



**BILANCIO  
SOCIALE  
2021**





**BILANCIO  
SOCIALE  
2021**



**Redazione**

Alessandra Berlofffa - Massimo Andreasi

**Analisi ed elaborazione dati**

Alessandra Berlofffa - Massimo Andreasi

**Fotografie**

Alessandra Berlofffa

**Grafica, impaginazione e stampa**

InSide coop. sociale, Bolzano

Stampato su carta riciclata

	INTRODUZIONE	4	
	NOTA METODOLOGICA	7	
<b>1</b>	<b>L'IDENTITÀ DI EUREKA</b>		
1.1	Breve storia	13	
1.2	La mission	14	
1.3	La carta d'identità	14	
<b>2</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>		
2.1	I principi cooperativi	17	
2.2	Il rapporto associativo in Eureka	18	
2.3	La base sociale	18	
2.4	Mutualità della cooperativa	19	
2.5	L'assemblea	20	
2.6	Il consiglio d'amministrazione	20	
2.7	La rete – gli stakeholders	21	
2.8	Stakeholders: gli enti invianti e la rete territoriale	23	
<b>3</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>		
3.1	Struttura e attività dell'impresa	25	
3.2	Le attività produttive	29	
	<b>Pulizie</b>	29	
	<b>Aree verdi</b>	33	
	<b>Lavanderia</b>	37	
3.3	Le risorse umane	40	
3.4	Il rapporto lavorativo	41	
3.5	Mercato e committenti	43	
<b>4</b>	<b>RISULTATI SOCIALI</b>		
4.1	Figure coinvolte nella gestione dei progetti di inserimento	47	
4.2	L'inserimento lavorativo	48	
4.3	Risultati sociali dell'anno 2021	49	
4.4	Attività di inserimento lavorativo	51	
4.5	I servizi invianti	52	
4.6	Distribuzione dei progetti attivi nel corso del 2021	52	
4.7	Costo del lavoro	53	
4.8	Indicatori sociali	54	
<b>5</b>	<b>CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE</b>		
5.1	Sostenibilità ambientale	58	
5.2	Politiche di conciliazione famiglia lavoro	59	
<b>6</b>	<b>RISULTATI ECONOMICI</b>		
6.1	Riclassificazione del bilancio CEE	60	
6.2	Distribuzione del valore aggiunto	62	
<b>7</b>	<b>MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b>		
7.1	Relazione del revisore	64	
	CONCLUSIONI E PROSPETTIVE	67	

## Lettera del Direttore

L'anno 2021 è stato un anno caratterizzato ancora dalla presenza del Covid-19 con le sue limitazioni, è stato l'anno dell'accesso al lavoro solo con green pass!!

Anche di fronte a tali sfide e provocazioni normative, il nostro personale ha reagito nuovamente in modo rispettoso e senza riserve ha proseguito a svolgere il suo lavoro motivato dal bene comune della Cooperativa. Nuovamente tutti hanno dimostrato lo spirito cooperativo che anima Eureka, antepo- nendo il bene della Cooperativa alle proprie opinioni personali.

Il settore pulizie ha proseguito tutto l'anno, con grande impegno a svolgere il suo lavoro nell'ambito delle sanificazioni e delle pulizie di fondo, il settore verde ha proseguito gestendo in modo ottimale i vari appalti. Il settore lavanderia, ha dovuto affrontare la malattia di lunga durata del suo responsabile e la ricaduta di uno degli utenti inseriti. Lo spirito di squadra e l'inserimento di forze nuove, ci hanno permesso, seppur con non poche difficoltà, di continuare a svolgere regolarmente il servizio.

Il risultato economico finale, che ha mostrato un utile consistente, ha confermato il grande impegno di tutti nel conseguimento dell'obiettivo.

I valori che ci guidano ogni giorno, lo spirito di unità e di sostegno reciproco, la scelta costante di un comportamento etico, ci hanno ispirati nell'arco di tutto l'anno 2021 dimostrandoci che la forza del coraggio, dell'unità e dei valori ci permettono di valicare ogni difficoltà portandoci ad ottimi risultati, con noi stessi, con il gruppo, per la cooperativa e come risultato economico.

*Il Direttore  
Alessandra Berloff*



## Cosa rappresenta il bilancio sociale per Eureka

Il *Bilancio Sociale* è considerato da EUREKA:

1. Uno strumento di rendicontazione della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientale ed economici delle attività svolte dalla cooperativa.
2. Una attività privilegiata per far conoscere, in assoluta trasparenza e compiutamente, l'attività della Cooperativa sia per quanto concerne gli aspetti sociali che per quelli produttivi;
3. Una metodologia di lavoro che permette di porre l'accento sulla cultura del dato al fine di evidenziare il valore sociale prodotto dalla cooperativa;
4. Una metodologia di lavoro che permette di porre l'accento sulla cultura del dato al fine di evidenziare il valore sociale prodotto dalla cooperativa;

## Nota metodologica

E' stato redatto secondo le linee guida adottate con decreto Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", indicando via via eventuali sezioni non compilate in quanto non applicabili.

*Il processo di realizzazione del presente Bilancio Sociale si è articolato nelle seguenti fasi:*

**I fase:** raccolta delle informazioni e stesura del documento: sono state raccolte le informazioni qualitative e quantitative disponibili in collaborazione con tutti i responsabili dei progetti:

**II fase:** approvazione e diffusione del Bilancio Sociale: il documento verrà approvato dal Consiglio di Amministrazione e la successiva comunicazione e confronto con gli stakeholder prevede la pronta messa a disposizione di tutti sul sito della cooperativa;

**III fase:** valutazione delle informazioni e definizione degli obiettivi di miglioramento.

*Le informazioni riportate in questo documento, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida presentano le seguenti caratteristiche:*

**completezza e rilevanza:** sono stati identificati tutti i principali stakeholder e, quindi, inserite solamente le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;

**trasparenza e neutralità:** sono stati chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni e le stesse sono state rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;

**competenza di periodo e comparabilità:** sono state documentate le attività e risultati dell'anno di riferimento e sono stati inseriti, per quanto possibile, dati che consentano un confronto temporale;

**chiarezza:** si è cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;

**veridicità, verificabilità e attendibilità:** si sono esplicitate le fonti utilizzate e i dati utilizzati sono certi.

*Il presente documento si articola nelle seguenti sezioni:*

**informazioni generali sull'ente:** anagrafica, area territoriale e ambito di attività, missione, relazione con altri enti e informazioni sul contesto di riferimento;

**struttura, governo e amministrazione:** dati su base sociale e sistema di governo e di controllo dell'ente, aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, identificazione degli stakeholder; alle imprese sociali diverse dagli enti religiosi e dalle cooperative a mutualità prevalente è inoltre richiesto di descrivere le modalità di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti; le cooperative a mutualità prevalente (e quindi tutte le cooperative sociali) assolvono già di per sé questo obbligo attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa;

**persone che operano per l'ente:** consistenza e dati di dettaglio su lavoratori e volontari, contratti di lavoro adottati, attività svolte, struttura dei compensi (tra cui i dati sui differenziali retributivi, documentando che la retribuzione più alta non è maggiore di più di otto volte rispetto alla più bassa) e modalità di rimborso ai volontari. In particolare, sono previste forme di pubblicità specifica per i compensi ad amministratori e dirigenti;

**obiettivi ed attività:** informazioni quantitative e qualitative sulle attività realizzate, sui destinatari diretti e indiretti e per quanto possibile sugli effetti, indicando il raggiungimento o

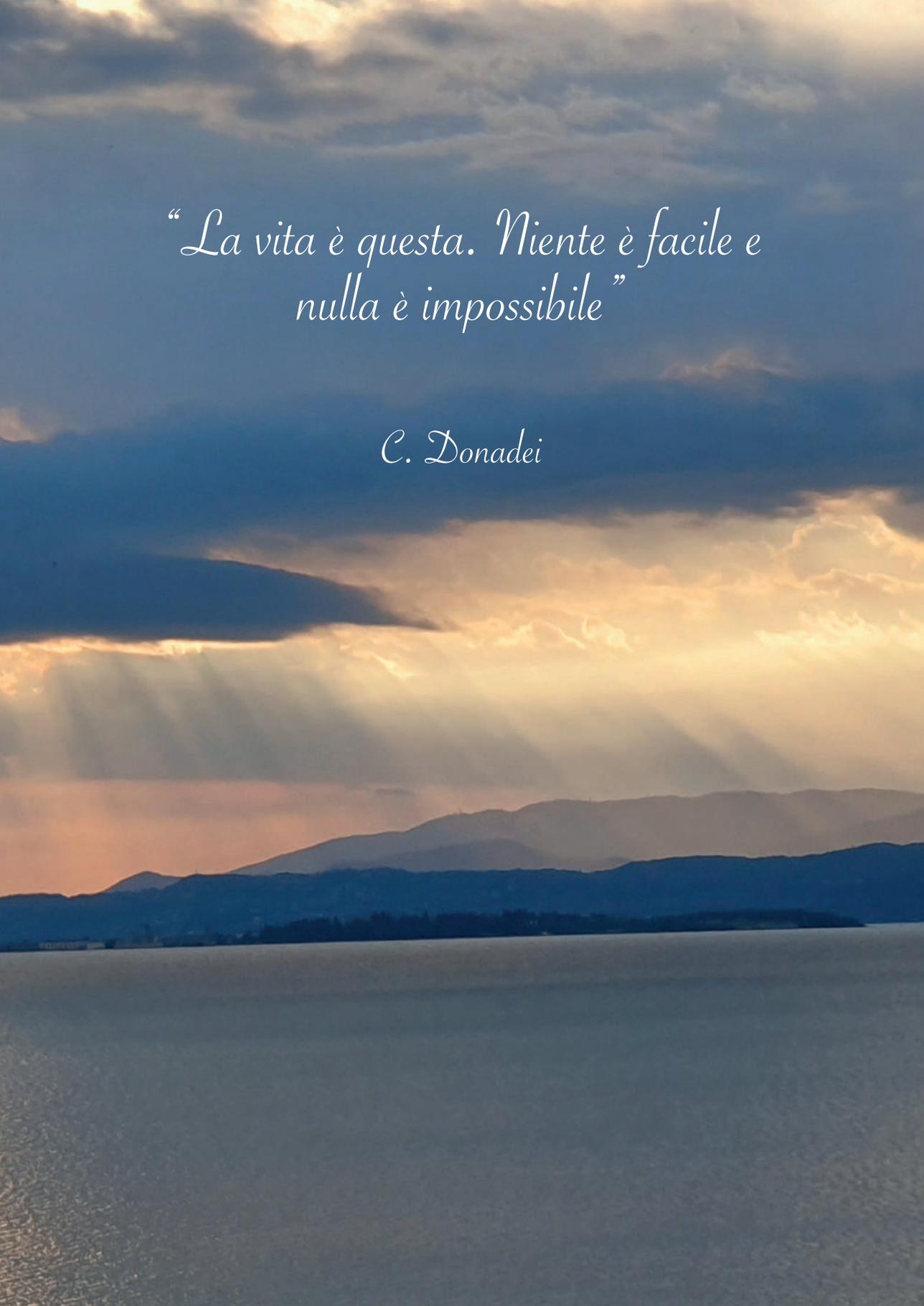
meno degli obiettivi programmati e i fattori che ne hanno facilitato o reso difficile il conseguimento. Vanno indicati gli elementi che rischiano di compromettere il raggiungimento delle finalità dell'ente e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza;

**situazione economica e finanziaria:** provenienza delle risorse economiche, con separata indicazione dei contributi pubblici e privati, informazioni sulle attività di raccolta fondi, eventuali criticità gestionali e azioni intraprese per mitigarle;

**altre informazioni:** contenziosi, impatto ambientale (se pertinente), informazioni su parità di genere, rispetto dei diritti umani, prevenzione della corruzione;

**monitoraggio svolto dall'organo di controllo:** modalità di effettuazione ed esiti.





*“La vita è questa. Niente è facile e  
nulla è impossibile”*

*C. Donadei*



*Ulivo donato a Don Giancarlo Bertagnoli e proveniente dal Giardino dei Giusti di Israele. Simbolo per la cooperativa della via della pace e dell'accoglienza da seguire.*



# L'IDENTITÀ DI EUREKA

## 1.1 BREVE STORIA

Nel 1998 il Consiglio di Amministrazione della Associazione “La Strada–der Weg” delibera la costituzione di una Cooperativa Sociale indipendente dal punto di vista amministrativo, finanziario, gestionale, organizzativo, ma che con l'Associazione condivide le finalità di recupero e promozione sociale. Eureka condivide con l'Associazione La Strada anche la visione spirituale che pone al centro delle scelte l'individuo con le sue capacità, ma anche con le sue fragilità. A gennaio del 1999 nasce dunque EUREKA.

Lo scopo per cui nasce è quello di restituire autonomia e dignità a quegli uomini che, per le vicissitudini della vita, si sono trovati di fronte a gravi problematiche personali. E' stato scelto il modello cooperativo perché costringe a confrontarsi con la realtà effettiva del mondo del lavoro, la dimensione della produzione e del mercato, i vincoli economici e finanziari vissuti però con un profondo spirito di collaborazione e di mutualità reciproca.

## 1.2 LA MISSION

“La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi e ai valori della solidarietà sociale che caratterizzano l'Associazione “La strada - der Weg”, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante lo svolgimento di attività diverse ...

La Cooperativa sociale si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche” (Statuto, art. 3).

---

## 1.3 LA CARTA D'IDENTITÀ

### Ragione sociale

Società Cooperativa Sociale EUREKA

### Consiglio di Amministrazione

Presidente: Dorothea Postal

Vice presidente: Alfio Torbol

Consiglieri: Claudio Ansaloni, Paolo Endrizzi, Alessandra Berloff, Noura Labiad, Ferdinando Cosentino.

### Direzione

Dr. Alessandra Berloff

### Anno di costituzione

1999

### Scopo sociale

La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi ed ai valori della solidarietà sociale, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, mediante:

a) la gestione di servizi socio-sanitari, formativi ed educativi;

b) lo svolgimento delle attività di impresa, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1 lettera b), e 4 della legge n. 381/1991.

### Oggetto sociale

La cooperativa si propone in particolare con fine mutualistico e senza fine speculativo di fornire ad Enti pubblici e privati, servizi ed attività educative, socio-assistenziali, assistenziali ed ausiliarie di supporto agli stessi servizi. Tutte le suddette attività saranno finalizzate al recupero ed alla qualificazione umana, morale, culturale, professionale ed in particolare all'inserimento sociale e lavorativo delle persone svantaggiate di cui alla legge 381/91.

### Sede legale e amministrativa

Via della Visitazione 42, 39100 Bolzano

### Contatti

Tel. 0471 203111

Fax 0471 201585

### E-Mail

eureka@lastrada-derweg.org

### PEC

eureka.bz@pec.it

### Social Media

[www.eureka.bz.it](http://www.eureka.bz.it)

facebook: @eureka.bz.it @eurekacaffe

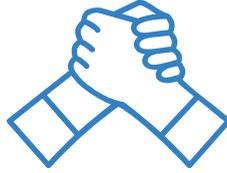
Instagram: eureka\_caffe

### Sedi operative

Lavanderia: Via Centro 100, Vadena







# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## 2.1 I PRINCIPI COOPERATIVI

La Cooperativa si ispira nel suo operare alle seguenti linee guida:

- Adesione libera e volontaria
- Controllo democratico da parte dei soci
- Partecipazione economica dei soci
- Autonomia ed indipendenza
- Educazione, formazione, informazione
- Cooperazione tra cooperative
- Impegno verso la collettività

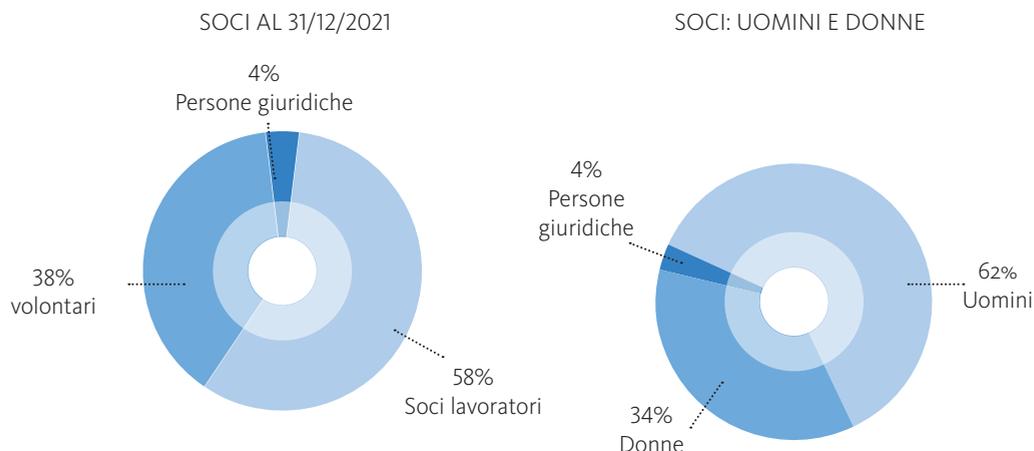
## 2.2 IL RAPPORTO ASSOCIATIVO IN EUREKA

### *I Soci cooperatori:*

- Concorrono alla gestione dell'Impresa partecipando alla formazione degli Organi Sociali e alla definizione degli orientamenti generali dell'impresa;
- Partecipano all'elaborazione dei programmi di sviluppo e alla formulazione delle scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi d' Azienda;
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d' Impresa nei limiti della quota di capitale sociale.

## 2.3 LA BASE SOCIALE

Al 31/12/2021, EUREKA conta un totale di 27 Soci, di cui una Persona Giuridica, l'Associazione La Strada - Der Weg. Si evidenzia che nell'anno 2016 i soci di Eureka erano 18. In questi due anni la base sociale si è allargata notevolmente alla presenza di soci lavoratori. Di seguito ne evidenziamo la distribuzione:



Si evidenzia che tra i soci vi sono anche 5 persone in inserimento lavorativo. Noi riteniamo che questo sia un importante segnale di partecipazione democratica ed attiva dei lavoratori anche di quelli con maggiori difficoltà personali.

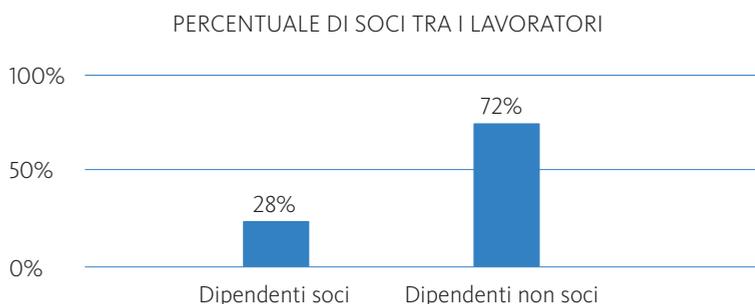
## 2.4 MUTUALITÀ DELLA COOPERATIVA

Lo scambio mutualistico nella Cooperativa si sostanzia nell'opportunità di lavoro che l'Azienda offre al Socio e nella prestazione che il Socio effettua per la Cooperativa.

EUREKA è a mutualità prevalente "di diritto" in quanto Cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381.

COSTO DEL LAVORO	VALORE	% SOCI/TOTALE
Soci	€ 522.811,13	44%
Totale	€ 1.184.162,99	

Come si evince dalla precedente tabella, il costo del lavoro dei Soci costituisce il 44% del totale dei costi del lavoro.



Eureka ha tra le sue politiche quella di favorire lo spirito associativo anche nei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/81, poiché si ritiene che lo status di Socio favorisca nella persona una maggiore responsabilizzazione dal punto di vista lavorativo e personale favorendo l'autostima e la volontà di crescita.

## 2.5 L'ASSEMBLEA

L'Assemblea dei Soci è l'organo più importante della Cooperativa. È composta da tutti i soci e dal consiglio di amministrazione, all'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano le linee strategiche, l'attività e lo sviluppo della cooperativa. È inoltre chiamata all'approvazione del bilancio, alla nomina o modificazione delle cariche sociali.

Nel corso del 2021, a causa della situazione generale causata dalla pandemia da Covid-19, si è tenuta una sola assemblea dei Soci:

- 12/04/2021 Cambio di statuto da cooperativa B a cooperativa A + B
  - 10/06/2021 Nomina del nuovo consiglio di amministrazione e approvazione del bilancio 2020 e del preventivo anno 2021
- 

## 2.6 IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa. Esso ha il compito di eseguire le deliberazioni dell'assemblea e gestire tutte le attività della stessa. Il consiglio resta in carica per tre anni, attualmente verrà rinnovato a giugno 2021.

Il Consiglio d'Amministrazione di Eureka, nominato dall'Assemblea, è formato attualmente, da 7 Consiglieri. I componenti del C.d.A. non percepiscono alcuna indennità per la loro attività, solo al Presidente è riconosciuto una indennità di € 3.000,00 all'anno

Il numero di riunioni complessive nell'anno 2021 ammonta a 8. Sono state effettuate nei seguenti giorni:

04/04/2021 – 21/04/2021 – 05/05/2021 – 20/07/2021 – 06/09/2021  
06/10/2021- 20/10/2021 – 17/11/2021

### Composizione C.d.A.

Presidente: Dorotea Postal

Vicepresidente: Alfio Torbol

Consiglieri: Paolo Endrizzi, Claudio Ansaloni, Alessandra Berloff, Noura Labiad, Ferdinando Cosentino.

## 2.7 LA RETE – GLI STAKEHOLDERS

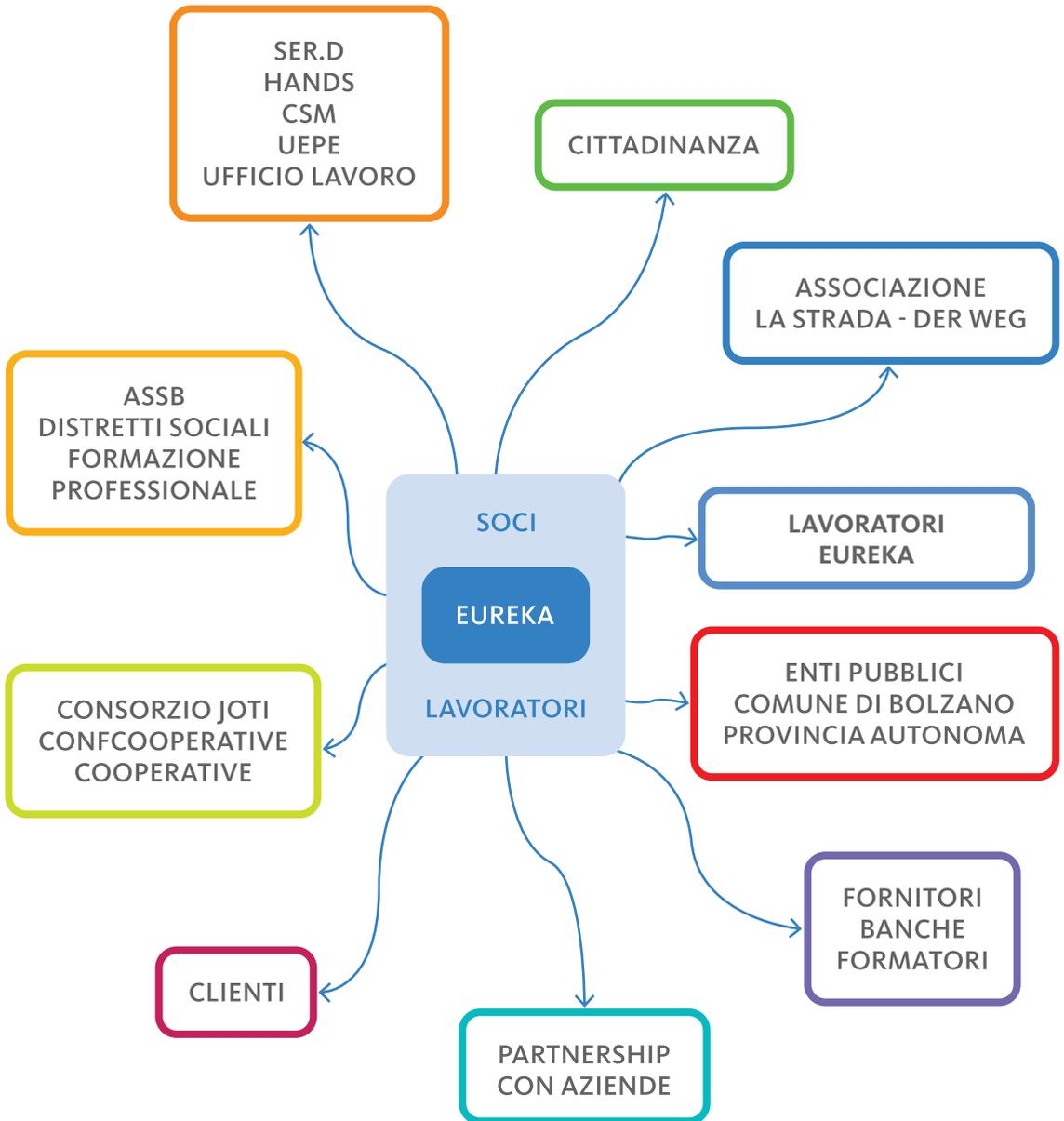
La Cooperativa, nel corso degli anni, ha intessuto stretti e fattivi rapporti con il territorio, proponendosi come parte attiva dello stesso al fine di promuovere la formazione di reti di collaborazioni (consorzio Joti) e best-practices. Per EUREKA, è di fondamentale importanza sostenere e sviluppare il lavoro in rete attraverso una intensa collaborazione con i Servizi invianti, con gli Enti territoriali, con i privati, con gli organismi di rappresentanza di categoria, nonché con le altre Cooperative al fine di ottimizzare le risorse disponibili ed offrire servizi di qualità sia alla comunità che agli utenti svantaggiati. le risorse disponibili ed offrire servizi di qualità sia alla comunità che agli utenti svantaggiati.

*Dorotea Postal, Presidente  
della Cooperativa Eureka*

*Claudio Ansaloni,  
vicepresidente*



MAPPA DELLA RETE DI EUREKA



2.8

**STAKEHOLDERS: GLI ENTI INVIANTI E LA RETE TERRITORIALE**

Gli Enti Inviati sono tutti quei servizi territoriali che hanno la responsabilità dei progetti globali degli utenti e che richiedono una nostra collaborazione al fine di realizzare gli inserimenti lavorativi. Detta collaborazione non si estingue alla fase progettuale, ma si estende per tutto il periodo di permanenza della persona all'interno della Cooperativa, attraverso verifiche in itinere. I nostri principali partners in questo percorso sono: il Servizio per le Dipendenze SerD, il Centro Salute Mentale, l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), Hands, i Distretti Sociali, l'Ufficio del Lavoro, l' Ufficio della Formazione Professionale di lingua italiana e di lingua tedesca, il Servizio Integrazione Sociale (Sis).

La partnership principale di Eureka è quella costituita, dalla sua nascita, con l'Associazione La Strada- Der Weg, con la quale negli anni sono stati mantenuti i legami valoriali, ma anche stretti rapporti di collaborazione che si concretizzano anche in un avvicinamento nella Governance, infatti un rappresentante dell'Associazione siede nel consiglio di Eureka.

TIPO COLLABORAZIONE	ENTE PORTATORE DI INTERESSE
Invio utenti per l'attivazione di progetti individuali di inserimento lavorativo	Centro Salute Mentale, Hands, SerD, UEPE, Ufficio del Lavoro, Servizio Sociale Adulti, Distretti Sociali
Organizzazione di Stage e tirocini.	Provincia Autonoma di Bolzano Formazione Professionale italiana e tedesca
Finanziamento e sviluppo d'impresa	Assessorato Provinciale alle Politiche Sociali - Ufficio Persone con disabilità. Ufficio Sviluppo della cooperazione, rip. 34 - Innovazione, ricerca, sviluppo e cooperative
Ente preposto alla rappresentanza politica istituzionale delle cooperative	Coperdolomiti Bolzano
Consorzio di riferimento per la promozione commerciale	Consorzio Joti
Cooperativa d'acquisto	Cooperativa Emporium
Partner	Associazione La Strada -Der Weg
Convenzioni per affidamento lavori	Comune, Circoscrizioni, Seab, ASSB, Provincia Autonoma di Bolzano
Contratti per affidamento lavori	Enti non-Profit locali e imprese private



*Alessandra Berloff, Direttore della Cooperativa Eureka*



# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## 3.1 STRUTTURA E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA

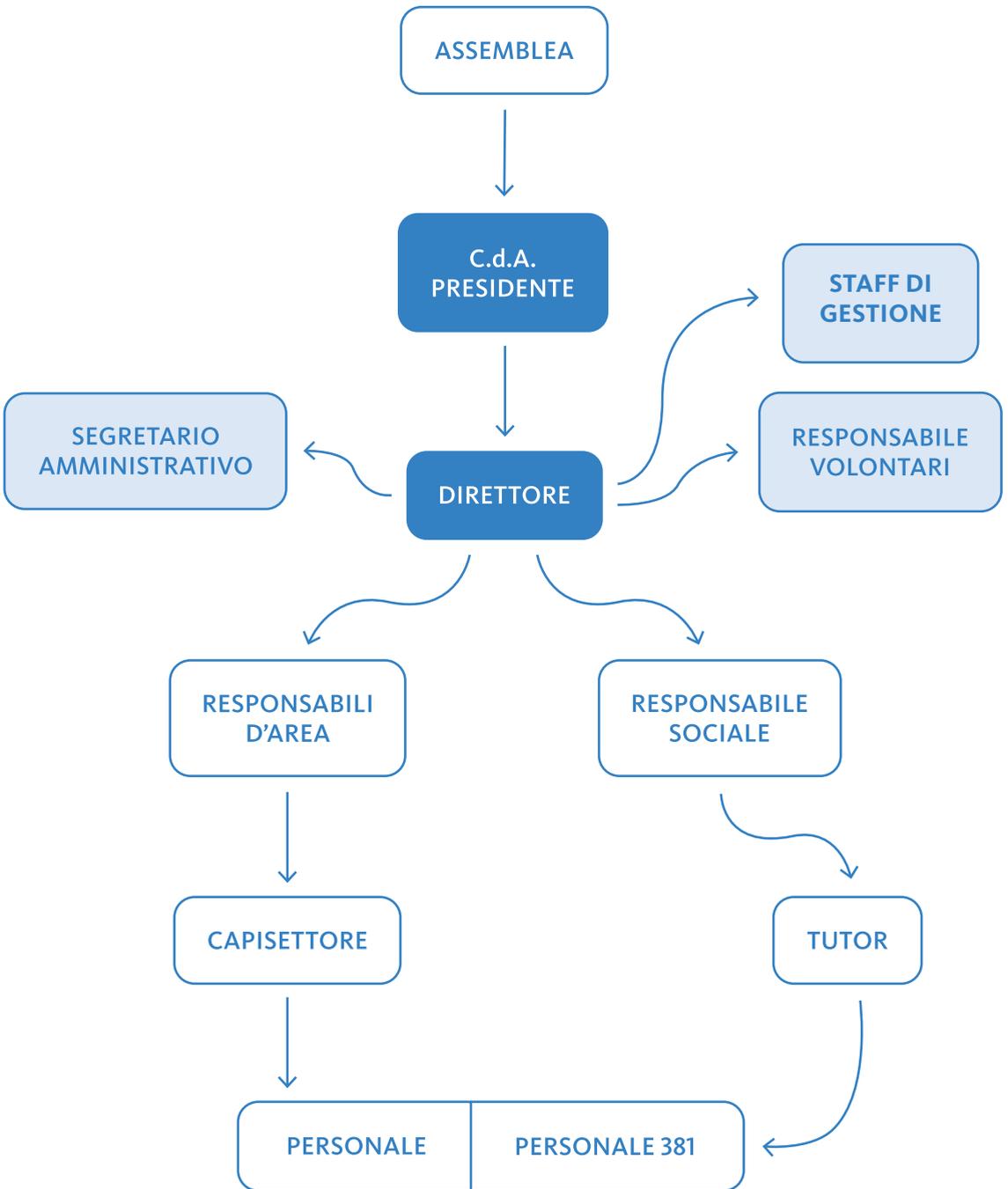
### La struttura organizzativa

L'organizzazione di EUREKA si articola attraverso una divisione funzionale al suo interno. Essa prevede che la rappresentanza istituzionale sia svolta prioritariamente dal Presidente, l'attività di coordinamento, di direzione, di controllo e di amministrazione sono affidate al Direttore, supportato dalla figura del segretario amministrativo. Per quanto concerne l'area sociale della cooperativa essa è affidata ad un Responsabile Sociale. L'attività operativa, più direttamente correlata all'erogazione dei servizi e all'accompagnamento quotidiano degli utenti al lavoro, è gestita dai Responsabili d'area e dai capi settore che coadiuvano i responsabili nell'organizzazione quotidiana. Organigramma



*Alessandra Binelli, Segretario Amministrativo della Cooperativa Eureka*

3.2





*Noura Labiad, Responsabile Settore Pulizie*

## LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

La struttura operativa della Cooperativa è costituita nell'ottica di offrire diversificate possibilità di inserimento lavorativo corrispondenti al livello di autonomia e capacità residua dalla persona.

### Pulizie

#### *Servizi ordinari offerti:*

- servizi di pulizia di uffici;
- servizi di pulizia condomini;
- servizi di pulizia college e scuole;
- servizi di pulizia di impianti industriali;
- servizi di pulizia di comunità e centri giovanili.

#### *Servizi specialistici offerti:*

- Servizi di sanificazione;
- Servizi di deceratura e ceratura pavimenti;
- Servizi di ripristino post-cantiere;
- Lavaggio vetri anche in quota fino a 15 metri di altezza.
- Pulizia pannelli solari con idoneo macchinario;
- Trattamento dei pavimenti in marmo e piastrelle;
- Pulizie di fondo e sanificazione degli ambienti.

Il settore delle pulizie si è molto sviluppato nel corso degli ultimi anni, grazie anche alla presenza di una squadra molto coesa e solidale. L'anno 2021 si è inoltre caratterizzato per l'avvio del servizio di sanificazione ambientale da Covid-19. L'implementazione di queste nuove lavorazioni ha permesso di dare un ulteriore grande slancio al settore, professionalizzando ulteriormente il personale e incrementando molto i ricavi.

L'elemento sociale caratterizzante delle Pulizie è l'inserimento di persone che hanno acquisito un sufficiente livello di autonomia, in grado di autogestirsi ed organizzarsi, seppure con il costante supporto e controllo del Capo squadra

Fatturato anno 2021	€ 1.174.310,15
N. Clienti	155
N. Persone addette (dipendenti)	30
N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2020)	7
Costo totale del lavoro dell'area	€ 571.547,88







*Ferdinando Cosentino, responsabile settore aree Verdi*

## Aree verdi

*Il comparto delle Aree verdi è costituito da diverse attività:*

- pulizia e manutenzione aree verdi;
- servizi di giardinaggio per i privati;
- servizio di pulizia urbana (Bolzano e Merano);
- servizio di rimozione graffiti.

L'attività nelle aree verdi è estremamente congeniale all'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. La possibilità di un contatto con la natura, gli spazi aperti ed il lavoro di squadra permettono un mantenimento dell'equilibrio psico-fisico e lo sviluppo di competenze relazionali e sociali.

<b>Fatturato anno 2021</b>	€ 301.208,61
<b>N. Clienti</b>	18
<b>N. Persone addette (dipendenti)</b>	15
<b>N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2020)</b>	8
<b>Costo totale del lavoro dell'area</b>	€ 269.489,65







*Italo Rinaldo, responsabile Settore Lavanderia*

## Lavanderia

Servizi offerti:

### *Servizio di lavaggio biancheria:*

- tovagliato di vari colori e metrature
- biancheria da letto (lenzuola, federe, copripiumini)
- biancheria da bagno (asciugamani e tappeti bagno)
- indumenti ospiti delle case di riposo
- indumenti da lavoro
- mute da calcio e calchetto per squadre sportive

### *Servizio di noleggio biancheria:*

- tovagliato
- biancheria da letto
- biancheria da bagno

Rispetto all'attività sociale prevista dalla mission di EUREKA, le caratteristiche strutturali e funzionali della Lavanderia ne fanno un ottimo laboratorio per la misurazione ed il monitoraggio delle capacità residuali dei dipendenti assunti ai sensi della Legge 381/81 in inserimento lavorativo, permettendo l'inserimento anche di persone con gravi disagi psichiatrici.

<b>Fatturato anno 2021</b>	€ 121.976,43
<b>N. Clienti</b>	47
<b>N. Persone addette (dipendenti)</b>	6
<b>N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2020)</b>	4
<b>Costo totale del lavoro dell'area</b>	€ 114.419,23





### 3.3 LE RISORSE UMANE

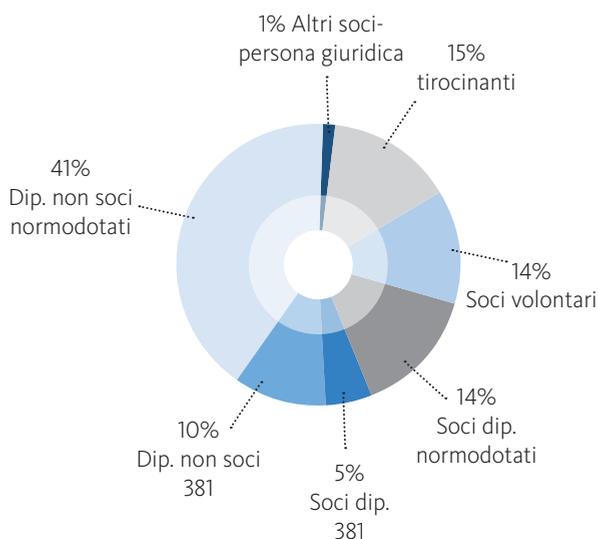
I Soci, i Dipendenti, i Volontari, i tirocinanti di EUREKA sono le vere risorse della cooperativa nella produzione dei servizi e nella creazione di un ambiente operativo che mette al centro l'uomo e la sua individualità riconoscendo come valore primario il diritto al reinserimento nel lavoro e nella società di persone in condizione di svantaggio o disagio.

#### Composizione della cooperativa

**Nella categoria "Risorse umane" troviamo:**

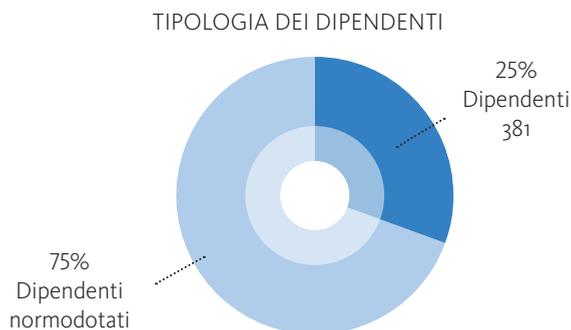
- soci lavoratori ordinari;
- soci volontari;
- soci lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- lavoratori ordinari;
- lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- Tirocinanti in corso di formazione e convenzione d'affidamento

RISORSE UMANE PRESENTI IN TUTTO L'ANNO 2020



Il grafico precedente rappresenta la composizione della cooperativa al 31/12/2020.

## L'occupazione



Come si evince dalla rappresentazione grafica, rispetto al totale delle persone occupate in EUREKA al 31/12/21 il 35% sono persone svantaggiate, in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91 (calcolate come da circolare INPS). La Cooperativa attribuisce grande importanza al reinserimento lavorativo delle persone svantaggiate, considerato lo strumento principe per il recupero delle competenze e per la rivalutazione sociale dei soggetti in stato di bisogno..

---

### 3.4 IL RAPPORTO LAVORATIVO

#### Il contratto di lavoro

A tutti i lavoratori assunti (personale normodotato ordinario e svantaggiato in inserimento) viene applicato il contratto collettivo nazionale del lavoro del "Commercio e Servizi". La scelta del contratto di lavoro è stata fatta per favorire i lavoratori di Eureka poiché i minimi salariali di questo contratto sono più alti dei quelli del contratto delle cooperative sociali ed è inoltre dotato della 14° mensilità. Dal 2003 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'erogazione dell'indennità di mensa per i lavoratori impegnati per un numero superiore a sei ore al giorno in attività produttive, tale indennità è stata aumentata nell'anno 2022.

Infine viene posta la dovuta attenzione ad attuare tutti gli accorgimenti che possono favorire la conciliazione dei tempi famiglia-lavoro.

Nell'anno 2020 il Consiglio di Amministrazione ha approvato un sistema premiale rivolto ai responsabili d' area che viene a tutt'oggi applicato.

### Occupati per tipologia contrattuale al 31.12.2020

TIPOLOGIA CONTRATTO	DONNE	UOMINI	TOTALE	%
TEMPO DETERMINATO	12	12	24	44%
TEMPO INDETERMINATO	14	16	30	56%

**Al 31/12/2021 il personale impiegato (normodotati + personale svantaggiato) risulta così suddiviso:**

- 1 Direttore (quadro);
- 1 Impiegata di segreteria (livello 2°);
- 1 Responsabile Sociale (livello 3°);
- 3 Responsabili di Area (livello 3°);
- 1 Capo settore (livello 4°);
- 47 Operai-lavoratori (livello 6°);

**Distribuzione per settore di attività (dati al 31/12):**

- Settore Amministrativo: 3
- Settore Aree verdi: 15
- Settore Lavanderia: 6
- Settore Pulizie: 30

### Retribuzioni e rimborsi spese

TIPOLOGIA	SOCI	NON SOCI	TOTALE	%
DIPENDENTI 381	€ 97.864,42	€ 130.095,85	€ 227.960,27	19%
DIPENDENTI NORMODOTATI	€ 424.946,71	€ 531.256,01	€ 956.202,72	81%
TOTALE	€ 522.811,13	€ 661.351,86	€ 1.184.162,99	100%

### Prevenzione e sicurezza sul lavoro

La Cooperativa si è dotata di una azienda esterna che svolge la funzione di RSPD incaricato della Sicurezza iscritto all' albo della Provincia Autonoma di Bolzano, la MC-SYSTEM. Si occupa di aggiornare puntualmente il "Documento di valutazione dei Rischi" ai sensi del D.Lgs. 81/2008. Ogni anno viene monitorata, in apposite riunioni, la situazione generale della sicurezza in EUREKA,

determinando eventuali provvedimenti da attuare per ridurre l'incidenza dei rischi stessi.

Il DVR è uno strumento in evoluzione, a causa dell'introduzione di nuove lavorazioni ed attrezzature che ne determinano il continuo aggiornamento, evidenziando la necessità dei conseguenti interventi formativi.

---

## 3.5 MERCATO E COMMITTENTI

### Il mercato

Le attività svolte dalla Cooperativa interessano segmenti di mercato potenziale sicuramente estesi che, negli anni precedenti, sono stati sviluppati ricercando la nostra clientela nell'ambito del sociale, della Pubblica Amministrazione, ma anche soprattutto nel settore privato. L'azione di marketing realizzata in questi ultimi anni e orientata ad acquisire "clientela privata" ha portato sicuramente i suoi frutti rendendo la clientela di Eureka ben distribuita nelle varie tipologie. Obiettivo della Cooperativa è quello di proseguire in una crescita equilibrata e progressiva tale da assicurare, nel tempo, maggiori possibilità di inserimento lavorativo.



### I clienti ed il fatturato per settore

SETTORE	TIPOLOGIA CLIENTI	ANNO 2018	ANNO 2020	ANNO 2021
		FATTURATO IN EURO	FATTURATO IN EURO	FATTURATO IN EURO
AREE VERDI	Pubblica Amministrazione	240.423,73 €	301.158,65 €	301.208,61 €
	Clienti privati	34.611,36 €	2.625,89 €	0
LAVANDERIA	Pubblica amministrazione	65.762,19 €	23.843,90 €	37.267,97 €
	Clienti privati	109.831,34 €	91.231,45 €	84.708,46 €
PULIZIE	Pubblica amministrazione	-	44.329,03 €	40.112,96 €
	Clienti privati	322.214,89	903.432,40 €	1.134.197,19€
BAR	Clienti privati	113.387,00 €	9.258,95 €	

### Analisi dei clienti per fatturato

Il Consiglio di Amministrazione di EUREKA attribuisce una grande importanza alla diversificazione delle attività ed all'acquisizione di nuovi Clienti, consapevole del rischio della dipendenza da pochi committenti con fatturato determinante.

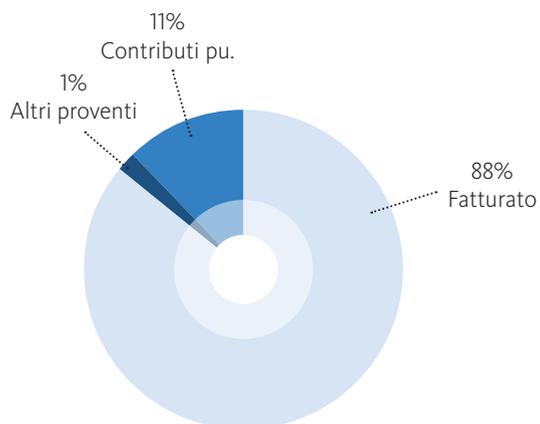
### Clienti per fatturato

ATTIVITÀ	CLIENTE	FATTURATO	% SU TOT
PULIZIE	Associazione La Strada-der Weg.	<b>428.537,07 €</b>	26,82%
A. VERDI	Consorzio Joti Soc. Coop. Soc.	<b>278.293,74 €</b>	17,42%
PULIZIE + LAVANDERIA	Cooperativa River Equipe	<b>177.988,42 €</b>	11,14%
PULIZIE	Associazione Volontarius	<b>140.592,29 €</b>	8,80%
PULIZIE	Fondazione Rainerum	<b>105.461,79 €</b>	6,60%
<b>Totale primi 5 Clienti</b>		<b>1.130.873,20 €</b>	70,77%
<b>Fatturato anno 2021</b>		<b>1.598.006,29 €</b>	100 %

### Contributi pubblici e fatturato

Nell'anno 2021 il valore della produzione di EUREKA è stato di € 1.802.977,36 suddivisi per natura come rilevabile dal grafico successivo.

CONTRIBUTI PUBBLICI E FATTURATO





*Massimo Andreasi, Responsabile Sociale della Cooperativa Eureka*



# RISULTATI SOCIALI

Con particolare attenzione agli aspetti di carattere sociale, l'obiettivo primario della cooperativa è favorire un percorso di inserimento lavorativo che permette al lavoratore svantaggiato una riqualificazione personale e professionale. Si prevedono momenti di verifica attraverso una misurazione delle competenze, abilità trasversali e tenuta lavorativa.

Il percorso di inserimento può iniziare con un periodo di tirocinio e/o direttamente con un contratto di assunzione di durata variabile, dove viene effettuata la misurazione delle capacità lavorative e delle risorse residue. In base agli obiettivi prefissati, il percorso può concludersi con l'invio della persona sul libero mercato o continuare in cooperativa con l'assunzione a tempo indeterminato.



## 4.1 FIGURE COINVOLTE NELLA GESTIONE DEI PROGETTI DI INSERIMENTO

**Responsabile Sociale:** A tale ruolo è attribuita la gestione dei singoli progetti di inserimento lavorativo: dalla fase di avvio che prevede la stesura del progetto individualizzato alla cura di tutte le fasi di verifica con gli Enti Inviati fino all'esito e continuazione del progetto.

**Responsabili di Area:** Presidiano principalmente gli aspetti tecnico/professionali con particolare attenzione all'accompagnamento socio/educativo. Attraverso l'affiancamento al lavoratore, compiono rilevazioni di alcuni items relativi al comportamento lavorativo, le cui risultanze verranno successivamente riportate al Responsabile Sociale il quale le utilizzerà per le

valutazioni in merito all'andamento dei progetti.

**Psicologi:** La Cooperativa ha stipulato un accordo con La Strada – der Weg, per ottenere il supporto degli psicologi che operano in Associazione, qualora ritenuto necessario dal Responsabile Sociale di EUREKA. La loro attività, quando richiesta, si espletterà attraverso interventi nei singoli casi specifici relativamente a criticità emerse nella gestione dei casi di inserimento.

---

## 4.2 L'INSERIMENTO LAVORATIVO

La Cooperativa prevede per ogni inserimento lavorativo e per ogni progetto di tirocinio la formalizzazione di un progetto individualizzato. EUREKA fa riferimento ad un preciso costrutto metodologico che prevede un preciso processo suddiviso in quattro fasi principali con tempi e obiettivi determinati.

**1. Raccolta dei dati e selezione:** raccolta delle segnalazioni e delle informazioni riguardanti l'utente (formazione scolastica, esperienze lavorative pregresse); valutazione e decisione in merito alla presa in carico; formulazione dell'ipotesi d'ingresso

**2. Stesura progetto:** progettazione e stesura del progetto personalizzato di inserimento socio-lavorativo; definizione degli obiettivi (in accordo con gli Enti Invianti); individuazione del settore di attività; durata del progetto; identificazione dei soggetti coinvolti;

**3. Monitoraggio:** incontri di verifica con l'utente e con i Servizi inviati; incontri di equipe interna; eventuale ridefinizione degli obiettivi per rendere il percorso adatto alle caratteristiche dell'utente; valutazione delle abilità trasversali e misurazione delle relative variazioni.

**4. Esito del progetto:** verifica e valutazione finale del progetto; definizione dell'eventuale modalità di prosecuzione dello stesso.

Il metodo, inoltre, permette di monitorare il processo di apprendimento nel tempo, comprendendone gli eventuali ostacoli per poter riprogettare l'intervento più mirato al superamento delle difficoltà rilevate.

Nel lavoro con persone in difficoltà l'operatore deve saper avere non solo competenze tecniche ma anche competenze relazionali, al fine di coadiuvare i lavoratori svantaggiati nella tenuta socio relazionale. La Cooperativa

prevede periodiche riunioni d'equipe tra il Responsabile Sociale ed i Tutor (Responsabili dei Settori), per indirizzarli e sostenerli nel valutare le giuste azioni da compiere in affiancamento al personale svantaggiato.

---

### 4.3 RISULTATI SOCIALI DELL'ANNO 2021

Un 2021 tutto sommato positivo per l'area sociale della cooperativa, nonostante il periodo incerto e dominato ancora dal Covid che ha influito sui progetti di inserimento, tirocini, volontariato e lavori di pubblica utilità. I progetti sono andati ad intermittenza, con riprese e stop dovuti all'evolversi della pandemia, anche se nel corso dell'anno la situazione è migliorata raggiungendo un regime di quasi normalità.

Nonostante le difficoltà si sono raggiunti un totale di 30 progetti individualizzati, tra impiegati in inserimento lavorativo, convenzioni d'affidamento e tirocini con le formazioni professionali.

È continuata la collaborazione con l'Ussm per l'inserimento nei settori di giovani in "messa alla prova" o volontariato così come è proseguito l'inserimento di persone per "lavori di pubblica utilità" in accordo con L'Ufficio Esecuzione penale Esterna (UEPE). Con quest'ultimo ente la cooperativa, in quanto aderente al consorzio Joti, ha vinto il bando "Job Aktion" per l'inserimento di 8 persone in tirocinio (suddivise tra le cooperative Eureka, Oasis, Novum e il Ponte)

Ha subito uno stop momentaneo la collaborazione con la rete "Semirurali SocialPark", abbiamo offerto negli anni scorsi un punto ristoro in occasione degli eventi ma nel 2021 le regole per l'organizzazione degli eventi imponevano un divieto di somministrazione di cibo e bevande.

Sempre in ambito culturale abbiamo vinto il bando Generazioni 2021 con il progetto Ponti: tra sogno e realtà. In questo progetto, abbiamo partecipato come Partnership aiutando nella realizzazione del progetto il gruppo informale "I Moka", un collettivo formato da artisti e musicisti di diversa estrazione culturale.

Eureka è in rete con i principali enti e istituzioni per gli inserimenti protetti: Uepe, Ufficio del lavoro, Serd, Csm, Hands. Accanto a questi enti collabora con i distretti sociali, Associazioni del territorio, cooperative sociali, l'Associazione La Strada – der Weg.

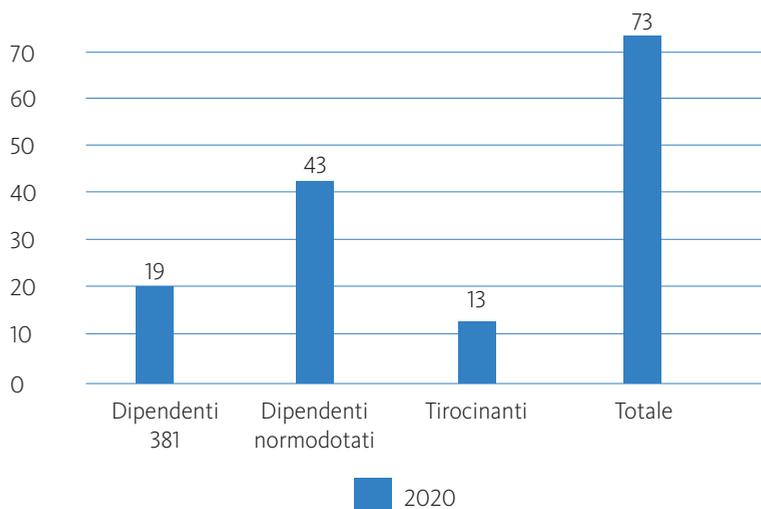
Durante l'anno sono state quattro le persone assunte in inserimento lavorativo mentre una, già precedentemente assunta come normodotata, è stata dichiarata persona svantaggiata. Sei hanno concluso il loro rapporto con la cooperativa.

I tirocinanti sono stati undici: sette dalle formazioni professionali, due

## RISULTATI SOCIALI

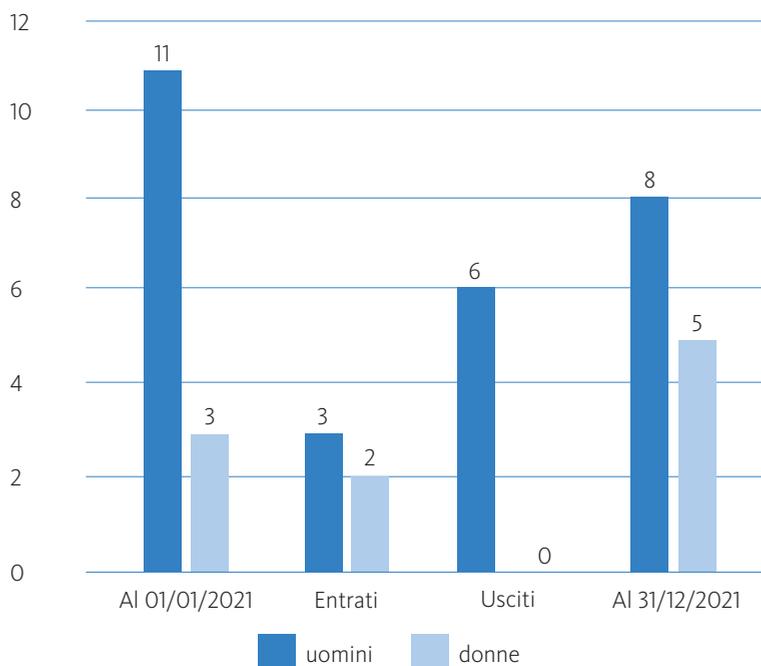
dall'ufficio del lavoro in convenzione d'affidamento e due dall'ufficio del Fondo sociale Europeo (FSE). Non inclusi nell'elenco ma comunque da menzionare tre tirocinanti dell'Uepe del progetto Job Aktion, due progetti di LPU (lavori di pubblica utilità) e due volontari in messa alla prova in collaborazione con l'Ussm.

DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO  
E NORMODOTATI E TIROCINANTI  
(NEL CORSO DELL'ANNO 2021)

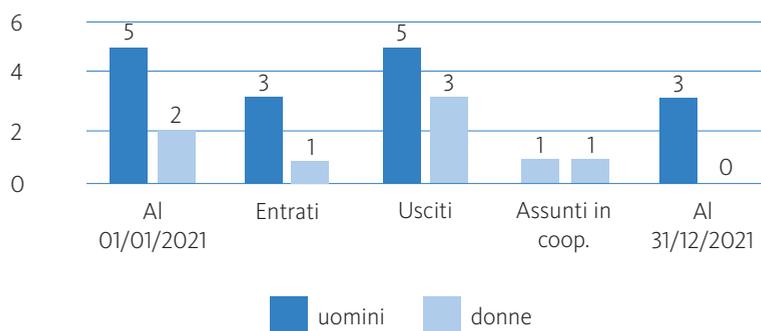


## 4.4 ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO

FLUSSO DEI DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO



PROGETTI DI STAGE



## 4.5 I SERVIZI INVIANTI

NUMEROSITÀ INVII TRANSITATI NELL'ANNO 2020  
(STAGE/TIROCINI E INS. 381)

TIPOLOGIA DI SERVIZIO INVIANTE	NUMERO INSERIMENTI LAVORATORI
SER.D	6
HANDS	6
DISTRETTI SOCIALI	0
CSM	3
U.E.PE	1
UFFICIO LAVORO	5
SCUOLE PROFESSIONALI	7
ASSOCIAZIONI, COOPERATIVE	2
TOTALE INSERIMENTI NEL 2020	30

Come si evince dalla tabella, i principali servizi con cui EUREKA stabilisce contatti e collaborazioni sono: Hands, il SerD, il Centro Salute Mentale, l'Ufficio del Lavoro, i Distretti Sociali, l'Uepe, l'Associazione La Strada-derWeg e ed altre cooperative sociali.

## 4.6 DISTRIBUZIONE DEI PROGETTI ATTIVI NEL CORSO DEL 2021

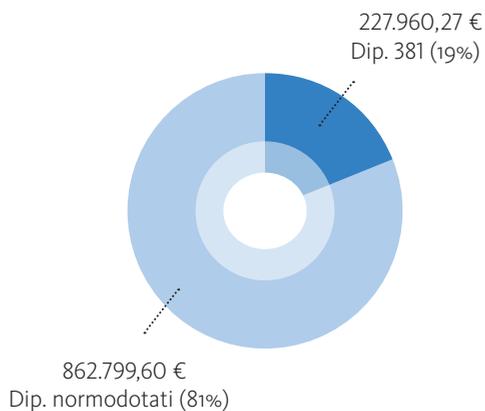
(STAGE/TIROCINI E INS. 381)

SETTORI PRODUTTIVI	DIPENDENTI	STAGE TIROCINI	TOTALE	%
MANUTENZIONE AREE VERDI	8	7	15	50%
LAVANDERIA VADENA	4	1	5	17%
PULIZIE	7	1	8	27%
AMMINISTRAZIONE	0	2	2	7%
TOTALE	20	13	33	100%

Anche per il 2020 la maggior parte dei tirocini si è svolta nel settore delle aree verdi con una percentuale quasi tripla rispetto alle altre aree.

## 4.7 COSTO DEL LAVORO

DISTRIBUZIONE DEL COSTO DEL LAVORO



### Movimentazione delle risorse umane nel corso del 2020

	PRESENTI 1/1/2020	ENTRATI	USCITI	PRESENTI AL 31/12/2020
DIPENDENTI NORMODOTATI	34	18	11	41
DIPENDENTI 381	14	5	6	13
STAGISTI E TIROCINANTI	7	4	8	3
STAGISTI ASSUNTI AL 31.12	1			

## 4.8 INDICATORI SOCIALI

Indicatori ritenuti rilevanti nell'analisi del rendimento sociale sono quelli che mettono in comparazione il contributo pubblico ricevuto dalla Cooperativa con il numero di inserimenti lavorativi seguiti e il relativo costo del lavoro degli stessi.

### CONTRIBUTO PUBBLICO PER OGNI PROGETTO ATTIVO

CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO	€ 186.000,00	
TOTALE PROGETTI ATTIVI NELL'ANNO	19	€ 9.789,47

Il quoziente indica il contributo medio erogato per ogni progetto attivo per lavoratori in inserimento lavorativo.

### RENDIMENTO SOCIALE

COSTO TOTALE DEL LAVORO	€ 1.184.162,99	
CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO	€ 184.162,99	€ 6,37

Questo indice mostra la capacità di moltiplicazione del contributo pubblico, al fine della creazione di occupazione, che è il fine cooperativistico fondamentale. L'Ente Pubblico "investe nella Cooperativa" che crea un effetto moltiplicatore di tipo sociale, generando occupazione.

RISULTATI SOCIALI







# CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

EUREKA, nel rispetto dei principi di solidarietà e cooperazione, costruisce i propri processi ponendo l'Uomo e l'Ambiente al centro della propria attenzione in ottica di sostenibilità civile ed ambientale.

Ecosostenibilità, infatti, significa garantire una migliore qualità della vita per tutti, nel presente e nel futuro integrando tre diversi fattori interdipendenti tra loro:

- Progresso Sociale
- Sviluppo Economico
- Tutela dell'Ambiente



## 5.1 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nei settori di attività della Cooperativa l'attenzione per l'ambiente è una pratica quotidiana.

In **lavanderia**, fin dalla sua attivazione, si è privilegiato l'utilizzo del gas per le macchine lavatrici, gli essiccatoi ed il servizio di riscaldamento. Inoltre, per i cicli di lavaggio vengono utilizzati detersivi ecologici, certificati Ecolabel, distribuiti con un sistema computerizzato che consente di ottimizzarne il consumo e risparmiare energia. Infine, è da sottolineare che la distribuzione computerizzata dei detersivi riduce a zero il rischio di incidenti da contatto con liquidi irritanti/pericolosi. E' stato introdotto inoltre un desalinizzatore dell'acqua che permette di riscaldarla più velocemente riducendo i consumi .

Nel settore delle pulizie Eureka ha scelto, quale suo fornitore dei prodotti e per la formazione delle addette al servizio, la ditta Sutter per la particolare attenzione che questa ripone verso l'ambiente.

Sutter Professional ha infatti ottenuto le certificazioni ECOLABEL già dal

2005 ( Regolamento CE n. 1980/2000), il marchio Europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi migliori dal punto di vista ambientale e prima ancora la Certificazione ISO 9001 e la ISO 14001 a corollario dell'intensa attività nell'area della sicurezza e dell'ambiente.



Anche nel settore **verde** sono stati fatti accorgimenti per il rispetto dell'ambiente acquistando soffiatori elettrici anziché a miscela. I nuovi mezzi porter acquistati sono stati tutti con alimentazione a GPL.



## 5.2

### POLITICHE DI CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

Eureka, poiché crede nella centralità dell'individuo nella società, pone molta attenzione al tema della conciliazione famiglia-lavoro. Si cerca infatti di favorire le forme di lavoro flessibile e anche l'applicazione dell'orario di lavoro flessibile al fine di andare incontro alle varie esigenze del personale. La famiglia è un elemento fondamentale della salute della nostra società e siamo tutti dunque tenuti a rispettarla e sostenerla mediando nelle varie situazioni di necessità.



# RISULTATI ECONOMICI

## 6.1 RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO CEE

VOCI	IMPORTO	%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (pubblici)	€ 380.137,77	21,06%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (privati)	€ 1.218.905,50	67,52%
Contributi pubblici in conto gestione attività caratteristica	€ 196.109,58	10,86%
Altri ricavi	€ 10.052,97	0,56%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 1.805.205,82</b>	<b>100,00%</b>
<hr/>		
materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 70.148,42	76,47%
utenze (elettricità, gas, telefono)	€ 21.583,80	23,53%
<b>Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo</b>	<b>€ 91.732,22</b>	<b>100,00%</b>
lavoro occasionale	€ 1.968,00	1,56%
manutenzioni	€ 8.840,11	6,99%
Servizi di consulenza legale, fiscale, lavoro, amm.va	€ 32.352,10	25,57%
consulenze tecniche	€ 2.618,74	2,07%
Altri servizi vari	€ 80.729,35	63,81%
<b>Costi per servizi</b>	<b>€ 126.508,30</b>	<b>100,00%</b>

## RISULTATI ECONOMICI

Locazione per attività caratteristica	€ 23.297,43	62,80%
Locazione per attività amministrativa	€ 13.800,00	37,20%
<b>Costi per godimento di beni di terzi</b>	<b>€ 37.097,43</b>	<b>100,00%</b>
Oneri diversi di gestione	€ 17.508,65	
Variazioni nelle rimanenze	€ 0,00	
Accantonamenti		
<b>COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE</b>	<b>€ 272.846,60</b>	<b>15,11%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>€ 1.532.359,22</b>	<b>84,89%</b>

---

**Ricavi accessori (altri ricavi e proventi)**

Da istituti di credito

Diversi

<b>Subtotale</b>	<b>€ 0,00</b>	
------------------	---------------	--

Proventi per gestione liquidità a BT

Proventi per gestione liquidità a M/LT

<b>COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>	<b>€ 0,00</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 1.532.359,22</b>	<b>84,89%</b>

Relativamente al Valore della Produzione, evidenziamo che esso è composto da una parte dal fatturato realizzato dalla Cooperativa, dall'altra da una quota di contribuzione pubblica. Tale fatturato proviene da contratti con clientela privata per € 1.218.905,50, e da fatturato proveniente da contratti da appalti pubblici per € 380.137,77 per un totale di € 1.599.043,20. Al valore della produzione concorrono poi la contribuzione pubblica per € 196.109,58 e altri ricavi per € 10.052,97.

Rispetto ai dati del precedente Bilancio Sociale, relativi all'anno 2020, si può osservare un notevole incremento del valore dei ricavi da vendita dei servizi a privati determinato dalla buona riuscita di alcune azioni di marketing rivolte al reperimento di clientela nel settore pulizie e nell'ambito delle sanificazioni ambientali e di superficie. I ricavi della cooperativa, per vendita di servizi, sono infatti passati dai € 1.387807,00 del 2020 ai € 1.599.043,20 del 2021. La contribuzione pubblica risulta essere più o meno costante negli anni.

La cooperativa considera la diminuzione di legami economici da appalti pubblici, con un contemporaneo incremento dei ricavi da commesse private, una progressione estremamente positiva ed in linea con le politiche di Eureka che vuole sempre più smarcarsi da dinamiche pubbliche di ribassi

insostenibili nelle gare d'appalto a favore di una qualità riconosciuta nei servizi offerti ai privati.

E' volontà della Cooperativa continuare a sviluppare il fatturato attraverso l'acquisizione di nuove commesse espresse dal mercato privato.

## 6.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Osservazioni

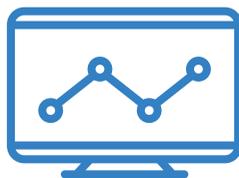
Si evidenzia come la remunerazione del personale sia il dato prevalente nel bilancio della cooperativa, con un costo totale di € 1.192.939,51, pesando il 78,22%

Il costo del lavoro dei soci ammonta ad € 531.587,65.

VOCI	IMPORTO	%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>€ 1.532.359,22</b>	<b>100,00%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 340.004,22	
Remunerazioni dirette	€ 340.004,22	22,19%
<i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i>	€ 84.942,49	
Remunerazioni indirette	€ 84.942,49	5,54%
<b>DIPENDENTI NORMODOTATI SOCI</b>	<b>€ 424.946,71</b>	<b>27,73%</b>
<i>Retribuzioni</i>	€ 416.446,12	
Remunerazioni dirette	€ 416.446,12	27,18%
<i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i>	€ 114.809,89	
Remunerazioni indirette	€ 114.809,89	7,49%
<b>DIPENDENTI NORMODOTATI NON SOCI</b>	<b>€ 531.256,01</b>	<b>34,67%</b>
<b>TOTALE PERSONALE NORMODOTATO (SOCI + NON)</b>	<b>€ 956.202,72</b>	<b>62,40%</b>

## RISULTATI ECONOMICI

<b>Retribuzioni</b>	€ 96.910,92	
Remunerazioni dirette	€ 96.910,92	6,32%
<b>Contributi previdenziali (Inps+ Inail)</b>	€ 953,50	
Remunerazioni indirette	€ 953,50	0,06%
<b>DIPENDENTI ART. 4 L. 381 SOCI</b>	<b>€ 97.864,42</b>	<b>6,39%</b>
<b>Retribuzioni</b>	€ 134.698,72	
Remunerazioni dirette	€ 134.698,72	8,79%
<b>Contributi previdenziali (Inps+ Inail)</b>	€ 4.173,65	
Remunerazioni indirette	€ 4.173,65	0,27%
<b>DIPENDENTI ART. 4 L. 381 NON SOCI</b>	<b>€ 138.872,37</b>	<b>9,06%</b>
<b>TOTALE PERSONALE ART. 4 L. 381 (SOCI + NON)</b>	<b>€ 236.736,79</b>	<b>15,45%</b>
<b>COSTO TOTALE DEL PERSONALE</b>	<b>1.192.939,51 €</b>	<b>77,85%</b>
<b>TOTALE SOCI VOLONTARI</b>	€ 0,00	0,00%
<b>TOTALE COSTI AMMINISTRATORI</b>	€ 3.000,00	0,00%
<b>TOTALE SINDACI</b>	€ 2.600,00	
<b>REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE</b>	<b>1.198.539,51 €</b>	<b>78,22%</b>
Imposte dirette		
Altre imposte	€ 299,39	0,02%
<b>REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>€ 299,39</b>	<b>0,02%</b>
Oneri per finanziamenti a m/lungo T. (> 12 m)	€ 4.551,69	
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>	<b>€ 4.551,69</b>	<b>0,30%</b>
Ammortamenti	€ 37.460,34	
Svalutazione dei crediti	€ 2.728,81	
Accantonamento riserva legale	€ 39.217,96	
Accantonamento ad altre riserve indivisibili	€ 91.508,59	
<b>REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>€ 76.678,30</b>	<b>5,00%</b>
Fondo mutualistico (3%)	€ 3.921,79	0,26%
Contributi associativi	€ 1.500,00	0,10%
Accantonamento nuovi progetti	€ 164.000,00	48,23%
<b>accantonamento nuovi progetti</b>	<b>€ 164.000,00</b>	<b>48,23%</b>
<b>CONTRIBUZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO</b>	<b>€ 169.421,79</b>	<b>11,06%</b>



# MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

## 7.1 RELAZIONE DEL REVISORE

### **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**

L'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore inoltre prevede che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti:

**Osservanza delle finalità sociali:** il Revisore attesta che nel corso dell'esercizio 2021 la Eureka Società Cooperativa Sociale, ha svolto in via esclusiva le attività di utilità sociale previste dallo Statuto.

**Contributi:** il Revisore attesta che, nelle attività di richiesta di contributi, la Cooperativa Sociale, si è ispirata a principi di verità, trasparenza e correttezza.

**Destinazione del patrimonio ed assenza di scopo di lucro:** il Revisore attesta che il patrimonio della Cooperativa Sociale, comprensivo di ogni provento ed entrata è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e che è rispettato il divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali.

In particolare, nel corso dell'esercizio 2021:

- non sono stati corrisposti agli amministratori e al revisore nonché a chiunque rivesta cariche sociali compensi individuali non proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque superiori a quelli previsti in società ed enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- la determinazione dei salari e stipendi corrisposti ai dipendenti e ai soci/dipendenti della Cooperativa, è definita in un contratto aziendale, la cui trasparenza è stata garantita dalla concertazione sindacale;
- non sono stati acquistati beni o servizi per corrispettivi che, senza valide ragioni economiche, siano superiori al loro valore normale;
- non sono state effettuate cessioni di beni o prestazioni di servizi, a condizioni più favorevoli di quelle di mercato, a soci, fondatori, componenti gli organi amministrativi e di controllo, ovvero a coloro che a qualsiasi titolo operino per la Cooperativa o ne facciano parte, ai loro parenti entro il terzo grado ed ai loro affini entro il secondo grado, nonché alle società da questi direttamente o indirettamente controllate o collegate, esclusivamente in ragione della loro qualità, salvo che tali cessioni o prestazioni non costituiscano l'oggetto dell'attività di interesse generale;
- non sono stati corrisposti interessi passivi a soggetti diversi dalle banche e dagli intermediari finanziari autorizzati.

Bolzano, 05/05/2022



**Il Revisore**  
Dott. Renato Bonsignori



## Conclusioni e prospettive

L'analisi complessiva della Cooperativa evidenzia una crescita costante e progressiva sia dal punto di vista economico-finanziario, che rispetto alla numerosità del personale in servizio e alla solidità generale del patrimonio.

Nei prossimi anni la sfida sarà quella di trovare nuovi ambiti di espansione della cooperativa rispetto ai singoli settori, reperendo nuova clientela o aprendo servizi specifici nuovi, quali per esempio una specializzazione nel settore pulizie rispetto al lavaggio delle vetrate anche ad alta quota, vista la preparazione del personale e la dotazione di macchinari idonei, già in possesso della cooperativa.

Proseguiremo inoltre a lavorare sulla qualificazione interna del nostro personale sia dal punto di vista professionale con l'acquisizione di competenze che dal punto di vista relazionale. A tal fine abbiamo cominciato, già lo scorso anno, ad effettuare un corso, ai nostri responsabili d'area, rivolto alla consapevolezza di sé e alla capacità di gestione delle situazioni conflittuali, non solo verso l'esterno, ma anche verso l'interno di sé stessi per ridurre l'impatto emotivo, attraverso percorsi di visualizzazione e meditazione di gruppo.

Un altro obiettivo importante per i prossimi anni, sarà legato allo sviluppo dell'area A della cooperativa Eureka, così come deliberato nell'assemblea dello scorso anno, con la conseguente modifica statutaria. L'obiettivo sarà rivolto alla realizzazione di un laboratorio protetto per ragazzi dai 16 anni, con gravi disabilità sia fisiche che mentali al fine di creare un anello di congiunzione con la cooperativa di tipo B orientata all'inserimento lavorativo. Tale determinazione emerge dalle numerose richieste di inserimento lavorativo in cooperativa di persone prive di competenze minimali di lavoro e con gravi difficoltà psicologiche nel lavorare in gruppo.

Per quanto concerne i singoli settori:

Nelle aree verdi si prevede per il futuro di offrire nuove tipologie di servizio quali le manutenzioni degli immobili.

Per quanto concerne la lavanderia, si prevede un cambio di organizzazione del personale interno. Sarà fondamentale attuare una azione di marketing orientata al reperimento di nuova clientela al fine di rilanciare il settore che oggi appare un po' statico. Il settore pulizie si è dimostrato essere in questi anni un motore trainante, si cercherà dunque, anche per il 2022, di spingere questo sviluppo soprattutto per quanto riguarda l'ambito delle pulizie di fondo e del lavaggio vetri, con l'obiettivo anche di fidelizzare poi i clienti anche per quel che concerne le pulizie ordinarie.

Rispetto alla scelta relativa alla stesura di questa ottava edizione del Bilancio Sociale, riferita all'anno 2021, EUREKA si propone di sistematizzare i contenuti sociali dell'attività d'impresa e di rendere disponibili i dati ai Soci, agli Stakeholder esterni e alla Collettività di riferimento, per consolidare la condivisione del nostro impegno ed incrementare la consapevolezza e la conoscenza dei risultati sociali ed economici.

La pubblicazione di questo documento impegna la Cooperativa anche nell'organizzazione di eventi mirati a diffondere, migliorandola, la conoscenza di EUREKA nel mondo della cooperazione e dell'economia locale.

Nel complesso dell'analisi dell'anno passato e dei prossimi anni a venire, mai come in questo periodo ci si rende conto che la vita ti chiede di essere ancora più di quello che fino ad oggi siamo stati, a volte quasi dei supereroi per affrontare le sfide di ogni giorno....noi però ci stiamo attrezzando!!!!









Via della Visitazione/Mariaheimweg 42  
39100 Bolzano Bozen  
Tel. 0471 203111 – Fax 0471 201585  
eureka@lastrada-derweg.org  
[www.eureka.bz.it](http://www.eureka.bz.it)  
C.Fisc./P. IVA – MW.-St. Nr. 01721770210

SEGUICI SU FACEBOOK!  
Cooperativa sociale Eureka Bolzano