



**BILANCIO
SOCIALE
2022**



Redazione

Alessandra Berlofffa - Massimo Andreasi

Analisi ed elaborazione dati

Alessandra Berlofffa - Massimo Andreasi









Fotografie

Alessandra Berlofffa

Grafica, impaginazione e stampa

InSide coop. sociale, Bolzano

Stampato su carta riciclata

INTRODUZIONE	4	
NOTA METODOLOGICA	7	
1 L'IDENTITÀ DI EUREKA		
1.1 Breve storia	13	
1.2 La mission	14	
1.3 La carta d'identità	14	
2 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE		
2.1 I principi cooperativi	17	
2.2 Il rapporto associativo in Eureka	17	
2.3 La base sociale	18	
2.4 Mutualità della cooperativa	18	
2.5 L'assemblea	20	
2.6 Il consiglio d'amministrazione	20	
2.7 La rete – gli stakeholders	21	
2.8 Stakeholders: gli enti invianti e la rete territoriale	23	
3 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE		
3.1 La struttura organizzativa	25	
3.2 Le risorse umane	28	
3.3 Il rapporto lavorativo	29	
3.4 La formazione	31	
3.5 Il volontariato	31	
4 OBIETTIVE ATTIVITÀ		
4.1 Le attività produttive	33	
Lavanderia	35	●
Aree verdi	39	●
Pulizie	43	●
4.2 Mercato e committenti	46	
5 RISULTATI SOCIALI		
5.1 Figure coinvolte nella gestione dei progetti di inserimento	49	
5.2 L'inserimento lavorativo	50	
5.3 Risultati sociali dell'anno 2022	51	
5.4 Flusso dei dipendenti in inserimento lavorativo 2022	53	
5.5 I servizi invianti	54	
5.6 Distribuzione dei progetti attivi nel corso del 2022	55	
5.7 Costo del lavoro	55	
5.8 Indicatori sociali	57	
6 CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE		
6.1 Sostenibilità ambientale	59	
6.2 Politiche di conciliazione famiglia lavoro	60	
7 RISULTATI ECONOMICI		
7.1 Riclassificazione del bilancio CEE	61	
7.2 Distribuzione del valore aggiunto	63	
8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO		
8.1 Relazione del revisore	65	
CONCLUSIONI E PROSPETTIVE	67	

Lettera del Direttore

L'anno 2022 è stato un anno che ci ha spinti ad una ulteriore riorganizzazione interna richiedendo a tutti flessibilità, impegno e coraggio.

Nel settore pulizie la contrazione dei servizi legati alla sanificazione da Covid ci ha obbligati a riorganizzare il personale al fine di evitare il licenziamento per la riduzione dei ricavi. Tutto il settore e in primis la sua responsabile, si sono impegnati anima e corpo per aumentare i servizi legati alla pulizia di fondo e a reperire nuovi clienti al fine di ovviare alla diminuzione degli altri incarichi.

Tutti si sono applicati con intensità e sacrificio per compensare le mancanze.

Il settore lavanderia ha visto un'annata di grandi cambiamenti, sia legati al transito di tre responsabili nell'area, che rispetto all'incremento dei clienti.

E' stata acquisita inoltre, nel mese di ottobre una lavanderia al dettaglio nel comune di Bolzano.

Il gruppo ha affrontato i cambiamenti con impegno e spirito di sacrificio, l'intero anno è stato dedicato a riformare la squadra con il nuovo responsabile armonizzando anche le attività con il nuovo settore dedicato al lavaggio al dettaglio.

Il settore verde ha gestito con ottimi risultati i lavori di giardinaggio presso i palazzi provinciali dimostrando grande capacità e professionalità.

La sfida per il futuro sarà quella di valutare l'apertura di un laboratorio protetto, valutandone la fattibilità economica. Quello che anche quest'anno è emerso, è la forza di un gruppo che sceglie di lavorare insieme accettando le sempre nuove sfide e che con coraggio si reinventa e si mette in gioco sapendo di poter contare uno sull'altro.

*Il Direttore
Alessandra Berloff*



Cosa rappresenta il bilancio sociale per Eureka

Il *Bilancio Sociale* è considerato da EUREKA:

1. Una metodologia di lavoro che permette di porre l'accento sulla cultura del dato al fine di evidenziare il valore sociale prodotto dalla cooperativa;
2. Una attività privilegiata per far conoscere, in assoluta trasparenza e compiutamente, l'attività della Cooperativa sia per quanto concerne gli aspetti sociali che per quelli produttivi;
3. Uno strumento di rendicontazione della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientale ed economici delle attività svolte dalla cooperativa.
4. Un contributo alla diffusione della cultura cooperativa nell'ambito della Collettività e del Territorio di riferimento.

Nota metodologica

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo le linee guida adottate con decreto Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, indicando via via eventuali sezioni non compilate in quanto non applicabili.

Il processo di realizzazione del presente Bilancio Sociale si è articolato nelle seguenti fasi:

I fase: raccolta delle informazioni e stesura del documento: sono state raccolte le informazioni qualitative e quantitative disponibili in collaborazione con tutti i responsabili dei progetti:

II fase: approvazione e diffusione del Bilancio Sociale: il documento verrà approvato dal Consiglio di Amministrazione e la successiva comunicazione e confronto con gli stakeholder prevede la pronta messa a disposizione di tutti sul sito della cooperativa;

III fase: valutazione delle informazioni e definizione degli obiettivi di miglioramento.

Le informazioni riportate in questo documento, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida presentano le seguenti caratteristiche:

- completezza e rilevanza: sono stati identificati tutti i principali stakeholder e, quindi, inserite solamente le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- trasparenza e neutralità: sono stati chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni e le stesse sono state rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;

- competenza di periodo e comparabilità: sono state documentate le attività e risultati dell'anno di riferimento e sono stati inseriti, per quanto possibile, dati che consentano un confronto temporale;
- chiarezza: si è cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità, verificabilità e attendibilità: si sono esplicitate le fonti utilizzate e i dati utilizzati sono certi.

Il presente documento si articola nelle seguenti sezioni:

- informazioni generali sull'ente: anagrafica, area territoriale e ambito di attività, missione, relazione con altri enti e informazioni sul contesto di riferimento;
- struttura, governo e amministrazione: dati su base sociale e sistema di governo e di controllo dell'ente, aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, identificazione degli stakeholder; alle imprese sociali diverse dagli enti religiosi e dalle cooperative a mutualità prevalente è inoltre richiesto di descrivere le modalità di coinvolgimento dei lavoratori e degli utenti; le cooperative a mutualità prevalente (e quindi tutte le cooperative sociali) assolvono già di per sé questo obbligo attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa;
- persone che operano per l'ente: consistenza e dati di dettaglio su lavoratori e volontari, contratti di lavoro adottati, attività svolte, struttura dei compensi (tra cui i dati sui differenziali retributivi, documentando che la retribuzione più alta non è maggiore di più di otto volte rispetto alla più bassa) e modalità di rimborso ai volontari. In particolare, sono previste forme di pubblicità specifica per i compensi ad amministratori e dirigenti;
- obiettivi ed attività: informazioni quantitative e qualitative sulle attività realizzate, sui destinatari diretti e indiretti e per quanto possibile sugli effetti, indicando il raggiungi-

mento o meno degli obiettivi programmati e i fattori che ne hanno facilitato o reso difficile il conseguimento. Vanno indicati gli elementi che rischiano di compromettere il raggiungimento delle finalità dell'ente e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza;

- situazione economica e finanziaria: provenienza delle risorse economiche, con separata indicazione dei contributi pubblici e privati, informazioni sulle attività di raccolta fondi, eventuali criticità gestionali e azioni intraprese per mitigarle;
- altre informazioni: contenziosi, impatto ambientale (se pertinente), informazioni su parità di genere, rispetto dei diritti umani, prevenzione della corruzione;
- monitoraggio svolto dall'organo di controllo: modalità di effettuazione ed esiti.





*“Quello che fai oggi
può migliorare tutti i tuoi domani”*

Ralph Marston



Ulivo donato a Don Giancarlo Bertagnoli e proveniente dal Giardino dei Giusti di Israele. Simbolo per la cooperativa della via della pace e dell'accoglienza da seguire.



L'IDENTITÀ DI EUREKA

1.1 BREVE STORIA

Nel 1998 il Consiglio di Amministrazione della Associazione “La Strada–der Weg” delibera la costituzione della cooperativa Eureka, rendendola indipendente, dall’Associazione dal punto di vista amministrativo, finanziario, gestionale, organizzativo, sottolineandone però la condivisione valoriale volta al recupero delle persone in difficoltà e alla promozione sociale. Eureka condivide con l’Associazione La Strada anche la visione spirituale che pone al centro delle scelte l’individuo con le sue capacità, ma anche con le sue fragilità. A gennaio del 1999 nasce dunque EUREKA.

Lo scopo per cui nasce è quello di restituire autonomia e dignità a quegli uomini che, per le vicissitudini della vita, si sono trovati di fronte a gravi problematiche personali. E’ stato scelto il modello cooperativo perché costringe a confrontarsi con la realtà effettiva del mondo del lavoro, la dimensione della produzione e del mercato, i vincoli economici e finanziari vissuti però con un profondo spirito di collaborazione e di mutualità reciproca.

1.2 LA MISSION

“La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi e ai valori della solidarietà sociale che caratterizzano l'Associazione “La strada - der Weg”, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante lo svolgimento di attività diverse ...

La Cooperativa sociale si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche” (Statuto, art. 3).

1.3 LA CARTA D'IDENTITÀ

Ragione sociale

Società Cooperativa Sociale EUREKA

Consiglio di Amministrazione

Presidente: Dorotea Postal

Vice presidente: Alfio Torbol

Consiglieri: Claudio Ansaloni, Paolo Endrizzi, Alessandra Berloff, Noura Labiad, Ferdinando Cosentino.

Direzione

Dr. Alessandra Berloff

Anno di costituzione

1999

Scopo sociale

La Cooperativa sociale, che non ha scopo di lucro, ispirandosi ai principi ed ai valori della solidarietà sociale, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, mediante:

a) la gestione di servizi socio-sanitari, formativi ed educativi;

b) lo svolgimento delle attività di impresa, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1 lettera b), e 4 della legge n. 381/1991.

Oggetto sociale

La cooperativa si propone in particolare con fine mutualistico e senza fine speculativo di fornire ad Enti pubblici e privati, servizi ed attività educative, socio-assistenziali, assistenziali ed ausiliarie di supporto agli stessi servizi. Tutte le suddette attività saranno finalizzate al recupero ed alla qualificazione umana, morale, culturale, professionale ed in particolare all'inserimento sociale e lavorativo delle persone svantaggiate di cui alla legge 381/91.

Sede legale e amministrativa

Via della Visitazione 42, 39100 Bolzano

Contatti

Tel. 0471 203111

Fax 0471 201585

E-Mail

eureka@lastrada-derweg.org

PEC

eureka.bz@pec.it

Social Media

www.eureka.bz.it

facebook: @eureka.bz.it

Sedi operative

Lavanderia: Via Centro 100, Vadena

Lavanderia al dettaglio: Viale Europa n. 92

Alfio Torbol, Vicepresidente





Gruppo direzione





STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

2.1

I PRINCIPI COOPERATIVI

La Cooperativa si ispira nel suo operare alle seguenti linee guida:

- Adesione libera e volontaria
- Controllo democratico da parte dei soci
- Autonomia ed indipendenza
- Educazione, formazione, informazione
- Cooperazione tra cooperative
- Impegno verso la collettività
-

2.2

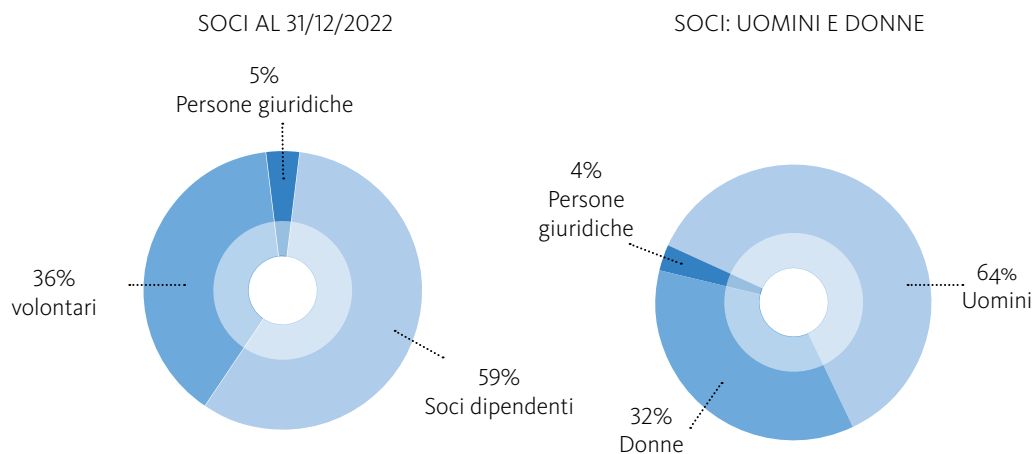
IL RAPPORTO ASSOCIATIVO IN EUREKA

I Soci cooperatori:

- Concorrono alla gestione dell'Impresa partecipando alla formazione degli Organi Sociali e alla definizione degli orientamenti generali dell'impresa;
- Partecipano all'elaborazione dei programmi di sviluppo e alla formulazione delle scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi d' Azienda;
- Contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d' Impresa nei limiti della quota di capitale sociale.

2.3 LA BASE SOCIALE

Al 31/12/2022, EUREKA conta un totale di 22 Soci, di cui una Persona Giuridica, l'Associazione La Strada - Der Weg. Di seguito ne evidenziamo la distribuzione:



Si evidenzia che tra i soci vi sono anche 3 persone in inserimento lavorativo. Noi riteniamo che questo sia un importante segnale di partecipazione democratica ed attiva dei lavoratori anche di quelli con maggiori difficoltà personali.

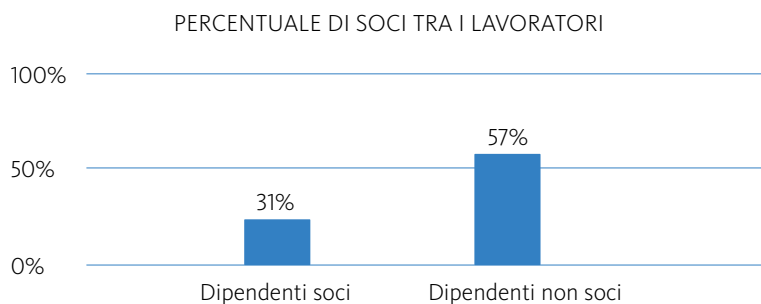
2.4 MUTUALITÀ DELLA COOPERATIVA

Lo scambio mutualistico nella Cooperativa si sostanzia nell'opportunità di lavoro che l'Azienda offre al Socio e nella prestazione che il Socio effettua per la Cooperativa.

EUREKA è a mutualità prevalente "di diritto" in quanto Cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381.

COSTO DEL LAVORO	VALORE	% SOCI/TOTALE
Soci	€ 498.690,70	42%
Totale	€ 1.179.967,84	

Come si evince dalla precedente tabella, il costo del lavoro dei Soci costituisce il 42% del totale dei costi del lavoro.



Eureka ha tra le sue politiche quella di favorire lo spirito associativo anche nei lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/81, poiché si ritiene che lo status di Socio favorisca nella persona una maggiore responsabilizzazione dal punto di vista lavorativo e personale favorendo l'autostima e la volontà di crescita.

Hedarali Mohammad, amministrazione



2.5 L'ASSEMBLEA

L'Assemblea dei Soci è l'organo più importante della Cooperativa. È composta da tutti i soci e dal consiglio di amministrazione, all'interno di essa vengono prese, a maggioranza, tutte le decisioni che riguardano le linee strategiche, l'attività e lo sviluppo della cooperativa.

È inoltre chiamata all'approvazione del bilancio, alla nomina o modificazione delle cariche sociali.

Nel corso del 2022, si è tenuta una sola assemblea dei Soci:

- 12/05/2022 Approvazione bilancio consuntivo 2021, bilancio sociale e bilancio preventivo 2022

2.6 IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa. Esso ha il compito di eseguire le deliberazioni dell'assemblea e gestire tutte le attività della stessa. Il consiglio resta in carica per tre anni.

Il Consiglio d'Amministrazione di Eureka, nominato dall'Assemblea, è formato attualmente, da 7 Consiglieri. I componenti del C.d.A. non percepiscono alcuna indennità per la loro attività, solo al Presidente è riconosciuto un rimborso spese.

Il numero di riunioni complessive nell'anno 2022 ammonta a 8.
Sono state effettuate nei seguenti giorni:

04/02/2022 – 22/03/2022 – 30/03/2022 – 29/04/2022 – 13/06/2022
04/07/2022- 05/09/2022 – 20/09/2022

Composizione C.d.A.

Presidente: Dorotea Postal

Vicepresidente: Alfio Torbol

Consiglieri: Paolo Endrizzi, Claudio Ansaloni, Alessandra Berloff, Noura Labiad, Ferdinando Cosentino.

2.7

LA RETE – GLI STAKEHOLDERS

La Cooperativa, nel corso degli anni, ha intessuto stretti e fattivi rapporti con il territorio, proponendosi come parte attiva dello stesso al fine di promuovere la formazione di reti di collaborazioni (consorzio Joti) e best-practices. Per EUREKA, è di fondamentale importanza sostenere e sviluppare il lavoro in rete attraverso una intensa collaborazione con i Servizi inviati, con gli Enti territoriali, con i privati, con gli organismi di rappresentanza di categoria, nonché con le altre Cooperative al fine di ottimizzare le risorse disponibili ed offrire servizi di qualità sia alla comunità che agli utenti svantaggiati.

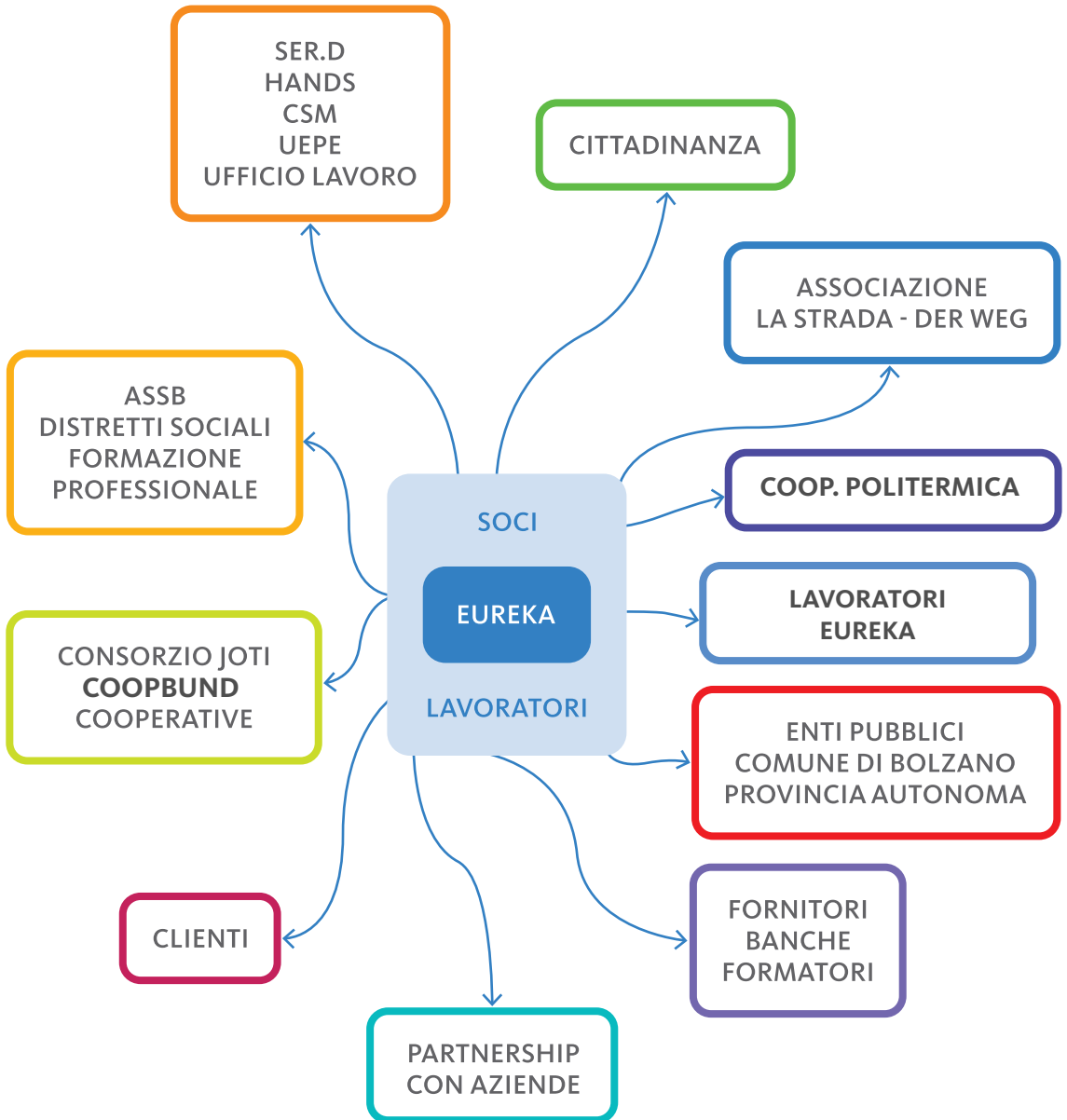
*Dorotea Postal, Presidente
della Cooperativa Eureka*

*Claudio Ansaloni,
consigliere*

*Paolo Endrizzi,
consigliere*



MAPPA DELLA RETE DI EUREKA



2.8

STAKEHOLDERS: GLI ENTI INVIANTI E LA RETE TERRITORIALE

Gli Enti Inviati sono tutti quei servizi territoriali che hanno la responsabilità dei progetti globali degli utenti e che richiedono una nostra collaborazione al fine di realizzare gli inserimenti lavorativi. Detta collaborazione non si estingue alla fase progettuale, ma si estende per tutto il periodo di permanenza della persona all'interno della Cooperativa, attraverso verifiche in itinere. I nostri principali partners in questo percorso sono: il Servizio per le Dipendenze SerD, il Centro Salute Mentale, l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), Hands, i Distretti Sociali, l'Ufficio del Lavoro, l'Ufficio della Formazione Professionale di lingua italiana e di lingua tedesca, il Servizio Integrazione Sociale (Sis).

La partnership principale di Eureka è quella costituita, dalla sua nascita, con l'*Associazione La Strada - Der Weg*, con la quale negli anni sono stati mantenuti i legami valoriali, ma anche stretti rapporti di collaborazione che si concretizzano anche in un avvicinamento nella Governance, infatti un rappresentante dell'Associazione siede nel consiglio di Eureka. Tale legame si è rafforzato attraverso la co-partecipazione alla cooperativa Politermica rafforzando le possibilità di co-progettazione e condivisione degli spazi.

TIPO COLLABORAZIONE	ENTE PORTATORE DI INTERESSE
Invio utenti per l'attivazione di progetti individuali di inserimento lavorativo	Centro Salute Mentale, Hands, SerD, UEPE, Ufficio del Lavoro, Distretti Sociali, Servizio Integrazione Sociale
Organizzazione di Stage e tirocini.	Provincia Autonoma di Bolzano Formazione Professionale italiana e tedesca
Finanziamento e sviluppo d'impresa	Assessorato Provinciale alle Politiche Sociali - Ufficio Persone con disabilità. Ufficio Sviluppo della cooperazione, rip. 34 - Innovazione, ricerca, sviluppo e cooperative
Ente preposto alla rappresentanza politica istituzionale delle cooperative	Coopbund - Bolzano
Consorzio di riferimento per la promozione commerciale	Consorzio Joti
Cooperativa d'acquisto	Cooperativa Emporium
Partner	Associazione La Strada - Der Weg
Convenzioni per affidamento lavori	Comune, Circoscrizioni, Seab, ASSB, ASM Merano, Provincia Autonoma di Bolzano
Contratti per affidamento lavori	Enti non-Profit locali e imprese private



Alessandra Berloff, Direttore della Cooperativa Eureka



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

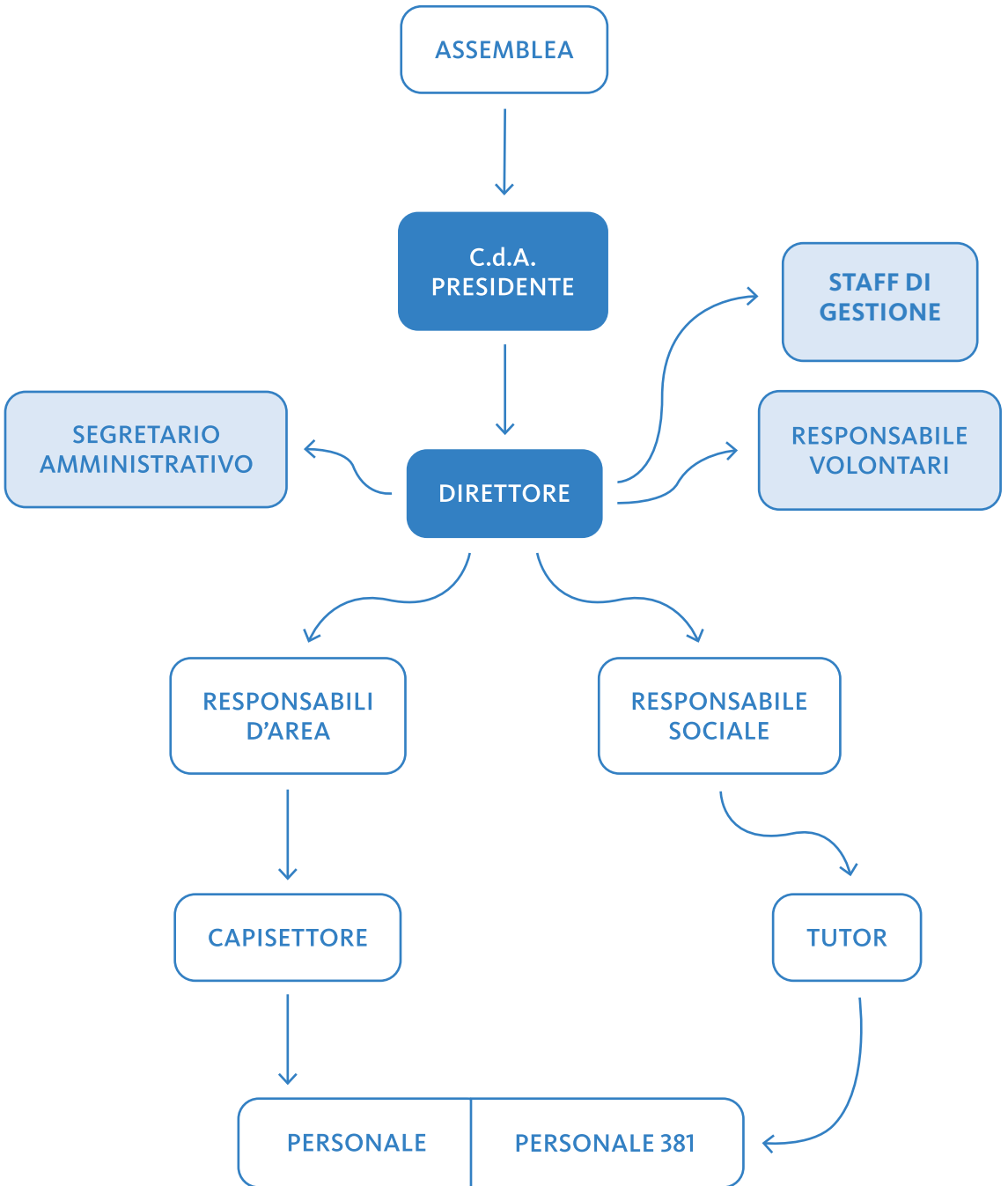
3.1

La struttura organizzativa

L'organizzazione di EUREKA si articola attraverso una divisione funzionale al suo interno. Essa prevede che la rappresentanza istituzionale sia svolta prioritariamente dal Presidente, l'attività di coordinamento, di direzione, di controllo e di amministrazione sono affidate al Direttore, supportato dalla figura del segretario amministrativo. Per quanto concerne l'area sociale della cooperativa essa è affidata ad un Responsabile Sociale. L'attività operativa, più direttamente correlata all'erogazione dei servizi e all'accompagnamento quotidiano degli utenti al lavoro, è gestita dai Responsabili d'area e dai capi settore che coadiuvano i responsabili nell'organizzazione quotidiana.



Alessandra Binelli, Segretario Amministrativo della Cooperativa Eureka



3.2 LE RISORSE UMANE

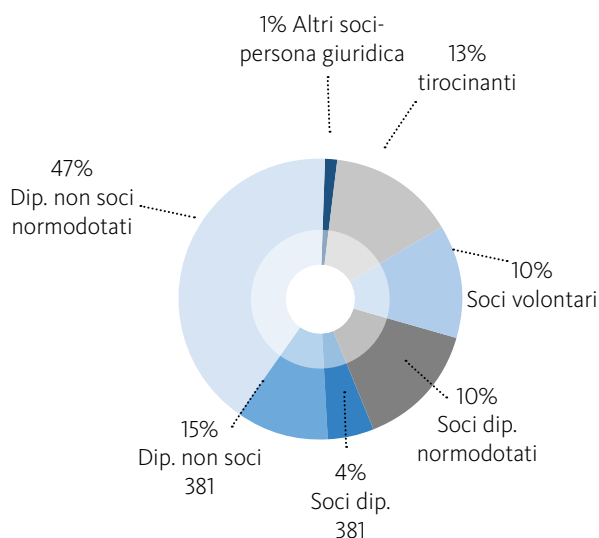
I Soci, i Dipendenti, i Volontari, i tirocinanti di EUREKA sono le vere risorse della cooperativa nella produzione dei servizi e nella creazione di un ambiente operativo che mette al centro l'uomo e la sua individualità riconoscendo come valore primario il diritto al reinserimento nel lavoro e nella società di persone in condizione di svantaggio o disagio.

Composizione della cooperativa

Nella categoria "Risorse umane" troviamo:

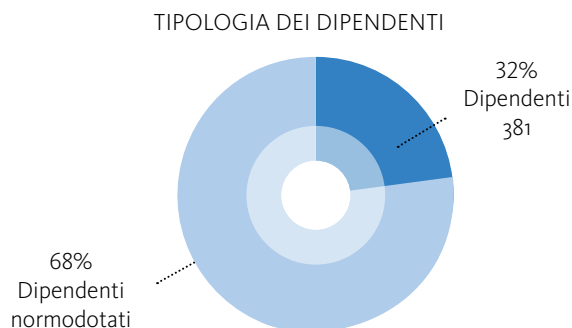
- soci lavoratori ordinari;
- soci volontari;
- soci lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- lavoratori ordinari;
- lavoratori in inserimento lavorativo ai sensi della L. 381/91;
- Tirocinanti in corso di formazione e convenzione d'affidamento

RISORSE UMANE PRESENTI IN TUTTO L'ANNO 2022



Il grafico precedente rappresenta la composizione della cooperativa al 31/12/2022.

L'occupazione



Come si evince dalla rappresentazione grafica, rispetto al totale delle persone occupate in EUREKA al 31/12/22 il 32% sono persone svantaggiate, in inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91 (calcolate come da circolare INPS). La Cooperativa attribuisce grande importanza al reinserimento lavorativo delle persone svantaggiate, considerato lo strumento principe per il recupero delle competenze e per la rivalutazione sociale dei soggetti in stato di bisogno.

3.3 IL RAPPORTO LAVORATIVO

Il contratto di lavoro

A tutti i lavoratori assunti (personale normodotato ordinario e svantaggiato in inserimento) viene applicato il contratto collettivo nazionale del lavoro del "Commercio e Servizi". La scelta del contratto di lavoro è stata fatta per favorire i lavoratori di Eureka poiché i minimi salariali di questo contratto sono più alti dei quelli del contratto delle cooperative sociali ed è inoltre dotato della 14° mensilità. Dal 2003 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'erogazione dell'indennità di mensa per i lavoratori impegnati per un numero superiore a sei ore al giorno in attività produttive, tale indennità è stata aumentata nell'anno 2022.

Infine viene posta la dovuta attenzione ad attuare tutti gli accorgimenti che possono favorire la conciliazione dei tempi famiglia-lavoro.

Nell'anno 2020 il Consiglio di Amministrazione ha approvato un sistema premiale rivolto ai responsabili d' area che viene a tutt'oggi applicato.

Occupati per tipologia contrattuale

TIPOLOGIA CONTRATTO	DONNE	UOMINI	TOTALE	%
TEMPO DETERMINATO	8	19	27	55%
TEMPO INDETERMINATO	10	12	22	45%

Al 31/12/2022 il personale impiegato (normodotati + personale svantaggiato) risulta così suddiviso:

- 1 Direttore (quadro);
- 1 Segretario amministrativo (livello 2°);
- 1 Responsabile Sociale (livello 3°);
- 3 Responsabili di Area (livello 3°);
- 2 Capo settore (livello 4°);
- 44 Operai-lavoratori (livello 6°);

Distribuzione per settore di attività (dati al 31/12):

- Settore Amministrativo: 4
- Settore Aree verdi: 16
- Settore Lavanderia: 8
- Settore Pulizie: 24

Distribuzione delle retribuzioni

TIPOLOGIA	SOCI	NON SOCI	TOTALE	%
DIPENDENTI 381	€ 65.934,84	€ 121.847,11	€ 187.781,95	16%
DIPENDENTI NORMODOTATI	€ 432.755,86	€ 559.430,03	€ 992.185,89	84%
TOTALE	€ 498.690,70	€ 681.277,14	€ 1.179.967,84	100%

Prevenzione e sicurezza sul lavoro

La Cooperativa si è dotata di una azienda esterna che svolge la funzione di RSPD incaricato della Sicurezza iscritto all' albo della Provincia Autonoma di Bolzano, la MC-SYSTEM. Si occupa di aggiornare puntualmente il "Documento di valutazione dei Rischi" ai sensi del D.Lgs. 81/2008. Ogni anno viene monitorata, in apposite riunioni, la situazione generale della sicurezza in EUREKA,

determinando eventuali provvedimenti da attuare per ridurre l'incidenza dei rischi stessi.

Il DVR è uno strumento in evoluzione, a causa dell'introduzione di nuove lavorazioni ed attrezzature che ne determinano il continuo aggiornamento, evidenziando la necessità dei conseguenti interventi formativi.

3.5 LA FORMAZIONE

La formazione costituisce per la Cooperativa uno dei principali strumenti di sostegno allo sviluppo delle risorse umane. Obiettivo principale della formazione è il miglioramento della professionalità e l'acquisizione di nuove competenze nell'ottica, anche, di prevenzione del burnout del personale.

La formazione viene quindi considerata dalla Cooperativa uno strumento di valorizzazione del singolo e di stimolo al cambiamento in un'ottica orientata al servizio al Cliente.

3.6 IL VOLONTARIATO

Il volontariato costituisce per EUREKA una ricchezza che permette ogni giorno di trasferire competenze e conoscenze a livello intergenerazionale. Permette inoltre una maggior supervisione delle attività, ma anche un aiuto pratico nei piccoli lavori interni della cooperativa.

Totale volontari attivi in cooperativa: 5

Per quanto concerne i volontari la cooperativa prevede a fine anno un rimborso spese sulla base di un rendiconto da loro effettuato.

INDENNITA' DI CARICA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Come evidenziato in precedenza non sono previste indennità di carica o gettoni di presenza nel C.d.A di Eureka ad eccezione della presidenza per la quale l'assemblea ha deliberato di effettuare i rimborsi spesa.





OBIETTIVI E ATTIVITÀ

4.1

LE ATTIVITA' PRODUTTIVE

La struttura operativa della Cooperativa è costituita nell'ottica di offrire diversificate possibilità di inserimento lavorativo corrispondenti al livello di autonomia e capacità residua dalla persona.



Giuseppe Russo., responsabile Settore Lavanderia

Lavanderia

Servizi offerti:

Servizio di lavaggio biancheria:

- tovagliato di vari colori e metrature
- biancheria da letto (lenzuola, federe, copripiumini)
- biancheria da bagno (asciugamani e tappeti bagno)
- indumenti ospiti delle case di riposo
- indumenti da lavoro
- mute da calcio e calcetto per squadre sportive

Servizio di noleggio biancheria:

- tovagliato
- biancheria da letto
- biancheria da bagno

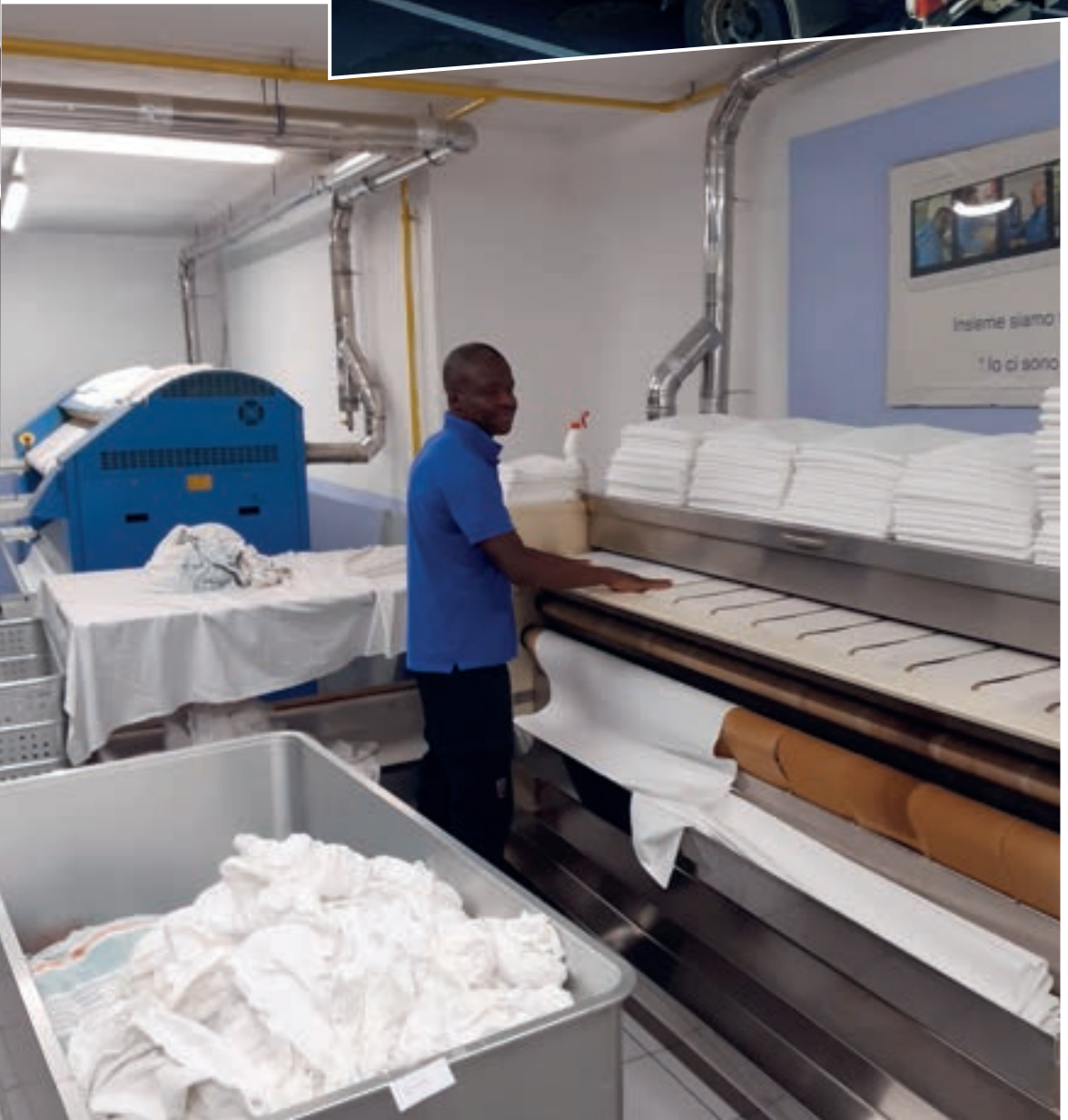
Acquisizione, da ottobre 2022 di una nuova lavanderia al dettaglio con pulitura a secco in viale Europa n. 92 a Bolzano con servizi di:

- lavaggio ad acqua
- pulitura a secco
- lavaggio tendaggi
- lavaggio tappeti di cotone, lana o persiani
- lavaggio abbigliamento da lavoro
- lavaggio abiti da sposa.

Rispetto all'attività sociale prevista dalla mission di EUREKA, le caratteristiche strutturali e funzionali della Lavanderia ne fanno un ottimo laboratorio per la misurazione ed il monitoraggio delle capacità residuali dei dipendenti assunti ai sensi della Legge 381/81 in inserimento lavorativo, permettendo l'inserimento anche di persone con gravi disagi psichiatrici.

Fatturato anno 2022	€ 178.980,00
N. Clienti	52
N. Persone addette (dipendenti)	12
N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2020)	5
Costo totale del lavoro dell'area	€ 136.407,61







Ferdinando Cosentino, responsabile settore aree Verdi

Aree verdi

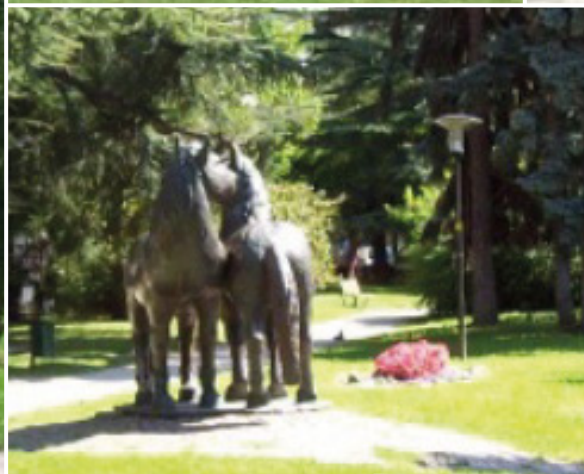
Il comparto delle Aree verdi è costituito da diverse attività:

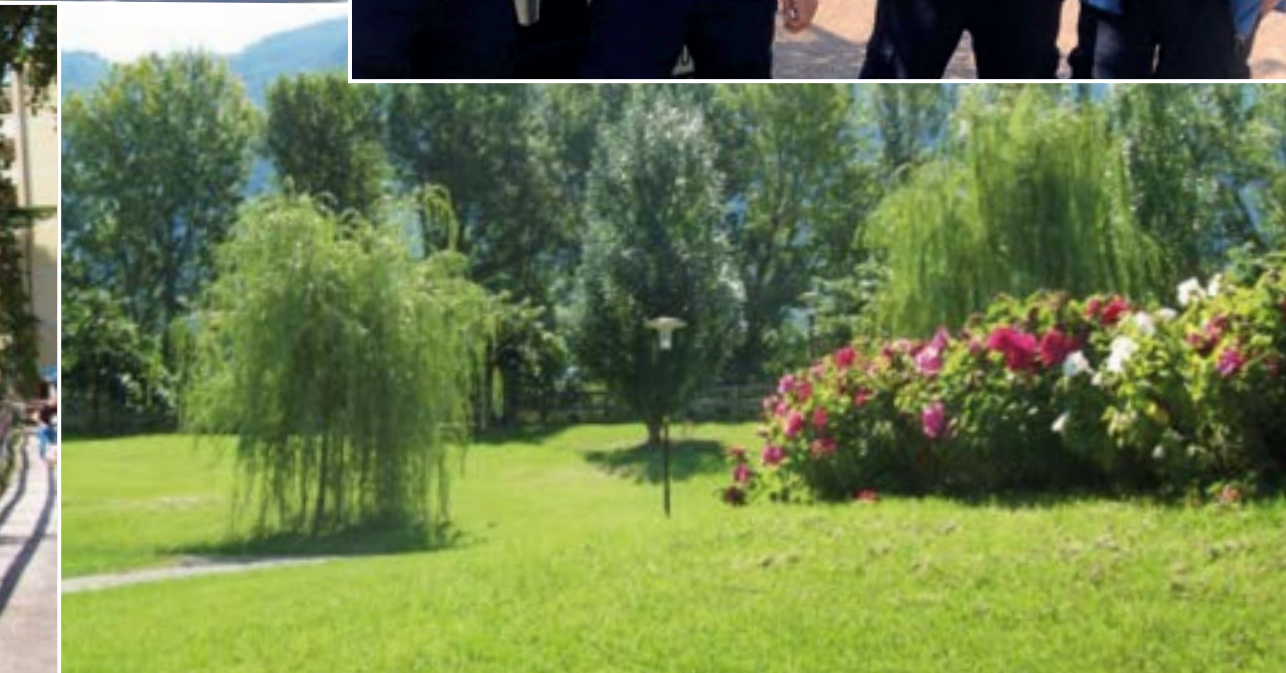
- pulizia e manutenzione aree verdi;
- servizi di giardinaggio per i privati;
- servizio di pulizia urbana (Bolzano e Merano);
- servizio di rimozione graffiti.

L'attività nelle aree verdi è estremamente congeniale all'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. La possibilità di un contatto con la natura, gli spazi aperti ed il lavoro di squadra permettono un mantenimento dell'equilibrio psico-fisico e lo sviluppo di competenze relazionali e sociali.

Fatturato anno 2022	€ 342.100,76
N. Clienti	18
N. Persone addette (dipendenti)	29
N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2020)	9
Costo totale del lavoro dell'area	€ 298.924,66









Noura Labiad, Responsabile Settore Pulizie

Pulizie

Servizi ordinari offerti:

- servizi di pulizia di uffici;
- servizi di pulizia condomini;
- servizi di pulizia college e scuole;
- servizi di pulizia di impianti industriali;
- servizi di pulizia di comunità e centri giovanili.

Servizi specialistici offerti:

- Servizi di sanificazione;
- Servizi di deceratura e ceratura pavimenti;
- Servizi di ripristino post-cantiere;
- Lavaggio vetri anche in quota fino a 15 metri di altezza.
- Pulizia pannelli solari con idoneo macchinario;
- Trattamento dei pavimenti in marmo e piastrelle;
- Pulizie di fondo e sanificazione degli ambienti.

Il settore delle pulizie si è molto sviluppato nel corso degli ultimi anni, grazie anche alla presenza di una squadra molto coesa e solidale. L'anno 2021 si è inoltre caratterizzato per l'avvio del servizio di sanificazione ambientale da Covid-19. Nell'anno 2022 però tali servizi si sono ovviamente di molto ridotti, per la cessata emergenza Covid. Il gruppo sta ora puntando sui servizi di pulizia di fondo per i quali vi è stata una grande professionalizzazione.

L'elemento sociale caratterizzante delle Pulizie è l'inserimento di persone che hanno acquisito un sufficiente livello di autonomia, in grado di autogestirsi ed organizzarsi, seppure con il costante supporto e controllo del Capo squadra

Fatturato anno 2022	€ 872.232,37
N. Clienti	117
N. Persone addette (dipendenti)	42
N. Persone in inserimento lavorativo (flusso 2022)	5
Costo totale del lavoro dell'area	€ 606.629,32

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



OBIETTIVI E ATTIVITÀ



4.2 IL MERCATO

Le attività svolte dalla Cooperativa interessano segmenti di mercato potenziale sicuramente estesi che, negli anni precedenti, sono stati sviluppati ricercando la nostra clientela nell'ambito del sociale, della Pubblica Amministrazione, ma anche soprattutto nel settore privato. L'azione di marketing realizzata in questi ultimi anni e orientata ad acquisire "clientela privata" ha portato sicuramente i suoi frutti rendendo la clientela di Eureka ben distribuita nelle varie tipologie. Obiettivo della Cooperativa è quello di proseguire in una crescita equilibrata e progressiva tale da assicurare, nel tempo, maggiori possibilità di inserimento lavorativo e di stabilità nelle commesse.

I clienti ed il fatturato per settore

SETTORE	TIPOLOGIA CLIENTI	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
		FATTURATO IN EURO	FATTURATO IN EURO	FATTURATO IN EURO
AREE VERDI	Pubblica Amministrazione	301.158,65 €	301.208,61 €	344.291,88 €
	Clienti privati	2.625,89 €	- €	9.776,38 €
LAVANDERIA	Pubblica amministrazione	23.843,90 €	37.267,97 €	64.518,52 €
	Clienti privati	91.231,45 €	84.708,46 €	122.985,40 €
PULIZIE	Pubblica amministrazione	44.329,03 €	40.112,96 €	45.593,19 €
	Clienti privati	903.432,40 €	1.134.197,19 €	827.559,45 €
BAR	Clienti privati	9.258,95 €	- €	- €

Analisi dei clienti per fatturato

Il Consiglio di Amministrazione di EUREKA attribuisce una grande importanza alla diversificazione delle attività ed all'acquisizione di nuovi Clienti, consapevole del rischio della dipendenza da pochi committenti con fatturato determinante.

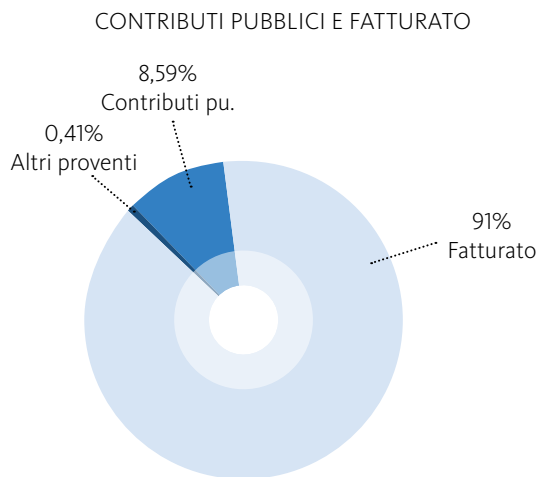
OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Clienti per fatturato

ATTIVITÀ	CLIENTE	FATTURATO	% SU TOT
A. VERDI	Consorzio Joti Soc. Coop. Soc.	319.398,63 €	22,56%
PULIZIE	Associazione La Strada-der Weg.	208.728,57 €	14,74%
PULIZIE + LAVANDERIA	Cooperativa River Equipe	138.205,57 €	9,76%
PULIZIE	Fondazione Rainerum	105.079,45 €	7,42%
PULIZIE + LAVANDERIA	Associazione Volontarius	87.344,18 €	6,17%
Totale primi 5 Clienti		858.756,40 €	60,66%
Fatturato anno 2022		1.415.801,11 €	100 %

Contributi pubblici e fatturato

Nell'anno 2022 il valore della produzione di EUREKA è stato di € 1.562.804,16 suddivisi per natura come rilevabile dal grafico successivo.





Massimo Andreasi, Responsabile Sociale della Cooperativa Eureka



RISULTATI SOCIALI

Con particolare attenzione agli aspetti di carattere sociale, l'obiettivo primario della cooperativa è favorire un percorso di inserimento lavorativo che permette al lavoratore svantaggiato una riqualificazione personale e professionale. Si prevedono momenti di verifica attraverso una misurazione delle competenze, abilità trasversali e tenuta lavorativa.

Il percorso di inserimento può iniziare con un periodo di tirocinio e/o direttamente con un contratto di assunzione di durata variabile, dove viene effettuata la misurazione delle capacità lavorative e delle risorse residue. In base agli obiettivi prefissati, il percorso può concludersi con l'invio della persona sul libero mercato o continuare in cooperativa con l'assunzione a tempo indeterminato.



5.1 FIGURE COINVOLTE NELLA GESTIONE DEI PROGETTI DI INSERIMENTO

Responsabile Sociale: A tale ruolo è attribuita la gestione dei singoli progetti di inserimento lavorativo: dalla fase di avvio che prevede la stesura del progetto individualizzato alla cura di tutte le fasi di verifica con gli Enti Invianti fino all'esito e continuazione del progetto.

Responsabili di Area: Presidiano principalmente gli aspetti tecnico/professionali con particolare attenzione all'accompagnamento socio/educativo. Attraverso l'affiancamento al lavoratore, compiono rilevazioni di alcuni items relativi al comportamento lavorativo, le cui risultanze verranno successivamente riportate al Responsabile Sociale il quale le utilizzerà per le valutazioni in merito all'andamento dei progetti.

Psicologi: La Cooperativa ha stipulato un accordo con La Strada – der Weg, per ottenere il supporto degli psicologi che operano in Associazione, qualora ritenuto necessario dal Responsabile Sociale di EUREKA. La loro attività, quando richiesta, si espletterà attraverso interventi nei singoli casi specifici relativamente a criticità emerse nella gestione dei casi di inserimento.

5.2 L'INSERIMENTO LAVORATIVO

La Cooperativa prevede per ogni inserimento lavorativo e per ogni progetto di tirocinio la formalizzazione di un progetto individualizzato. EUREKA fa riferimento ad un preciso costruito metodologico che prevede un preciso processo suddiviso in quattro fasi principali con tempi e obiettivi determinati.

1. Raccolta dei dati e selezione: raccolta delle segnalazioni e delle informazioni riguardanti l'utente (formazione scolastica, esperienze lavorative pregresse); valutazione e decisione in merito alla presa in carico; formulazione dell'ipotesi d'ingresso.

2. Stesura progetto: progettazione e stesura del progetto personalizzato di inserimento socio-lavorativo; definizione degli obiettivi (in accordo con gli Enti Invianti); individuazione del settore di attività; durata del progetto; identificazione dei soggetti coinvolti;

3. Monitoraggio: incontri di verifica con l'utente e con i Servizi inviati; incontri di equipe interna; eventuale ridefinizione degli obiettivi per rendere il percorso adatto alle caratteristiche dell'utente; valutazione delle abilità trasversali e misurazione delle relative variazioni.

4. Esito del progetto: verifica e valutazione finale del progetto; definizione dell'eventuale modalità di prosecuzione dello stesso.

Il metodo, inoltre, permette di monitorare il processo di apprendimento nel tempo, comprendendone gli eventuali ostacoli per poter riprogettare l'intervento più mirato al superamento delle difficoltà rilevate.

Nel lavoro con persone in difficoltà l'operatore deve saper avere non solo competenze tecniche ma anche competenze relazionali, al fine di coadiuvare i lavoratori svantaggiati nella tenuta socio relazionale. La Cooperativa prevede periodiche riunioni d'equipe tra il Responsabile Sociale ed i Tutor

(Responsabili dei Settori), per indirizzarli e sostenerli nel valutare le giuste azioni da compiere in affiancamento al personale svantaggiato.

5.3 RISULTATI SOCIALI DELL'ANNO 2022

L'anno 2022 è stato l'anno del ritorno alla normalità per la cooperativa, che ha saputo superare egregiamente il momento difficile del Covid sapendosi adattare e modulando i servizi alle esigenze della clientela. Il momento di crisi è stato superato grazie alla determinazione dei dipendenti, soci e volontari, che si sono sostenuti e aiutati tra i diversi settori della cooperativa. Sono quindi ripresi i progetti d'inserimento, tirocini e lavori di pubblica utilità. Si è sdoganata la modalità Online di verifica/incontro con gli enti inviati in caso di impossibilità di presenza.

Diversi progetti d'inserimento si sono conclusi ed altri sono iniziati quest'anno, segnando una sorta di cambio generazionale di personale.

Si sono raggiunti un totale di 32 progetti individualizzati, tra impiegati in inserimento lavorativo, convenzioni d'affidamento, tirocini Fse e tirocini con le formazioni professionali.

È continuata la collaborazione con l'Ussm per l'inserimento nei settori di giovani in "messa alla prova"/volontariato così come è proseguito l'inserimento di persone per "lavori di pubblica utilità" in accordo con il tribunale di Bolzano e l'Ufficio Esecuzione penale Esterna (UEPE).

In ambito culturale abbiamo vinto il bando Generazioni 2022 con il progetto The In – the Out, partecipando come Partnership e fornendo un supporto amministrativo al gruppo informale "I Moka", un collettivo formato da artisti e musicisti di diversa estrazione culturale.

Eureka è in rete con i principali enti e istituzioni per gli inserimenti protetti: Uepe, Ufficio del lavoro, Serd, Csm, Hands. Accanto a questi enti collabora con i distretti sociali, Associazioni del territorio, cooperative sociali, l'Associazione La Strada – der Weg.

Le persone inserite sono seguite con il metodo di inserimento lavorativo che prevede 4 fasi: 1. Raccolta dati e selezione; 2. Stesura del progetto socio-lavorativo; 3. Monitoraggio/verifica; 4. Esito del progetto/ridefinizione obiettivi.

Non vi sono stati cambiamenti di metodo rispetto al 2021.

Durante l'anno sono state sei le persone assunte in inserimento lavorativo, tra esse una è stata assunta dopo l'esito positivo del suo tirocinio presso la cooperativa. Sette hanno concluso il loro rapporto lavorativo per i seguenti motivi: una ha accumulato troppe assenze ingiustificate e non abbiamo

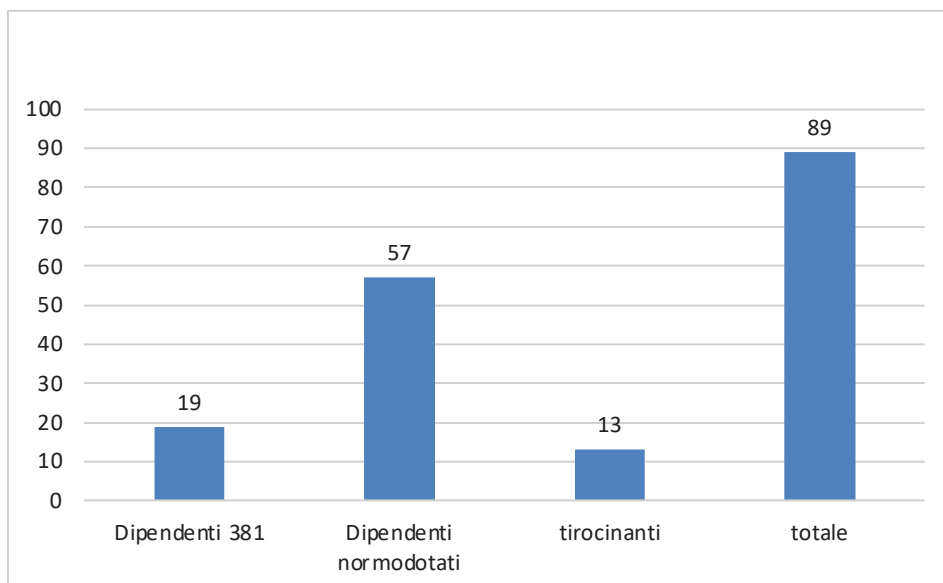
RISULTATI SOCIALI

potuto proseguire contrattualmente; due hanno interrotto il progetto per motivi personali, due per problemi di salute hanno deciso di non proseguire e due si sono rivelati non idonei a ricoprire la mansione.

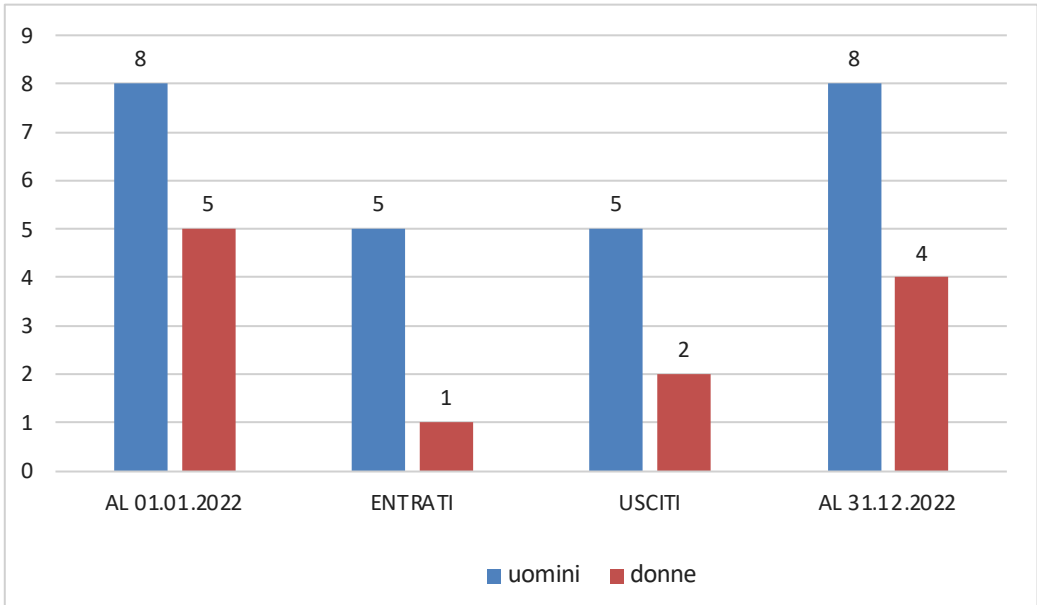
I tirocinanti sono stati 13: sette dalle formazioni professionali; due dall'ufficio del lavoro in convenzione d'affidamento; tre dall'ufficio del Fondo sociale Europeo (FSE); uno dall'alternanza scuola/lavoro. Non inclusi nell'elenco ma comunque da menzionare sei lavori di pubblica utilità provenienti dal tribunale di Bolzano/Uepe e un volontario in messa alla prova proveniente dall'Ussm.

Gli obiettivi dei progetti di inserimento lavorativo variano a seconda della persona inserita e possono essere lavorativi (competenze trasversali), obiettivi sociali (rapporti con superiori, colleghi, utenza) e personali (prevenzione da ricadute, disagi psichici e fisici). Vengono definiti e discussi nelle verifiche con gli enti inviati. Si è sempre cercato il benessere delle persone aiutandole nei momenti di difficoltà, a volte diminuendo il carico lavorativo (ore sul contratto) o seguendole con maggior frequenza nei momenti critici (ricadute, disagio psichico, infortuni)

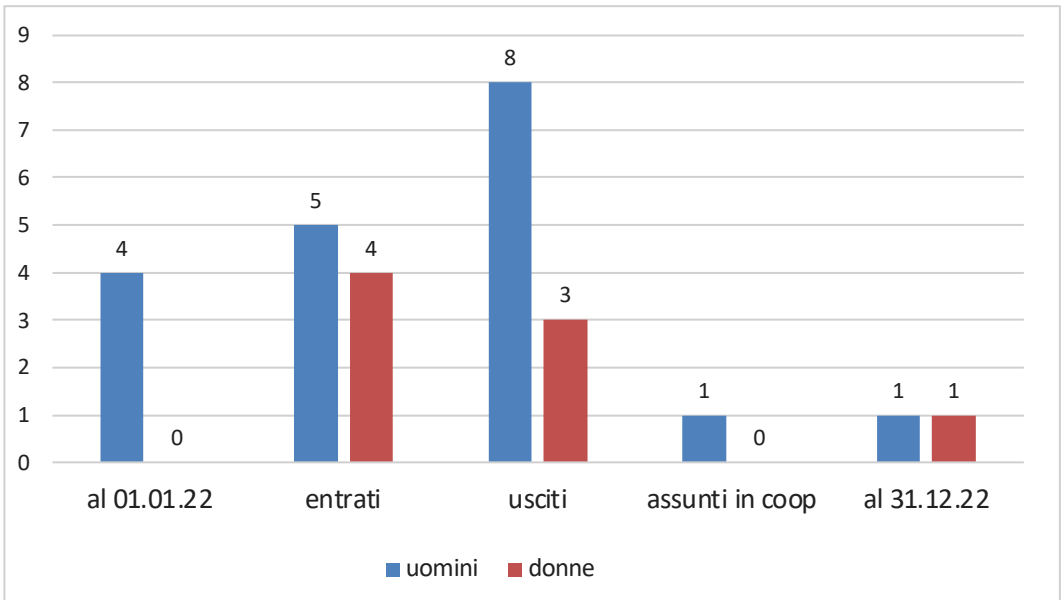
DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO, NORMODOTATI E TIROCINANTI
(NEL CORSO DELL'ANNO 2022)



5.4 FLUSSO DEI DIPENDENTI IN INSERIMENTO LAVORATIVO 2022



TIROCINI




5.5 I SERVIZI INVIANTI

NUMEROSITÀ INVII TRANSITATI NELL'ANNO 2022
(TIROCINI E INS. 381)

TIPOLOGIA DI SERVIZIO INVIANTE	NUMERO INSERIMENTI LAVORATORI
SER.D	3
HANDS	8
DISTRETTI SOCIALI	0
CSM	3
U.E.P.E	0
UFFICIO LAVORO	7
SCUOLE PROFESSIONALI	8
ASSOCIAZIONI, COOPERATIVE	3
TOTALE INSERIMENTI NEL 2022	32

I principali servizi con cui EUREKA stabilisce contatti e collaborazioni sono: Hands, il SerD, il Centro Salute Mentale, l'Ufficio del Lavoro, i Distretti Sociali, l'Uepe, l'Associazione La Strada-derWeg e ed altre cooperative sociali.



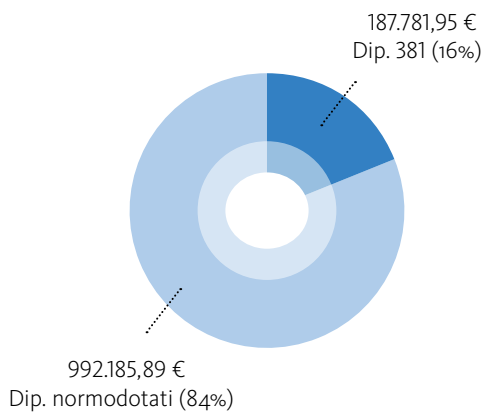
5.6 DISTRIBUZIONE DEI PROGETTI ATTIVI NEL CORSO DEL 2022

(TIROCINI E INS. 381)

SETTORI PRODUTTIVI	DIPENDENTI	STAGE TIROCINI	TOTALE	%
SETTORI PRODUTTIVI	8	8	16	50%
AREE VERDI	5	0	5	16%
LAVANDERIA VADENA	5	3	8	25%
PULIZIE	1	2	3	9%
AMMINISTRAZIONE				
TOTALE	19	13	32	100%

5.7 COSTO DEL LAVORO

DISTRIBUZIONE DEL COSTO DEL LAVORO



Movimentazione delle risorse umane

	PRESENTI 1/1/2022	ENTRATI	USCITI	PRESENTI AL 31/12/2022
AREE VERDI				
DIPENDENTI NORMODOTATI	9	4	3	10
DIPENDENTI 381	4	4	3	5
STAGISTI	3	5	7	1
PULIZIE				
DIPENDENTI NORMODOTATI	24	10	14	20
DIPENDENTI 381	4	1	2	3
STAGISTI	0	3	2	1
LAVANDERIA				
DIPENDENTI NORMODOTATI	5	2	2	5
DIPENDENTI 381	5	0	2	3
STAGISTI	0	0	0	0
AMMINISTRAZIONE				
DIPENDENTI NORMODOTATI	3	0	0	3
DIPENDENTI 381	0	1	0	1
STAGISTI	1	1	2	0

5.8 INDICATORI SOCIALI

Indicatori ritenuti rilevanti nell'analisi del rendimento sociale sono quelli che mettono in comparazione il contributo pubblico ricevuto dalla Cooperativa con il numero di inserimenti lavorativi seguiti e il relativo costo del lavoro degli stessi.

CONTRIBUTO PUBBLICO PER OGNI PROGETTO ATTIVO

CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO	€ 140.622,47	
TOTALE PROGETTI ATTIVI NELL'ANNO	32	€ 4.394,45

Il quoziente indica il contributo medio erogato per ogni progetto attivo per lavoratori in inserimento lavorativo.

RENDIMENTO SOCIALE

COSTO TOTALE DEL LAVORO	€ 1.79.967,84	
CONTRIBUTI PUBBLICI IN CONTO ESERCIZIO	€ 140.622,47	€ 8,39

Questo indice mostra la capacità di moltiplicazione del contributo pubblico, al fine della creazione di occupazione, che è il fine cooperativistico fondamentale. L'Ente Pubblico "investe nella Cooperativa" che crea un effetto moltiplicatore di tipo sociale, generando occupazione.



CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

EUREKA, nel rispetto dei principi di solidarietà e cooperazione, costruisce i propri processi ponendo l'Uomo e l'Ambiente al centro della propria attenzione in ottica di sostenibilità civile ed ambientale.

Ecosostenibilità, infatti, significa garantire una migliore qualità della vita per tutti, nel presente e nel futuro integrando tre diversi fattori interdipendenti tra loro:

- Progresso Sociale
- Sviluppo Economico
- Tutela dell'Ambiente



6.1 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nei settori di attività della Cooperativa l'attenzione per l'ambiente è una pratica quotidiana.

In **lavanderia**, fin dalla sua attivazione, si è privilegiato l'utilizzo del gas per le macchine lavatrici, gli essiccatoi ed il servizio di riscaldamento. Inoltre, per i cicli di lavaggio vengono utilizzati detersivi ecologici, certificati Ecolabel, distribuiti con un sistema computerizzato che consente di ottimizzarne il consumo e risparmiare energia. Infine, è da sottolineare che la distribuzione computerizzata dei detersivi riduce a zero il rischio di incidenti da contatto con liquidi irritanti/pericolosi. E' stato introdotto inoltre un desalinizzatore dell'acqua che permette di riscaldarla più velocemente riducendo i consumi.

Nel settore delle **pulizie** Eureka ha scelto, quale suo fornitore dei prodotti e per la formazione delle addette al servizio, la ditta Sutter per la particolare attenzione che questa ripone verso l'ambiente.

Sutter Professional ha infatti ottenuto le certificazioni ECOLABEL già dal

2005 (Regolamento CE n. 1980/2000), il marchio Europeo di qualità ecologica che premia i prodotti e i servizi migliori dal punto di vista ambientale e prima ancora la Certificazione ISO 9001 e la ISO 14001 a corollario dell'intensa attività nell'area della sicurezza e dell'ambiente.



Anche nel settore **verde** sono stati fatti accorgimenti per il rispetto dell'ambiente acquistando soffiatori elettrici anziché a miscela. I nuovi mezzi porter acquistati sono stati tutti con alimentazione a GPL.



6.2

POLITICHE DI CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

Eureka, poiché crede nella centralità dell'individuo nella società, pone molta attenzione al tema della conciliazione famiglia-lavoro. Si cerca infatti di favorire le forme di lavoro flessibile e anche l'applicazione dell'orario di lavoro flessibile al fine di andare incontro alle varie esigenze del personale. La famiglia è un elemento fondamentale della salute della nostra società e siamo tutti dunque tenuti a rispettarla e sostenerla mediando nelle varie situazioni di necessità.



RISULTATI ECONOMICI

7.1 RICLASSIFICAZIONE DEL BILANCIO CEE

VOCI	IMPORTO	%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (pubblici)	€ 454.403,59	29,04%
Ricavi per corrispettivi appalti / contratti (privati)	€ 961.397,52	61,45%
Contributi pubblici in conto gestione attività caratteristica	€ 140.862,10	9%
Altri ricavi	€ 7.981,13	0,51%
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 1.564.644,34	100,00%
materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 83.073,93	70,86%
utenze (elettricità, gas, telefono)	€ 34.157,05	29,14
Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 117.230,98	100,00%
Lavoro occasionale	€ 1.031,00	0,85%
Manutenzioni	€ 4.900,20	4,06%
Gestione veicoli aziendali	€ 47.893,68	39,71%
Servizi di consulenza legale, fiscale, lavoro, amm.va	€ 30.441,25	25,24%
Consulenze tecniche	€ 341,26	0,28%
Spese amministrative	€ 11.439,30	9,48%
Altri servizi vari	€ 24.570,28	20,37%
Costi per servizi	€ 120.616,97	100,00%

RISULTATI ECONOMICI

Locazione per attività caratteristica	€ 27.761,62	66,80%
Locazione per attività amministrativa	€ 13.800,00	33,20%
Costi per godimento di beni di terzi	€ 41.561,62	100,00%
Oneri diversi di gestione	€ 9.775,59	
Variazioni nelle rimanenze	€ 0,00	
Accantonamenti		
COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	€ 289.185,16	18,48%
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 1.275.459,18	81,52%

Ricavi accessori (altri ricavi e proventi)

Da istituti di credito	€ 1.074,27	
Diversi		
Proventi per gestione liquidità a BT		
Proventi per gestione liquidità a M/LT		
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	€ 1.074,27	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 1.276.533,45	81,59%

Relativamente al Valore della Produzione, evidenziamo che esso è composto, da una parte dal fatturato realizzato dalla Cooperativa, dall'altra da una quota di contribuzione pubblica. Il fatturato proviene da contratti con clientela privata per € 961.397,52 e da fatturato proveniente da contratti da appalti pubblici per € 454.403,59 per un totale di € 1.415.801,11. Al valore della produzione concorrono poi la contribuzione pubblica per € 140.862,10 e altri ricavi per € 7.981,13.

Rispetto ai dati del precedente Bilancio Sociale, relativi all'anno 2021, si può osservare un decremento del valore dei ricavi da vendita dei servizi a privati determinato dalla riduzione dei servizi erogati relativi alle sanificazioni ambientali da Covid-19. L'anno 2021 aveva visto un picco di ricavi dovuti alla grande richiesta in questo ambito che si è ovviamente esaurita al termine dell'emergenza sanitaria. I ricavi della cooperativa, per vendita di servizi, sono infatti passati dai € 1.599.043,20 del 2021 ai 1.415.801,11 del 2022.

Per quanto concerne la contribuzione pubblica nell'anno 2022 abbiamo registrato un grande taglio di circa € 46.000,00 che ha impattato pesantemente sulla cooperativa, vista anche la tardiva comunicazione avvenuta nel mese

di dicembre.

Nel complesso i risultati mostrano che la cooperativa continua a mantenersi in un buon equilibrio tra le entrate da commesse private, che sono costantemente le più elevate, da quelle per appalti pubblici e la contribuzione pubblica.

Il trend negli anni rimane estremamente positivo ed in linea con le politiche di Eureka che vuole sempre più smarcarsi dalle dinamiche pubbliche di ribassi insostenibili nelle gare d'appalto a favore di una qualità riconosciuta nei servizi offerti ai privati.

E' volontà della Cooperativa continuare a sviluppare il fatturato attraverso l'acquisizione di nuove commesse espresse dal mercato privato.

7.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Osservazioni

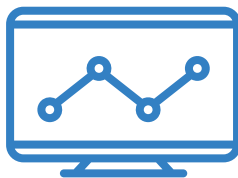
Si evidenzia come la remunerazione del personale sia il dato prevalente nel bilancio della cooperativa, con un costo totale di € 1.179.967,84, pesando il 92,44%.

Il costo del lavoro dei soci ammonta ad € 498.690,70.

VOCI	IMPORTO	%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 1.276.533,45	100,00%
<i>Retribuzioni</i>	€ 350.952,45	
Remunerazioni dirette	€ 350.952,45	27,49%
<i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i>	€ 81.803,41	
Remunerazioni indirette	€ 81.803,41	6,41%
DIPENDENTI NORMODOTATI SOCI	€ 432.755,86	33,90%
<i>Retribuzioni</i>	€ 434.282,80	
Remunerazioni dirette	€ 434.282,80	34,02%
<i>Contributi previdenziali (Inps + Inail)</i>	€ 125.147,23	
Remunerazioni indirette	€ 125.147,23	9,80%
DIPENDENTI NORMODOTATI NON SOCI	€ 559.430,03	43,82%
TOTALE PERSONALE NORMODOTATO (SOCI + NON)	€ 992.185,89	77,73%

RISULTATI ECONOMICI

Retribuzioni	€ 65.180,00	
Remunerazioni dirette	€ 65.180,00	5,11%
Contributi previdenziali (Inps+ Inail)	€ 754,84	
Remunerazioni indirette	€ 754,84	0,06%
DIPENDENTI ART. 4 L. 381 SOCI	€ 65.934,84	5,17%
Retribuzioni	€ 116.594,45	
Remunerazioni dirette	€ 116.594,45	9,13%
Contributi previdenziali (Inps+ Inail)	€ 5.252,66	
Remunerazioni indirette	€ 5.252,66	0,41%
DIPENDENTI ART. 4 L. 381 NON SOCI	€ 121.847,11	9,55%
TOTALE PERSONALE ART. 4 L. 381 (SOCI + NON)	€ 187.781,95	14,71%
COSTO TOTALE DEL PERSONALE	1.179.967,84 €	92,44%
TOTALE SOCI VOLONTARI	€ 403,83	0,03%
TOTALE COSTI AMMINISTRATORI	€ 3.337,24	0,00%
TOTALE SINDACI	€ 4.160,00	
REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE	1.187.868,91 €	93,05%
Imposte dirette		
Altre imposte	€ 50,26	0,00%
REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	€ 50,26	0,00%
Oneri per finanziamenti a m/lungo T. (> 12 m)	€ 4.361,74	
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	€ 4.361,74	0,34%
Ammortamenti	€ 43.491,93	
Svalutazione dei crediti	€ 10.000,00	
Accantonamento riserva legale	€ 1.585,60	
Accantonamento ad altre riserve indivisibili	€ 3.699,71	
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	€ 45.077,53	3,53%
Fondo mutualistico (3%)	€ 158,56	0,01%
Contributi associativi	€ 5.476,00	0,43%
Accantonamento nuovi progetti	€ 20.000,00	5,70%
CONTRIBUZIONE AL SISTEMA COOPERATIVO	€ 25.634,56	2,01%



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

8.1 RELAZIONE DEL REVISORE

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

L'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore inoltre prevede che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti:

1. Ho svolto le verifiche di conformità ed analisi descritte nel paragrafo 2 della presente relazione del bilancio sociale al 31 dicembre 2022 di Eureka Società Cooperativa Sociale.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione riportata nel paragrafo "metodologia utilizzata" del bilancio sociale al 31 dicembre 2022 di Eureka Società Cooperativa Sociale secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" - Decreto 4 luglio 2019 (GU n. 186 del 9-8-2019).

2. Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nel paragrafo 1 sono state svolte le seguenti procedure di verifica:

a) Verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico e finanziario ai dati ed alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022 approvato dall'organo amministrativo sul quale è stata emessa la relazione di revisione contabile in data 28 aprile 2023.

b) Analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla

generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure

- Interviste di discussione con i delegati della Direzione e del personale al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività di Eureka Società Cooperativa Sociale, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabili e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale e di rilevare i processi, le procedure ed il sistema di controllo interno che supportano la raccolta l'aggregazione elaborazione e trasmissione dei dati, delle singole aree operative e uffici di Eureka Società Cooperativa Sociale alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale.

- Analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni.

c) Analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale; tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate.

Bolzano, 22/05/2023



Il Revisore
Dott. Renato Bonsignori

Conclusioni e prospettive

L'analisi complessiva della Cooperativa evidenzia una solidità generale, nonostante l'importante calo del fatturato registrato in questo esercizio, dovuto al taglio dei servizi di sanificazione da Covid-19.

Nei prossimi anni la sfida sarà quella di trovare nuovi ambiti di espansione della cooperativa rispetto ai singoli settori, reperendo nuova clientela o aprendo servizi specifici nuovi, quali per esempio una specializzazione nel settore pulizie rispetto al lavaggio delle vetrate anche ad alta quota, vista la preparazione del personale e la dotazione di macchinari idonei, già in possesso della cooperativa.

Proseguiremo inoltre a lavorare sulla qualificazione interna del nostro personale sia dal punto di vista professionale, con l'acquisizione di competenze che dal punto di vista relazionale. A tal fine abbiamo cominciato, già lo scorso anno, ad effettuare un corso, ai nostri responsabili d'area, rivolto alla consapevolezza di sé e alla capacità di gestione delle situazioni conflittuali, non solo verso l'esterno, ma anche verso sé stessi per ridurre l'impatto emotivo, attraverso percorsi di visualizzazione e meditazione di gruppo.

Un altro obiettivo importante per i prossimi anni, sarà legato allo sviluppo dell'area A della cooperativa Eureka. L'obiettivo sarà rivolto alla realizzazione di un laboratorio protetto per ragazzi dai 16 anni, con gravi disabilità sia fisiche che mentali al fine di creare un anello di congiunzione con la cooperativa di tipo B orientata all'inserimento lavorativo. Tale determinazione emerge dalle numerose richieste di inserimento lavorativo in cooperativa di persone prive di competenze minimali di lavoro e con gravi difficoltà psicologiche nel lavorare in gruppo. Abbiamo già valutato, nel corso di quest'anno la fattibilità di tale progetto, ma risulta molto difficile ottenere la copertura dei

costi, stiamo valutando dunque, la ricerca di partner privati sul territorio che condividano gli intenti sociali di tali azioni e che siano disponibili a partecipare come sponsor al progetto.

Per quanto concerne i singoli settori:

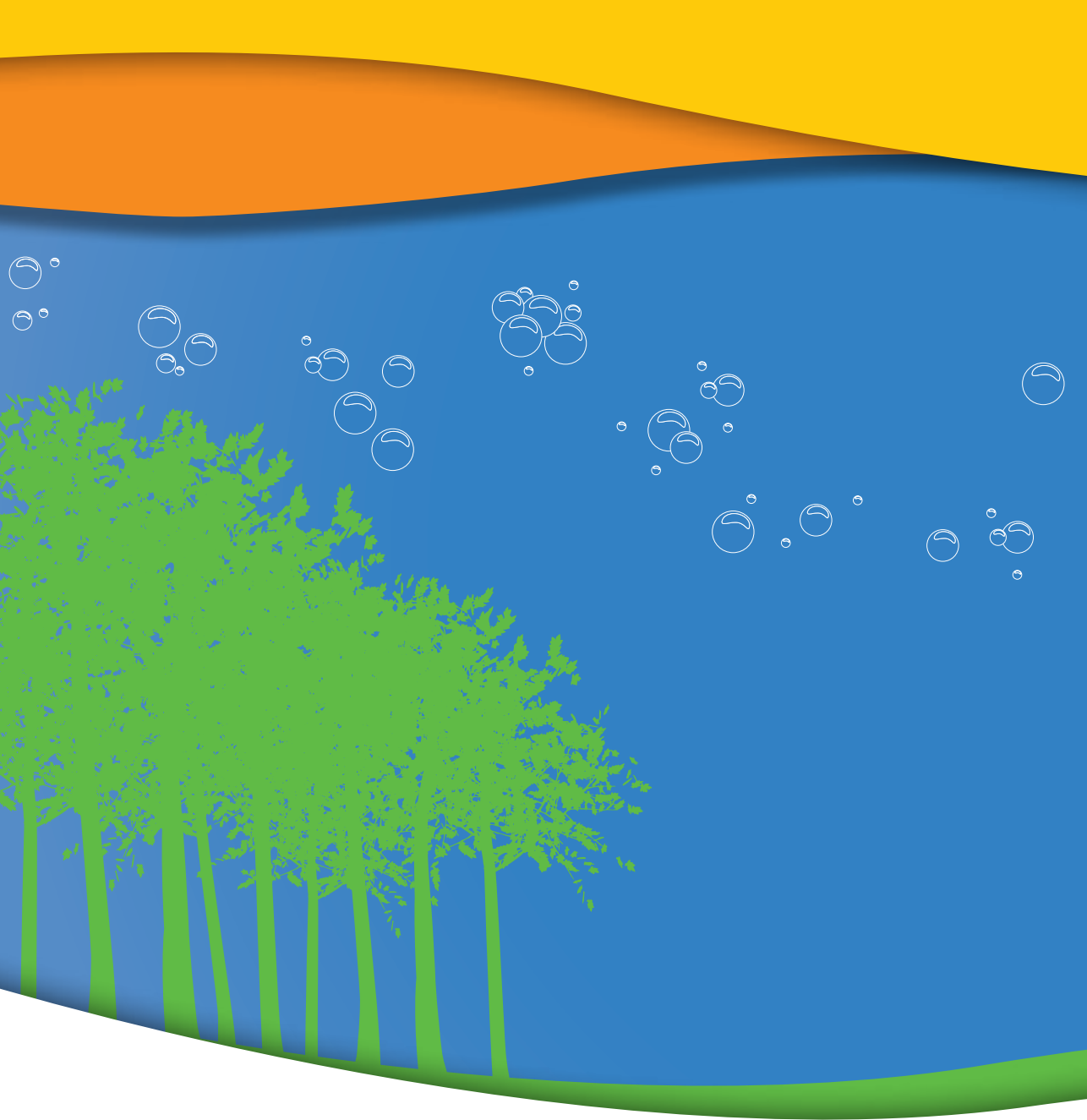
Nelle aree verdi cercheremo, vista la qualificazione del gruppo nell'ambito del giardinaggio, di reperire nuova clientela privata.

Per quanto concerne la lavanderia, visti i molti cambi attuati sia a livello di personale che di strutturazione interna e di allargamento al settore al dettaglio, sarà fondamentale procedere a stabilizzare le procedure introdotte, lavorando sulla solidità del gruppo e sulla buona organizzazione interna dei processi lavorativi.

Il settore pulizie si è dimostrato essere in questi anni un motore trainante, si cercherà dunque, anche per il 2023, di spingere questo sviluppo soprattutto per quanto riguarda l'ambito delle pulizie di fondo e del lavaggio vetri, con l'obiettivo anche di fidelizzare i clienti relativi alle pulizie ordinarie continuative.

Rispetto alla scelta relativa alla stesura di questa nona edizione del Bilancio Sociale, riferita all'anno 2022, EUREKA si propone di sistematizzare i contenuti sociali dell'attività d'impresa e di rendere disponibili i dati ai Soci, agli Stakeholder esterni e alla Collettività di riferimento, per consolidare la condivisione del nostro impegno ed incrementare la consapevolezza e la conoscenza dei risultati sociali ed economici.

La pubblicazione di questo documento impegna la Cooperativa anche nell'organizzazione di eventi mirati a diffondere, migliorandola, la conoscenza di EUREKA nel mondo della cooperazione e dell'economia locale.



Via della Visitazione/Mariaheimweg 42
39100 Bolzano Bozen
Tel. 0471 203111 – Fax 0471 201585
eureka@lastrada-derweg.org
www.eureka.bz.it
C.Fisc./P. IVA – MW.-St. Nr. 01721770210

SEGUICI SU FACEBOOK!
Cooperativa sociale Eureka Bolzano