAVORO



Movimentazione delle risorse umane nel corso del 2020

| | PRESENTI 1/1/2020 | ENTRATI | USCITI | PRESENTI AL 31/12/2020 |
|---------------------------|----------------------|---------|--------|---------------------------|
| DIPENDENTI NORMODOTATI | 34 | 14 | 14 | 34 |
| DIPENDENTI 381 | 15 | 5 | 5 | 15 |
| STAGISTI E TIROCINANTI | 3 | 10 | 6 | 7 |
| STAGISTI ASSUNTI AL 31.12 | 1 | | | |

4.8 INDICATORI SOCIALI

Indicatori ritenuti rilevanti nell'analisi del rendimento sociale sono quelli che mettono in comparazione il contributo pubblico ricevuto dalla Cooperativa con il numero di inserimenti lavorativi seguiti e il relativo costo del lavoro degli stessi.

CONTRIBUTO PUBBLICO PER OGNI PROGETTO ATTIVO

| | | |
|--|--------------|------------|
| CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO | € 165.000,00 | |
| TOTALE PROGETTI ATTIVI NELL'ANNO | 333 | € 5.000,00 |

Il quoziente indica il contributo medio erogato per ogni progetto attivo per lavoratori in inserimento lavorativo.

RENDIMENTO SOCIALE

| | | |
|--|----------------|--------|
| COSTO TOTALE DEL LAVORO | € 1.065.347,68 | |
| CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO | € 165.000,00 | € 6,46 |

Questo indice mostra la capacità di moltiplicazione del contributo pubblico, al fine della creazione di occupazione, che è il fine cooperativistico fondamentale. L'Ente Pubblico "investe nella Cooperativa" che crea un effetto moltiplicatore di tipo sociale, generando occupazione.







CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

EUREKA, nel rispetto dei principi di solidarietà e cooperazione, costruisce i propri processi ponendo l'Uomo e l'Ambiente al centro della propria attenzione in ottica di sostenibilità civile ed ambientale.

Ecosostenibilità, infatti, significa garantire una migliore qualità della vita per tutti, nel presente e nel futuro integrando tre diversi fattori interdipendenti tra loro:

- progresso Sociale
- sviluppo Economico
- tutela dell'Ambiente



5.1 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nei settori di attività della Cooperativa l'attenzione per l'ambiente è una pratica quotidiana.

In **lavanderia**, fin dalla sua attivazione, si è privilegiato l'utilizzo del gas per le macchine lavatrici, gli essiccatoi ed il servizio di riscaldamento. Inoltre, per i cicli di lavaggio vengono utilizzati detersivi ecologici, certificati ecolabel, distribuiti con un sistema computerizzato che consente di ottimizzarne il consumo e risparmiare energia. Infine, è da sottolineare che la distribuzione computerizzata dei detersivi riduce a zero il rischio di incidenti da contatto con liquidi irritanti/pericolosi.

Nel settore delle **pulizie** Eureka ha scelto quale suo fornitore dei prodotti e per la formazione delle addette al servizio, la ditta Sutter per la particolare attenzione che questa ripone verso l'ambiente.

Sutter Professional ha infatti ottenuto le certificazioni ECOLABEL già dal 2005 (Regolamento CE n. 1980/2000), il marchio Europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi migliori dal punto di vista ambientale e

prima ancora la Certificazione ISO 9001 e la ISO 14001 a corollario dell'intensa attività nell'area della sicurezza e dell'ambiente.



Anche nel settore **verde** sono stati fatti accorgimenti per il rispetto dell'ambiente acquistando soffiatori elettrici anziché a miscela. I nuovi mezzi porter acquistati sono stati tutti con alimentazione a GPL.



5.2

POLITICHE DI CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

Eureka, poiché crede nella centralità dell'individuo nella società, pone molta attenzione al tema della conciliazione famiglia-lavoro. Si cerca infatti di favorire le forme di lavoro flessibile e anche l'applicazione dell'orario di lavoro flessibile al fine di andare incontro alle varie esigenze del personale. La famiglia è un elemento fondamentale della salute della nostra società e siamo tutti dunque tenuti a rispettarla e sostenerla mediando nelle varie situazioni di necessità.



RISULTATI ECONOMICI

6.1 RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO CEE

| VOCI | IMPORTO | % |
|---|-----------------------|----------------|
| Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (pubblici) | € 380.855,70 | 23,66% |
| Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (privati) | € 1.006.951,30 | 62,56% |
| Contributi pubblici in conto gestione attività caratteristica | € 197.040,00 | 12,24% |
| Altri ricavi | € 24.738,00 | 1,54% |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | € 1.609.585,00 | 100,00% |
| <hr/> | | |
| materie prime, sussidiarie e di consumo | € 115.962,00 | 83,57% |
| utenze (elettricità, gas, telefono) | € 22.794,17 | 16,43% |
| Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo | € 138.756,17 | 100,00% |
| lavoro occasionale | € 1.560,00 | 1,45% |
| manutenzioni | € 4.420,91 | 4,11% |
| Servizi di consulenza legale, fiscale, lavoro, amm.va | € 25.077,95 | 23,29% |
| consulenze tecniche | € 8.832,62 | 8,20% |
| Altri servizi vari | € 67.799,35 | 62,96% |
| Costi per servizi | € 107.690,83 | 100,00% |

RISULTATI ECONOMICI

| | | |
|---|-----------------------|----------------|
| Locazione per attività caratteristica | € 12.000,00 | 33,07% |
| Locazione per attività amministrativa | € 24.288,00 | 66,93% |
| Costi per godimento di beni di terzi | € 36.288,00 | 100,00% |
| Oneri diversi di gestione | € 43.932,00 | |
| Variazioni nelle rimanenze | € 4.591,00 | |
| Accantonamenti | € 20.000,00 | |
| COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE | € 351.258,00 | 21,82% |
| VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO | € 1.258.327,00 | 78,18% |

Ricavi accessori (altri ricavi e proventi)

Da istituti di credito

Diversi € 365,00

Subtotale € 365,00

Proventi per gestione liquidità a BT

Proventi per gestione liquidità a M/LT

COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI € 365,00

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO € 1.258.692,00 78,20%

Relativamente al Valore della Produzione, evidenziamo che esso è composto da una parte di fatturato realizzato dalla Cooperativa per un totale di € 1.387.807,00 una parte di contribuzione pubblica per € 197.040,00 e da altri ricavi per € 24.738,00. Relativamente al fatturato, esso risulta composto da quattro addendi, uno costituito da introiti provenienti da gare d'appalto per l'ammontare di € 380.855,70 provenienti da appalti con Seab, comune di Bolzano e Provincia; il secondo esprime il valore dell'attività produttiva proveniente da contratti privati nel settore lavanderia, pulizie, aree verdi e bar, per un ammontare di € 1.006.951,30.

Rispetto ai dati del precedente Bilancio Sociale, relativi all'anno 2018, si può osservare un notevole incremento del valore dei ricavi da vendita dei servizi a privati determinato dalla buona riuscita di alcune azioni di marketing rivolte al reperimento di clientela nel settore pulizie e nell'ambito delle sanificazioni ambientali e di superficie. I ricavi della cooperativa sono infatti passati dai € 576.121,08 a € 1.006.951,30 del 2020.

La contribuzione pubblica risulta essere più o meno costante negli anni. La cooperativa considera la diminuzione di legami economici da appalti pubblici, con un contemporaneo incremento dei ricavi da commesse priva-

te, una progressione estremamente positiva ed in linea con le politiche di Eureka che vuole sempre più smarcarsi da dinamiche pubbliche di ribassi insostenibili nelle gare d'appalto a favore di una qualità riconosciuta nei servizi offerti ai privati.

È volontà della Cooperativa continuare a sviluppare il fatturato attraverso l'acquisizione di nuove commesse espresse dal mercato privato.

6.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Osservazioni

Si evidenzia come la remunerazione del personale sia il dato prevalente nel bilancio della cooperativa, con un costo totale di **€ 1.065.347,68, pesando 84,64%**

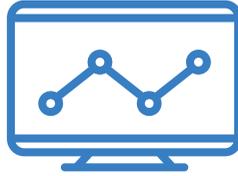
Il costo del lavoro dei soci ammonta ad **€ 466.156,09**.

Anche il dato relativo alla remunerazione dell'azienda, nell'anno 2020 è un dato rilevante ammontando ad **€ 64.746,00**.

| VOCI | IMPORTO | % |
|--|-----------------------|----------------|
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO | € 1.258.692,00 | 100,00% |
| <i>Retribuzioni</i> | € 294.763,61 | |
| Remunerazioni dirette | € 294.763,61 | 23,42% |
| <i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i> | € 72.649,93 | |
| Remunerazioni indirette | € 72.649,93 | 5,77% |
| DIPENDENTI NORMODOTATI SOCI | € 367.413,54 | 29,19% |
| <i>Retribuzioni</i> | € 389.073,87 | |
| Remunerazioni dirette | € 389.073,87 | 30,91% |
| <i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i> | € 106.312,19 | |
| Remunerazioni indirette | € 106.312,19 | 8,45% |
| DIPENDENTI NORMODOTATI NON SOCI | € 495.386,06 | 39,36% |
| TOTALE PERSONALE NORMODOTATO (SOCI + NON) | € 862.799,60 | 68,55% |

RISULTATI ECONOMICI

| | | |
|--|-----------------------|---------------|
| Retribuzioni | € 97.564,11 | |
| Remunerazioni dirette | € 97.564,11 | 7,75% |
| Contributi previdenziali (Inps+ Inail) | € 1.178,44 | |
| Remunerazioni indirette | € 1.178,44 | 0,09% |
| DIPENDENTI ART. 4 L. 381 SOCI | € 98.742,55 | 7,84% |
| Retribuzioni | € 102.183,98 | |
| Remunerazioni dirette | € 102.183,98 | 8,12% |
| Contributi previdenziali (Inps+ Inail) | € 1.621,55 | |
| Remunerazioni indirette | € 1.621,55 | 0,13% |
| DIPENDENTI ART. 4 L. 381 NON SOCI | € 103.805,53 | 8,25% |
| TOTALE PERSONALE ART. 4 L. 381 (SOCI + NON) | € 202.548,08 | 16,09% |
| COSTO TOTALE DEL PERSONALE | 1.065.347,68 € | |
| TOTALE SOCI VOLONTARI | € 0,00 | 0,00% |
| TOTALE COSTI AMMINISTRATORI | € 3.998,00 | 0,00% |
| TOTALE SINDACI | € 1.903,00 | |
| REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE | 1.071.248,68 € | 85,11% |
| Imposte dirette | | |
| Altre imposte | € 4.676,00 | 0,37% |
| REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | € 4.676,00 | 0,37% |
| Oneri per finanziamenti a m/lungo T. (> 12 m) | € 2.221,00 | |
| REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO | € 2.221,00 | 0,18% |
| Ammortamenti | € 34.017,00 | |
| Svalutazione dei crediti | € 10.000,00 | |
| Accantonamento riserva legale | € 30.729,00 | |
| Accantonamento ad altre riserve indivisibili | € 68.627,65 | |
| REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA | € 64.746,00 | 5,14% |
| Fondo mutualistico (3%) | € 3.073,00 | 0,24% |
| Contributi associativi | € 1.500,00 | 0,12% |
| Accantonamento nuovi progetti | € 40.000,00 | 13,57% |
| accantonamento nuovi progetti | € 40.000,00 | 13,57% |
| CONTRIBUZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO | € 44.573,00 | 3,54% |



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

7.1
RELAZIONE DEL REVISORE



Iscr. A/0392

STUDIO DI CONSULENZA TRIBUTARIA

Iscr. 148604

Dott. Rag. Renato BONSIGNORI
Ragioniere Commercialista - Revisore Legali dei Conti
Diplomado en Ciencias Empresariales y Profesor Mercantil
Amministratore Giudiziario Ministero della Giustizia
Curatore Fallimentare - Perito e Ctu del Tribunale di Bolzano
Mediatore professionista

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL BILANCIO SOCIALE DEL REVISORE

AI SENSI DELL'ART. 30, COMMA 7 DEL D.LGS. 3 LUGLIO 2017, N 117

Signore Socie
Signori Soci

della Società
EUREKA SOC. COOP. SOCIALE
Via Visitazione 42
39100 Bolzano (BZ)

Attestazione di conformità del Bilancio sociale

1. In ottemperanza all'incarico ricevuto, il sottoscritto Revisore ha svolto le verifiche di conformità ed analisi descritte nel paragrafo 2 della presente Relazione del Bilancio sociale al 31 dicembre 2020 di Eureka Società Cooperativa Sociale.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione riportata nel paragrafo 1 per quanto riguarda il paragrafo "nota metodologia" del Bilancio sociale al 31 dicembre 2020 di Eureka Società Cooperativa Sociale secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle "Linee guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del Terzo settore" - Decreto 4 luglio 2019 (GU n. 186 del 9-8-2019).

2. Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nel paragrafo 1 sono state svolte le seguenti procedure di verifica:
 - a) Verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico e finanziario ai dati ed alle informazioni riportate nel Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2020 approvato dall'organo amministrativo sul quale è stata emessa la relazione di revisione contabile in data 25 maggio 2021.
 - b) Analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, ho svolto le seguenti procedure:
 - Interviste di discussione con i delegati della Direzione e del personale al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività di Eureka Società Cooperativa Sociale, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabili e di reporting alla base della predisposizione del Bilancio sociale e di rilevare i processi, le procedure ed il sistema di controllo interno che supportano la raccolta l'aggregazione elaborazione e trasmissione dei dati, delle singole aree operative e uffici di Eureka Società Cooperativa Sociale alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio sociale.
 - Analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del



funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni

- c) Analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio sociale; tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore inoltre prevede che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti:

Osservanza delle finalità sociali: il Revisore attesta che nel corso dell'esercizio 2020 la Eureka Società Cooperativa Sociale, ha svolto in via esclusiva le attività di utilità sociale previste dallo Statuto.

Contributi: il Revisore attesta che, nelle attività di richiesta di contributi, la Cooperativa Sociale, si è ispirata a principi di verità, trasparenza e correttezza.

Destinazione del patrimonio ed assenza di scopo di lucro: il Revisore attesta che il patrimonio della Cooperativa Sociale, comprensivo di ogni provento ed entrata è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e che è rispettato il divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali.

In particolare, nel corso dell'esercizio 2020:

- ✓ non sono stati corrisposti agli amministratori e al revisore nonché a chiunque rivesta cariche sociali compensi individuali non proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque superiori a quelli previsti in società ed enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- ✓ la determinazione dei salari e stipendi corrisposti ai dipendenti e ai soci/dipendenti della Cooperativa, è definita in un contratto aziendale, la cui trasparenza è stata garantita dalla concertazione sindacale;
- ✓ non sono stati acquistati beni o servizi per corrispettivi che, senza valide ragioni economiche, siano superiori al loro valore normale;
- ✓ non sono state effettuate cessioni di beni o prestazioni di servizi, a condizioni più favorevoli di quelle di mercato, a soci, fondatori, componenti gli organi amministrativi e di controllo, ovvero a coloro che a qualsiasi titolo operino per la Cooperativa o ne facciano parte, ai loro parenti entro il terzo grado ed ai loro affini entro il secondo grado, nonché alle società da questi direttamente o indirettamente controllate o collegate, esclusivamente in ragione della loro qualità, salvo che tali cessioni o prestazioni non costituiscano l'oggetto dell'attività di interesse generale;
- ✓ non sono stati corrisposti interessi passivi a soggetti diversi dalle banche e dagli intermediari finanziari autorizzati.

Bolzano, 31/05/2021

Il Revisore

Dott. Renato Bonsignori



Sede: Via della Mendola, 21 - 39100 Bolzano
Paseo de La Castellana 179 Ascensor C 1ª Planta - 28046 Madrid
Tel. 0471/400610 - Fax. 0471/407393
email renato.bonsignori@virgilio.it - info@studiobonsignori.it

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO



Come obiettivi a breve e medio termine la Cooperativa Sociale EUREKA si propone innanzi tutto di consolidare i risultati ottenuti in questi ultimi anni di lavoro, che hanno visto la cooperativa incrementare il suo volume d'affari, la tipologia dei servizi erogati ed anche la numerosità del personale impiegato. Molto si è fatto anche rispetto alla creazione di una squadra di lavoro interna coesa sia dal punto di vista dei valori condivisi, che dal punto di vista degli obiettivi per il futuro. Siamo infatti riusciti a costruire un ottimo clima lavorativo dove ognuno si sente ispirato a dare il meglio di sé con entusiasmo e fiducia. Il team di direzione e quello dei responsabili d'area si trova regolarmente con il fine di condividere e risolvere le problematiche emergenti, ma anche per progettare e costruire il futuro della cooperativa.

Per quanto concerne i singoli settori, il bar è stata una fattiva esperienza dal punto di vista dei risultati culturali e sociali apportati essendo riusciti a coinvolgere la cittadinanza e ad effettuare diversi importanti tirocini formativi. Purtroppo dal punto di vista produttivo i risultati non sono stati tali da permettere il proseguo dell'attività.

Nelle aree verdi si prevede per il futuro di reperire nuova clientela nell'ambito privato, specialmente con i condomini.

L'obiettivo per la lavanderia sarà quello di aumentare la clientela di qualche unità al fine di saturare le potenzialità produttive della stessa.

Il settore pulizie si è dimostrato essere in questi anni un motore trainante, si cercherà dunque, anche per il 2021, di spingere questo sviluppo soprattutto per quanto riguarda l'ambito delle sanificazioni che saranno ancora molto richieste nel corso di quest'anno, con l'obiettivo di fidelizzare poi i clienti anche per quel che concerne le pulizie ordinarie.

Per quanto riguarda il complesso della cooperativa, Eureka sta muovendo verso una nuova fase della sua esistenza. Infatti con l'assemblea di giugno del 2021 verrà modificato lo statuto trasformando Eureka in una cooperativa A+B. In tal modo si potranno avviare nuovi progetti rivolti a persone con competenze di bassa soglia e forti difficoltà all'inserimento lavorativo. Sarà infatti nostro obiettivo lavorare nei prossimi anni sulla creazione di un laboratorio a bassa soglia, finalizzato all'acquisizione delle competenze di base con l'obiettivo, laddove possibile, di far poi transitare le persone verso un inserimento lavorativo in cooperativa B. Molta cura verrà posta nei prossimi anni anche al supporto interno al personale, prima di coordinamento e poi a quello in inserimento lavorativo, relativamente al proprio riallineamento funzionale attraverso un percorso personale di crescita, di centratura e di riacquisizione delle proprie potenzialità.

Sotto l'aspetto organizzativo dell'Area sociale, è stata acquistata una nuova piattaforma informatica che si occupa della gestione del personale e in particolare rispetto alla gestione del personale in inserimento lavorativo (piattaforma 381), permettendo l'archiviazione dei progetti di inserimento e la costruzione di statistiche sull'andamento degli stessi.

Rispetto alla scelta relativa alla stesura di questa settima edizione del Bilancio Sociale, riferita all'anno 2020, EUREKA si propone di sistematizzare i contenuti sociali dell'attività d'impresa e di rendere disponibili i dati ai Soci, agli Stakeholder esterni e alla Collettività di riferimento, per consolidare la condivisione del nostro impegno ed incrementare la consapevolezza e la conoscenza dei risultati sociali ed economici.

La pubblicazione di questo documento impegna la Cooperativa anche nell'organizzazione di eventi mirati a diffondere, migliorandola, la conoscenza di EUREKA nel mondo della cooperazione e dell'economia locale.

